



ประกาศสหกรณ์ออมทรัพย์กรมการพัฒนาชุมชน จำกัด

เรื่อง แนวทางปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาล พ.ศ. 2564

ด้วย คณะกรรมการดำเนินการสหกรณ์ออมทรัพย์กรมการพัฒนาชุมชน จำกัด ชุดที่ 38 มีนโยบายมุ่งเสริมสร้างภาพลักษณ์องค์กรที่ดีและมีธรรมาภิบาล ประกอบกับแผนยุทธศาสตร์ ฉบับที่ 5 ประเด็นยุทธศาสตร์การพัฒนารัฐกิจ ประเด็นย่อย การพัฒนาระบบบริหารสหกรณ์ มีกลยุทธ์กำหนดนโยบาย 5 ด้านเพื่อธรรมาภิบาลในระดับกรรมการ เพื่อให้สหกรณ์ฯ สามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล เป็นไปอย่างโปร่งใส น่าเชื่อถือและเป็นธรรมต่อทุกฝ่าย บรรลุวิสัยทัศน์และเป้าหมายที่กำหนดไว้ จึงเห็นสมควรกำหนดแนวทางปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาล 9 ประการ ดังนี้

1. **หลักประสิทธิผล (Effectiveness)** หมายถึง การบริหารงานของคณะกรรมการ และการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ต้องมีวิสัยทัศน์เชิงยุทธศาสตร์ มีเป้าหมายการปฏิบัติงานที่ชัดเจน มีการจัดการความเสี่ยง การติดตามประเมินผลและพัฒนาปรับปรุงการปฏิบัติงานให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง

แนวทางปฏิบัติ

- 1.1 สนับสนุนการดำเนินงานตามระบบบริหารผลการปฏิบัติงานที่มุ่งผลสัมฤทธิ์อย่างจริงจัง
- 1.2 จัดให้มีการติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ และแผนธุรกิจของ สอ.พช. อย่างสม่ำเสมอ
- 1.3 จัดให้มีแผนและมาตรฐานบริหารทรัพยากรบุคคลเหมาะสมกับบุคลากร 3 กลุ่ม คือ สมาชิก กรรมการ และเจ้าหน้าที่สหกรณ์
- 1.4 ดำเนินการตามแผนบริหารจัดการสารสนเทศ และจัดให้มีระบบสารสนเทศสนับสนุนการบริหารองค์กร การบริหารความเสี่ยง การบริหารทรัพยากรบุคคล การควบคุมภายใน และการให้บริการสมาชิก

2. **หลักประสิทธิภาพ (Efficiency)** หมายถึง การบริหารงานของคณะกรรมการ และการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ต้องใช้ทรัพยากรอย่างประหยัด เกิดผลผลิตที่คุ้มค่าต่อการดำเนินงานและการลงทุน บังเกิดประโยชน์สูงสุดต่อ สอ.พช. สมาชิกและสังคม รวมถึงจะต้องมีการลดขั้นตอน และระยะเวลาในการปฏิบัติงานเพื่ออำนวยความสะดวก และลดภาระค่าใช้จ่าย

แนวทางปฏิบัติ

- 2.1 ฝ่ายจัดการทุกฝ่าย จัดทำและทบทวนมาตรฐานการให้บริการและกระบวนการงานทุกปี โดยยึดหลักประโยชน์ของสมาชิกและประสิทธิภาพของสหกรณ์ พร้อมติดประกาศให้ทราบทั่วกัน
- 2.2 ฝ่ายจัดการทุกฝ่าย จัดทำแผนและประมาณการใช้จ่ายพัสดุ ประจำปี โดยคำนึงถึงความคุ้มค่าในการใช้จ่ายงบประมาณ

3. **หลักการตอบสนอง (Responsiveness)** หมายถึง การบริหารงานของคณะกรรมการ และการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ต้องสามารถให้บริการอย่างมีคุณภาพ ดำเนินการแล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด สร้างความเชื่อมั่นไว้วางใจ และสามารถตอบสนองตามความคาดหวัง/ความต้องการของสมาชิกได้อย่างเหมาะสม

แนวทางปฏิบัติ

- 3.1 จัดให้มีการประเมินความพึงพอใจ ในการให้บริการของสหกรณ์ฯ และนำผลมาปรับปรุงการบริการเป็นประจำทุกปี
- 3.2 จัดให้มีการกำหนดมาตรฐานการให้บริการ ติดตามและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

/3.3 จัดให้มีช่องทางการให้บริการ...

3.3 จัดให้มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย สะดวก สอดคล้องกับความต้องการของสมาชิก

3.4 ติดตามการทำงานของระบบการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนให้มีประสิทธิภาพ

4. หลักการรับผิดชอบ/สามารถตรวจสอบได้ (Accountability) หมายถึง การบริหารงานของคณะกรรมการ และการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ต้องทำให้ทุกฝ่ายในสหกรณ์ได้ตระหนักในสิทธิหน้าที่ มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ และผลจากการกระทำของตน ตลอดจนเคารพความคิดเห็นที่แตกต่างของผู้มีส่วนร่วมในสหกรณ์ รวมถึงไม่เพิกเฉยต่อปัญหาสาธารณะ และการช่วยเหลือ เอื้ออาทรต่อสังคม

แนวทางปฏิบัติ

4.1 สนับสนุนการทำหน้าที่ของผู้ตรวจสอบกิจการ ผู้ตรวจสอบภายใน และผู้สอบบัญชี และรับฟังผลการตรวจสอบนำไปปรับปรุงพัฒนา

4.2 เผยแพร่และประกาศให้ทราบทั่วกันถึงอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการ เจ้าหน้าที่ ที่ปรึกษา ผู้แทนสมาชิก ตัวแทนสหกรณ์ และสมาชิกในช่องทางต่าง ๆ

4.3 กำกับดูแลและดำเนินการตามระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด กับกรรมการและเจ้าหน้าที่สหกรณ์ที่กระทำการหรือดเว้นกระทำการ จนทำให้สหกรณ์เสื่อมเสียผลประโยชน์ของสหกรณ์หรือของสมาชิก

4.4 จัดให้มีและดำเนินงานตามการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในอย่างจริงจัง

5. หลักความโปร่งใส (Transparency) หมายถึง การบริหารงานของคณะกรรมการ และการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ต้องเป็นไปด้วยความโปร่งใส กำหนดขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่จำเป็นและเชื่อถือได้ให้สมาชิกรับทราบอย่างสม่ำเสมอ ตลอดจนวางระบบให้สมาชิกและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ได้ง่าย

แนวทางปฏิบัติ

5.1 เปิดช่องทางการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสาร และการรายงานผลความก้าวหน้าและผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมาย เพื่อให้สมาชิกได้รับทราบข้อมูลต่าง ๆ ที่หลากหลายช่องทาง

5.2 พัฒนาจุดบริการครบวงจร(One Stop Service) ให้ทันสมัย พร้อมให้บริการ

6. หลักการมีส่วนร่วม (Participation) หมายถึง การบริหารงานของคณะกรรมการ และการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ต้องเปิดโอกาสให้ สมาชิก ผู้แทนสมาชิก ตัวแทนสหกรณ์ มีโอกาสได้เข้าร่วมในการรับรู้ เรียนรู้ ทำความเข้าใจ ร่วมแสดงความคิดเห็น การตัดสินใจทั้งในด้านการบริหารจัดการและการพัฒนาสหกรณ์ เพื่อสร้างสรรค์และจรรโลงความผาสุกของ ส่วนรวม รวมถึงร่วมรับผิดชอบต่อผลการดำเนินงานของสหกรณ์ด้วย

แนวทางปฏิบัติ

6.1 เปิดโอกาสให้สมาชิกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ของสหกรณ์ฯ

6.2 เปิดโอกาสและเปิดช่องทางให้สมาชิกมีส่วนร่วมในการรับรู้ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ เกี่ยวกับข้อมูลและผลการดำเนินงานของสหกรณ์ฯ

6.3 สนับสนุนและพัฒนากิจการดำเนินโครงการส่งเสริมความสัมพันธ์ของสมาชิก สอ.พช. และการจัดประชุมผู้แทนสมาชิกและตัวแทนสหกรณ์ระดับภูมิภาคอย่างต่อเนื่อง

7. หลักการมอบอำนาจ (Empowerment) หมายถึง การบริหารงานของคณะกรรมการ และการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ต้องดำเนินการให้มีการมอบอำนาจและความรับผิดชอบในการตัดสินใจและการดำเนินการให้แก่กรรมการ ผู้จัดการ หัวหน้าฝ่าย และเจ้าหน้าที่ต่าง ๆ อย่างเหมาะสม โดยมุ่งเน้นการสร้างควมพึงพอใจในการให้บริการแก่สมาชิก และผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง มีการปรับปรุงกระบวนการ การดำเนินงานที่ดีของสหกรณ์

แนวทางปฏิบัติ

7.1 กำหนดให้มีการโครงสร้างทางการบริหาร โครงสร้างภายในสำนักงาน ภารกิจ อำนาจหน้าที่ และสิทธิในการกระทำการและตัดสินใจ อย่างชัดเจน

7.2 มีหลักเกณฑ์และระเบียบในการมอบอำนาจการดำเนินการและการตัดสินใจที่ชัดเจนเป็นลายลักษณ์อักษร

7.3 มีการติดตามและตรวจสอบการปฏิบัติงานจากการมอบอำนาจ และระบบการควบคุมภายในอย่างสม่ำเสมอ

7.4 ให้มีกำกับดูแลการดำเนินงานและทบทวนการควบคุมภายในและการรักษาความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีผลในทางปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ

8. หลักนิติธรรม (The Rule of Law) หมายถึง สหกรณ์ได้กำหนด กฎ ระเบียบ ประกาศ ข้อบังคับต่าง ๆ เป็นไปตามพระราชบัญญัติสหกรณ์ โดยคำนึงถึงสิทธิ เสรีภาพ และความยุติธรรมของทุกฝ่ายในสหกรณ์ รวมทั้งการบริหารงานของคณะกรรมการและการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ดำเนินการภายใต้ข้อกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับในการปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัด ด้วยความเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ

แนวทางปฏิบัติ

8.1 มีกิจกรรมการส่งเสริมพัฒนาความรู้ กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ กฎหมาย กับทุกฝ่าย

8.2 มีการศึกษาทบทวนกฎ ระเบียบ ประกาศ ข้อบังคับ ในการปฏิบัติงาน

8.3 มีความเท่าเทียมกันของการบังคับใช้กฎระเบียบ ประกาศ ข้อบังคับ ดุลพินิจในการปฏิบัติงาน

8.4 มีการพัฒนาคุณภาพกรรมการ และเจ้าหน้าที่สหกรณ์ในการใช้อำนาจ กฎระเบียบ ประกาศ ข้อบังคับ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

8.5 มีกระบวนการพิจารณาความผิดและการกำหนดโทษเป็นลายลักษณ์อักษร

9. หลักความเสมอภาค (Equity) หมายถึง การบริหารงานของคณะกรรมการและการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ต้องยึดมั่นความถูกต้อง ไม่มีการแบ่งแยก อีกทั้งยังต้องคำนึงถึงความเสมอภาค แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ให้บริการอย่างเท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ

แนวทางปฏิบัติ

9.1 การกำหนดนโยบายและมาตรการต่าง ๆ ของคณะกรรมการต้องคำนึงถึงความเสมอภาคของสมาชิกผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม ไม่เลือกปฏิบัติ

9.2 มีการจัดกิจกรรมส่งเสริมด้านความเสมอภาคเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจด้านความเสมอภาค

9.3 มีการบูรณาการความเสมอภาคเข้ากับการกำหนดมาตรฐานของกระบวนการทำงานและการให้บริการ ให้ประธานกรรมการดำเนินการสหกรณ์เป็นผู้กำกับดูแลให้การบริหารงานของคณะกรรมการและการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล และให้เป็นผู้นิรนัยชี้ขาดกรณีเกิดปัญหาในการตีความหรือดำเนินการตามประกาศนี้

จึงประกาศให้ทราบทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ 1 พฤศจิกายน พ.ศ. 2564



(นายวิมล มนต์เอื้อศิริ)

รองประธาน ปฏิบัติหน้าที่แทน

ประธานกรรมการสหกรณ์ออมทรัพย์กรมการพัฒนารัฐบาล จำกัด