



ประกาศสหกรณ์ออมทรัพย์กรมการพัฒนาชุมชน จำกัด
เรื่อง การตรวจสอบและแก้ไขปัญหาหรือข้อร้องเรียนของสมาชิก
พ.ศ. 2564

เพื่อให้การดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์กรมการพัฒนาชุมชน จำกัด สอดคล้อง
กับกฎกระทรวง การดำเนินงานและการกำกับดูแลสหกรณ์ออมทรัพย์และสหกรณ์เครดิตยูเนียน พ.ศ. 2564

อาศัยอำนาจตามข้อบังคับสหกรณ์ออมทรัพย์กรมการพัฒนาชุมชน จำกัด พ.ศ. 2561 ข้อ 81 (8)
และข้อ 114 (10) และตามระเบียบสหกรณ์ออมทรัพย์กรมการพัฒนาชุมชน จำกัด เรื่องการตรวจสอบและแก้ไข
ปัญหาหรือข้อร้องเรียนของสมาชิก พ.ศ. 2564 ข้อ 4 ข้อ 5 และข้อ 6 ประกอบกับมติที่ประชุมคณะกรรมการ
ดำเนินการ ชุดที่ 38 ครั้งที่ 11 /2564 เมื่อวันที่ 23 กันยายน 2564 จึงประกาศแนวทางปฏิบัติในการแก้ไขปัญห
าหรือข้อร้องเรียนต่อสหกรณ์ฯ เพื่อขอให้ช่วยเหลือ แก้ไขบรรเทาความเดือดร้อน หรือตรวจสอบข้อเท็จจริง
อันเนื่องมาจากการได้รับความเดือดร้อน ความไม่เป็นธรรม หรือพบเห็นการกระทำความผิดกฎหมาย ข้อบังคับ
และระเบียบของสหกรณ์ โดยสมาชิกสามารถแจ้งผ่านช่องทาง ดังต่อไปนี้

1. Web site : cddco-op.com.
2. E-mail : cddcoop@hotmail.com
3. ส่งทางไปรษณีย์ตามที่อยู่ของสหกรณ์
4. ยื่นเรื่องด้วยตนเองที่สำนักงานสหกรณ์
5. ช่องทาง Line : ID Line @cddcoop

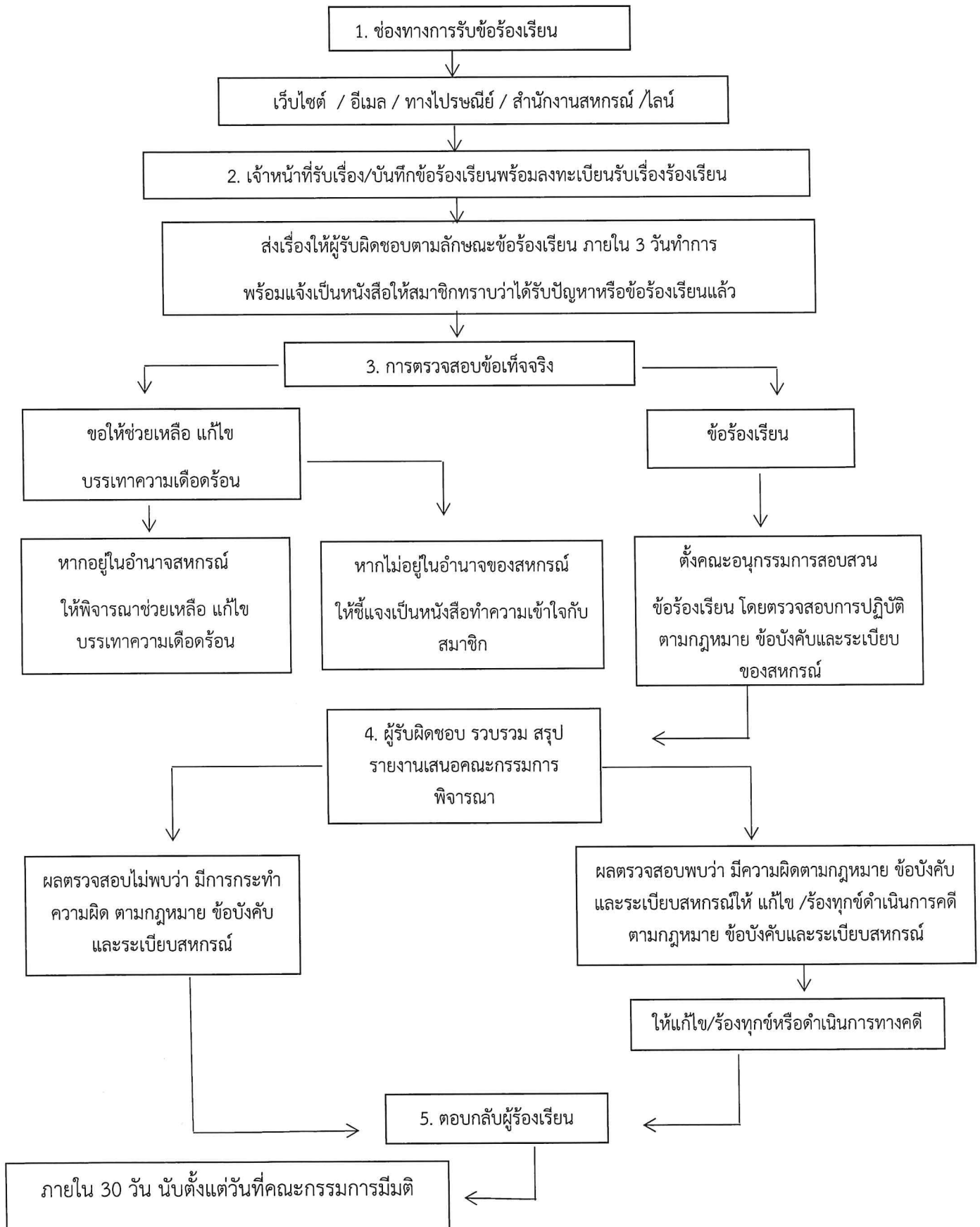
โดยสมาชิกที่ประสงค์จะแจ้งปัญหาหรือข้อร้องเรียน ให้กรอกรายละเอียดตามแบบฟอร์ม
ที่สหกรณ์กำหนด ส่งถึงสหกรณ์ฯ ผ่านช่องทางข้างต้น ซึ่งสหกรณ์ฯ จะดำเนินการตามผังขั้นตอนที่แนบท้าย
ประกาศนี้

ประกาศ ณ วันที่ ๓๐ กันยายน พ.ศ. 2564

(นายวิมล มั่นสอศรี)

รองประธานกรรมการ ปฏิบัติหน้าที่แทน
ประธานกรรมการสหกรณ์ออมทรัพย์กรมการพัฒนาชุมชน จำกัด

ผังขั้นตอน กระบวนการการจัดการตรวจสอบและแก้ไขปัญหาหรือข้อร้องเรียนของสมาชิก





ตัวอย่างแบบคำร้องเรียน

เขียนที่

.....

.....

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

เรื่อง.....

เรียน ประธานดำเนินการสหกรณ์ออมทรัพย์กรมการพัฒนาชุมชน จำกัด

ข้าพเจ้า.....เลขทะเบียนสมาชิก.....

อายุ.....ปี อยู่บ้านเลขที่ หมู่ที่ตำบล.....อำเภอ.....จังหวัด

.....โทรศัพท์ อาชีพ ตำแหน่ง.....

ถือบัตร.....เลขที่ออกโดย.....

วันออกบัตร.....บัตรหมดอายุ.....มีความประสงค์ขอร้องเรียน

เพื่อให้สหกรณ์ออมทรัพย์กรมการพัฒนาชุมชน จำกัด พิจารณาดำเนินการช่วยเหลือหรือแก้ไขปัญหาในเรื่อง

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ทั้งนี้ ข้าพเจ้าขอรับรองว่าคำร้องเรียน/ร้องทุกข์ตามข้างต้นเป็นจริงและยินดีรับผิดชอบทั้งทางแพ่ง
และทางอาญา หากจะพึงมี

โดยข้าพเจ้าได้ส่งเอกสารหลักฐานประกอบการร้องเรียน/ร้องทุกข์ (ถ้ามี) ได้แก่

๑).....จำนวน.....ชุด

๒).....จำนวน.....ชุด

๓).....จำนวน.....ชุด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

()