



แผนแม่บท

เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ฉบับที่ 3 (พ.ศ. 2568 – พ.ศ. 2571)

“ หน่วยพัฒนานวัตกรรมด้านเทคโนโลยีและการสื่อสารของสว.พช. เพื่อเสริมสร้างความเป็นเลิศ
ในการบริหารจัดการ ระบบบริการ และสนับสนุนการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืน ”

สภานโยบายการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมแห่งชาติ

สารบัญ

	หน้า
สารบัญ	ก
ส่วนที่ 1	
1.1 บทนำ	1
1.2 วัตถุประสงค์	2
1.3 เป้าหมายการพัฒนา	3
1.4 แผนการดำเนิน ระยะเวลาการจัดทำแผน	4
ส่วนที่ 2	
กรอบแนวคิดและหลักการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ	5
2.1 ระดับของแผนที่เกี่ยวข้อง	5
2.2 แผนพัฒนาการสหกรณ์ ฉบับที่ 5 (พ.ศ.2566 - 2570)	6
2.3 แผนพัฒนาดิจิทัล ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2570)	9
2.4 แผนยุทธศาสตร์ ฉบับที่ 6 (พ.ศ.2568 - 2571)	11
ส่วนที่ 3	
สถานภาพและศักยภาพการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ	14
3.1 สถานภาพปัจจุบันด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของ สอ. พช.	14
3.2 การวิเคราะห์สถานการณ์ เทคโนโลยีสารสนเทศของสหกรณ์	21
3.3 ความท้าทายและแนวทางพัฒนาระบบงานเทคโนโลยีสารสนเทศของ สอ.พช.	24
ส่วนที่ 4	
วิสัยทัศน์และยุทธศาสตร์แผนแม่บทการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	26
4.1 วิสัยทัศน์ แผนแม่บทการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สอ.พช.	26
4.2 ยุทธศาสตร์แผนแม่บทการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สอ.พช.	26
ส่วนที่ 5	
แผนปฏิบัติการ (Action Plan)	28
ส่วนที่ 6	
ตัวชี้วัดแผนงานกิจกรรม (KPI)	35

สารบัญตาราง

สารบัญ	หน้า
ก	
ตารางที่ 1	ตารางแผนการดำเนินงาน ระยะเวลาการจัดทำแผน
ตารางที่ 2	ตารางโครงการสำคัญ (Flagship Project) ภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ 1
ตารางที่ 3	ตารางโครงการสำคัญ (Flagship Project) ภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ 2
ตารางที่ 4	ตารางเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server)
ตารางที่ 5	ตารางเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง
ตารางที่ 6	ตารางโทรศัพท์มือถือ
ตารางที่ 7	ตารางอุปกรณ์กระจายสัญญาณและสายสัญญาณคอมพิวเตอร์
ตารางที่ 8	ตารางอุปกรณ์ป้องกันเครือข่ายคอมพิวเตอร์
ตารางที่ 9	ตารางการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายใน (Internal Environment)
ตารางที่ 10	ตารางการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอก (External Environment)
ตารางที่ 11	ตารางความท้าทายด้านบุคลากร
ตารางที่ 12	ตารางความท้าทายด้านระบบบริการและผลิตภัณฑ์
ตารางที่ 13	ตารางความท้าทายด้านระบบบริหารจัดการ
ตารางที่ 14	ตารางแผนงานกิจกรรม ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
ตารางที่ 15	ตารางแผนงานกิจกรรม ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาระบบบริหารและบริการ ด้วยนวัตกรรมเทคโนโลยี
ตารางที่ 16	ตารางแผนงานกิจกรรม ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาองค์กรและบุคลากรด้านเทคโนโลยีและการสื่อสาร
ตารางที่ 17	ตารางตัวชี้วัดยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
ตารางที่ 18	ตารางตัวชี้วัดยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาระบบบริหารและบริการ ด้วยนวัตกรรมเทคโนโลยี
ตารางที่ 19	ตารางตัวชี้วัดยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาองค์กรและบุคลากรด้านเทคโนโลยีและการสื่อสาร

สารบัญรูปภาพ

		หน้า
สารบัญ		ก
ภาพที่ 1	ภาพความเชื่อมโยงระดับของแผนที่เกี่ยวข้อง	5
ภาพที่ 2	ภาพการเชื่อมโยงเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (Network Infrastructure Diagram)	19

ส่วนที่ 1

1.1 บทนำ

ในปัจจุบัน เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมีบทบาทสำคัญในการพัฒนาองค์กรทุกรูปแบบ รวมถึงสหกรณ์ ออมทรัพย์กรมการพัฒนาชุมชน จำกัด ที่ต้องเผชิญกับการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของเทคโนโลยีดิจิทัล

แนวโน้มการเปลี่ยนแปลงการทำธุรกิจทางการเงินในยุคดิจิทัลมีการพัฒนาอย่างรวดเร็วและส่งผลกระทบต่อหลาย ๆ ด้าน เนื่องจากการนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยเพิ่มความสะดวกรวดเร็ว และความปลอดภัยในการดำเนินธุรกรรมทางการเงิน โดยมีแนวโน้มที่สำคัญดังนี้

1. การใช้เทคโนโลยีทางการเงิน (FinTech)

การชำระเงินผ่านมือถือและการโอนเงินออนไลน์ การชำระเงินผ่านสมาร์ทโฟน เช่น การใช้ QR Code หรือบริการต่างๆ เช่น E-Wallets (Apple Pay, Google Pay, Alipay) และ การโอนเงินผ่านแอปพลิเคชัน ทำให้ผู้ใช้สามารถทำธุรกรรมได้สะดวกและรวดเร็ว

2. การพัฒนา AI และ Machine Learning

การประมวลผลข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) การใช้ AI และ Machine Learning ในการวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงินที่มีจำนวนมาก เพื่อให้บริการทางการเงินที่ตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าได้ดีขึ้น เช่น การวิเคราะห์พฤติกรรมการใช้จ่ายเพื่อแนะนำผลิตภัณฑ์ทางการเงินที่เหมาะสม

การให้บริการทางการเงินแบบอัตโนมัติ (Robo-Advisors) เทคโนโลยี AI ทำให้การให้คำปรึกษาทางการเงินเป็นไปได้อย่างอัตโนมัติ เช่น การลงทุนในกองทุนหรือการจัดสรรพอร์ตการลงทุน ซึ่งช่วยให้ผู้ใช้บริการสามารถลงทุนได้ง่ายและคุ้มค่า

3. การพัฒนาเทคโนโลยีที่ช่วยเสริมสร้างความปลอดภัย

การยืนยันตัวตนผ่าน Biometric Authentication การใช้เทคโนโลยีการยืนยันตัวตนผ่านลายนิ้วมือ หรือใบหน้า (Face ID, Fingerprint) ทำให้การทำธุรกรรมทางการเงินมีความปลอดภัยมากขึ้น และป้องกันการแอบอ้างตัวตน

การรักษาความปลอดภัยของข้อมูล (Cybersecurity) การใช้เทคโนโลยีการเข้ารหัสข้อมูลและการรักษาความปลอดภัยของระบบในทุกกระบวนการของธุรกรรมทางการเงินเพื่อป้องกันการโจรกรรมข้อมูลและการฉ้อโกง

4. การปรับเปลี่ยนธุรกิจแบบเดิมสู่ Digital Transformation

ธนาคารดิจิทัล (Digital Banks) การเกิดขึ้นของธนาคารดิจิทัลที่ไม่มีสาขาหรือมีน้อย และมุ่งเน้นให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ เช่น KBank, TMRW by UOB ซึ่งทำให้ลูกค้าสามารถทำธุรกรรมทุกอย่างได้ผ่านมือถือ

การใช้บริการจากผู้ให้บริการที่ไม่ใช่ธนาคาร (Non-Bank Financial Service Providers) การที่บริษัทเทคโนโลยีและสตาร์ทอัพทางการเงิน (FinTech) เข้ามามีบทบาทในการให้บริการทางการเงิน เช่น Peer-to-Peer Lending หรือการให้บริการสินเชื่อผ่านแพลตฟอร์มออนไลน์โดยไม่ผ่านธนาคาร

5. การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของผู้บริโภค

ความต้องการในบริการที่เร็วและสะดวก ลูกค้าคาดหวังให้บริการทางการเงินสามารถทำได้ง่าย รวดเร็ว ผ่านช่องทางออนไลน์ที่สะดวกสบาย เช่น การใช้บริการผ่านแอปพลิเคชันหรือเว็บไซต์

การเน้นความโปร่งใสและบริการที่ตอบโจทย์ ลูกค้าต้องการให้ธุรกิจทางการเงินมีความโปร่งใสในเรื่องค่าธรรมเนียม และต้องการบริการที่สามารถปรับเปลี่ยนได้ตามความต้องการส่วนบุคคล เช่น การให้คำแนะนำทางการเงินที่ตรงกับสถานการณ์ของลูกค้าแต่ละราย

6. การเติบโตของการทำธุรกรรมข้ามพรมแดน

การชำระเงินข้ามประเทศที่รวดเร็วและถูกลง เทคโนโลยีการชำระเงินออนไลน์และการใช้ Cryptocurrency ทำให้การโอนเงินระหว่างประเทศเร็วขึ้นและมีต้นทุนที่ต่ำลง

Globalization ของบริการทางการเงิน การที่บริการทางการเงินสามารถขยายขอบเขตไปยังตลาดทั่วโลก โดยไม่จำกัดการทำธุรกรรมผ่านพรมแดน ทำให้ธุรกิจสามารถเข้าถึงลูกค้าได้มากขึ้น

7. การมีบทบาทของ RegTech (Regulatory Technology)

การใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติตามกฎระเบียบ ด้วยการพัฒนาเทคโนโลยี RegTech ธุรกิจทางการเงินสามารถปฏิบัติตามกฎระเบียบต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพและลดค่าใช้จ่ายในการตรวจสอบและปฏิบัติตามข้อกำหนด

การทำธุรกิจทางการเงินในยุคดิจิทัลกำลังมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว โดยมีการนำเทคโนโลยีต่างๆ มาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและลดต้นทุนในการทำธุรกรรม รวมถึงการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมของผู้บริโภคที่ต้องการความสะดวก รวดเร็ว และปลอดภัยในการทำธุรกรรมทางการเงิน ส่งผลให้ธุรกิจทางการเงินต้องมีการพัฒนาและปรับตัวอย่างต่อเนื่องเพื่อให้ตอบสนองต่อความต้องการเหล่านี้

ดังนั้น การพัฒนาแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ฉบับที่ 3 (พ.ศ.2568 - พ.ศ.2571) จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่ง เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาโครงสร้างเทคโนโลยีภายในของสหกรณ์ฯ ให้มีความทันสมัย ตอบสนองต่อความต้องการของสมาชิก และเสริมสร้างความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์

แผนแม่บทฯ ฉบับนี้ เป็นการต่อยอดจากแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2564 - พ.ศ.2567) ซึ่งได้กำหนดแนวทางในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้สามารถรองรับการทำงานในสหกรณ์ฯ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ อย่างไรก็ตาม การพัฒนาเทคโนโลยีที่ก้าวหน้าอย่างรวดเร็ว เช่น ระบบอัตโนมัติ ปัญญาประดิษฐ์ (AI) และการสื่อสารผ่านระบบออนไลน์ รวมถึงความภัยคุกคามทางไซเบอร์ที่เพิ่มขึ้น ทำให้การปรับปรุงแผนแม่บทฯ ครั้งนี้เป็นสิ่งสำคัญ เพื่อให้ทันต่อสถานการณ์และบริบทที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างต่อเนื่อง

แผนแม่บทฯ ฉบับนี้ ยังสอดคล้องกับแผนพัฒนาการสหกรณ์ ฉบับที่ 5 ของคณะกรรมการพัฒนาสหกรณ์แห่งชาติแผนพัฒนาดิจิทัล ระยะ 5 ปี (พ.ศ.2566 - พ.ศ.2570) ของกรมการพัฒนาชุมชน และแผนยุทธศาสตร์ ฉบับที่ 6 ของสหกรณ์ออมทรัพย์กรมการพัฒนาชุมชน จำกัด ที่ช่วยเพิ่มความสามารถในการแข่งขันขององค์กร และตอบสนองต่อความต้องการของสมาชิกสหกรณ์ฯ ที่เปลี่ยนแปลงไปในยุคดิจิทัล แผนแม่บทฯ ฉบับนี้ จึงเป็นเครื่องมือที่สำคัญของสหกรณ์ออมทรัพย์กรมการพัฒนาชุมชน จำกัด ให้ก้าวเข้าสู่อนาคตอย่างมั่นคง โดยมีเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นส่วนสำคัญในการขับเคลื่อนองค์กร

1.2 วัตถุประสงค์

1.2.1 เพื่อกำหนดเป้าหมาย และทิศทางการพัฒนาแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ฉบับที่ 3 (พ.ศ.2568 - พ.ศ.2571)

1.2.2 เพื่อกำหนดแนวทางการปฏิบัติ (Action Plan) ภายใต้แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ฉบับที่ 3 (พ.ศ.2568 - พ.ศ.2571)

1.3 เป้าหมายการพัฒนา

ปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้กลายเป็นหัวใจสำคัญในการขับเคลื่อนองค์กรในทุกภาคส่วน รวมถึงสหกรณ์ออมทรัพย์กรมการพัฒนาชุมชน (สอ.พช.) ซึ่งมีบทบาทสำคัญในการเสริมสร้างความมั่นคงทางการเงินให้แก่สมาชิก ภายใต้ความเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็วในยุคดิจิทัล แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ฉบับที่ 3 (พ.ศ. 2568 - พ.ศ. 2571) จึงถูกจัดทำขึ้นเพื่อรองรับความเปลี่ยนแปลงและเสริมสร้างศักยภาพขององค์กรในการพัฒนาอย่างยั่งยืน ดังนี้

1. เสริมสร้างระบบโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีสารสนเทศให้ทันสมัย การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ให้สามารถรองรับการใช้งานที่เพิ่มขึ้นเพิ่มความเสถียรและความปลอดภัยของระบบเครือข่ายเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ
2. ยกระดับการใช้เทคโนโลยีเพื่อเสริมสร้างประสิทธิภาพองค์กร การนำระบบอัตโนมัติปัญญาประดิษฐ์ (AI) มาใช้ในการบริหารและให้บริการ และระบบวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก (Data Analytics) เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจที่แม่นยำ
3. สร้างความมั่นคงปลอดภัยด้านไซเบอร์ การปรับปรุงระบบป้องกันภัยคุกคามทางไซเบอร์พัฒนาระบบยืนยันตัวตนผู้ใช้และการจัดเก็บข้อมูลที่ปลอดภัย
4. พัฒนาทักษะบุคลากรในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ส่งเสริมการฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากรให้มีความเชี่ยวชาญในด้านเทคโนโลยี สร้างวัฒนธรรมการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับการพัฒนาองค์กรสู่ยุคดิจิทัล
5. ส่งเสริมการให้บริการผ่านช่องทางดิจิทัล เพิ่มช่องทางการให้บริการออนไลน์ที่สะดวกและครอบคลุมพัฒนาระบบการให้คำปรึกษา และบริการสมาชิกผ่านแอปพลิเคชันที่ตอบโจทย์ตามความต้องการ
6. ส่งเสริมการบริหารจัดการทรัพยากรในองค์กรด้วยระบบเทคโนโลยีสมัยใหม่พัฒนาระบบ ERP (Enterprise Resource Planning) เพื่อรวมกระบวนการทำงานภายในองค์กร สนับสนุนการใช้ระบบสารสนเทศในการตัดสินใจและกำหนดนโยบายที่มีประสิทธิภาพ

เป้าหมายดังกล่าวจะช่วยให้สหกรณ์ฯ สามารถตอบสนองความต้องการของสมาชิกได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ เพิ่มความสามารถในการแข่งขันขององค์กร และสร้างความมั่นคงทางการเงินในยุคดิจิทัลที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว แผนแม่บทฯ ฉบับนี้ จะเป็นแนวทางสำคัญในการนำพาองค์กรก้าวสู่นาคตด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นแรงขับเคลื่อนหลัก ทั้งในด้านการบริหาร การบริการ และการพัฒนาบุคลากร

เป็นไปตามวิสัยทัศน์ของสหกรณ์ออมทรัพย์กรมการพัฒนาชุมชน จำกัด ที่กำหนดไว้ว่า **“สหกรณ์แห่งนวัตกรรมเพื่อความเป็นเลิศในการสร้างความมั่นคงทางการเงินแก่สมาชิก”** แผนแม่บทฯ ฉบับนี้ ไม่เพียงแต่เป็นแนวทาง แต่ยังเป็นเครื่องมือสำคัญในการสร้างอนาคตที่มั่นคง และยั่งยืนให้แก่สมาชิก และองค์กรโดยรวม

1.4 แผนการดำเนิน ระยะเวลากการจัดทำแผน

ขั้นตอน	รายละเอียด	ระยะเวลา
1. ศึกษาวิเคราะห์	- วิเคราะห์ SWOT analysis (Strength Weakness, Opportunity, Threat) - วิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายใน - วิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอก - สร้างกลยุทธ์ด้วย TOWS Matrix	สิงหาคม - กันยายน 2567
2. กำหนดทิศทาง	- ประชุมคณะทำงานบริหารระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (CIO)	วันที่ 24 ตุลาคม 2567
3. ระดมความคิด	- ประชุม ระดมความคิดเห็น และข้อเสนอแนะจากฝ่ายต่างๆ	วันที่ 2 พฤศจิกายน 2567
4. จัดทำ (ร่าง) แผนฯ	- จัดทำ (ร่าง) แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ฉบับที่ 3 (พ.ศ. 2568 - พ.ศ. 2571) - เสนอ (ร่าง) แผนแม่บทฯ ให้คณะกรรมการพัฒนาระบบบริหาร (กพร.) ได้พิจารณาเพิ่มเติม	- พฤศจิกายน - ธันวาคม 2567 - กุมภาพันธ์ 2568
5. เสนอแผน และประกาศใช้	- นำเสนอ (ร่าง) แผนแม่บท ให้คณะกรรมการดำเนินการพิจารณา	วันที่ 19 มีนาคม 2568

ตารางที่ 1 ตารางแผนการดำเนิน ระยะเวลากการจัดทำแผน

ส่วนที่ 2

กรอบแนวคิดและหลักการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ ของสหกรณ์ออมทรัพย์กรมการพัฒนาชุมชน จำกัด

2.1 ระดับของแผนที่เกี่ยวข้อง

เพื่อให้เห็นความเชื่อมโยงในการขับเคลื่อนแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ฉบับที่ 3 (พ.ศ. 2568 - พ.ศ. 2571) จึงได้จัดทำแผนภาพเพื่อประกอบความเข้าใจในการจัดทำแผนแม่บท ฯ และกำหนดให้แผนพัฒนาการสหกรณ์ ฉบับที่ 5 (พ.ศ.2568 - 2570) เป็นแผนระดับที่ 1 และกำหนดให้แผนพัฒนาดิจิทัล ระยะ 5 ปี (พ.ศ.2566 - 2570) เป็นแผนระดับที่ 2 และกำหนดให้แผนยุทธศาสตร์ ฉบับที่ 6 (พ.ศ.2568 - 2571) เป็นแผนระดับที่ 3 และกำหนดให้แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ฉบับที่ 3 (พ.ศ.2568 - 2571) จัดให้เป็นแผนระดับที่ 4 ภายใต้กรอบแนวคิดของแผนยุทธศาสตร์สหกรณ์ฯ เพื่อให้เห็นเป้าหมาย แนวทางการปฏิบัติ (Action Plan) รายละเอียดตามภาพที่ 1



ภาพที่ 1 ภาพความเชื่อมโยงระดับของแผนที่เกี่ยวข้อง

2.2 แผนพัฒนาการสหกรณ์ ฉบับที่ 5 (พ.ศ.2566 - 2570) ของคณะกรรมการพัฒนาสหกรณ์แห่งชาติ



สาระสำคัญแผนพัฒนาการสหกรณ์ ฉบับที่ 5 (พ.ศ. 2566-2570) แผนพัฒนาการสหกรณ์ ฉบับที่ 5 เป็นแผนขับเคลื่อนการสหกรณ์ในระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570) ซึ่งถ่ายทอดมาจากยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2561-2580) เพื่อการนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม ดังนั้น ทิศทางในการพัฒนาระบบสหกรณ์ตามแผนพัฒนาการสหกรณ์ ฉบับที่ 5 จึงเป็นการเน้นพัฒนา ตามแนวทางการพัฒนาให้เกิดความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศที่พัฒนาแล้วด้วยการพัฒนาตามหลักปรัชญาของ เศรษฐกิจพอเพียง และยึดหลักการ วิธีการ อุดมการณ์สหกรณ์ ซึ่งเป็น คุณค่าสำคัญที่เป็นจุดแข็ง ของการพัฒนาสหกรณ์ ตอบสนองต่อ วัตถุประสงค์และเป้าหมายในการพัฒนาภายใต้ระยะเวลา 5 ปี และ คำนึงถึงการต่อยอดให้เกิดผลสัมฤทธิ์อย่างต่อเนื่องภายใต้แผนพัฒนาการ

สหกรณ์ในฉบับต่อ ๆ ไป ดังนั้น การพัฒนาขบวนการสหกรณ์ตามแผนพัฒนาการสหกรณ์ ฉบับที่ 5 เพื่อขับเคลื่อน สหกรณ์ท่ามกลางความท้าทาย ของปัญหาและบริบทการเปลี่ยนแปลงเพื่อให้สหกรณ์มีการพัฒนาอย่างยั่งยืน จึง กำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าหมายของการพัฒนา ดังนี้

วิสัยทัศน์ : สหกรณ์เข้มแข็งและเป็นองค์กรสมรรถนะสูงด้วยเทคโนโลยีนวัตกรรมเพื่อเป็นกลไกสำคัญใน การพัฒนาเศรษฐกิจฐานราก

“สหกรณ์เข้มแข็ง” หมายถึง สหกรณ์มีการบริหารจัดการที่ดี มีประสิทธิภาพ มีเสถียรภาพทางการเงินและ พึ่งพาตนเองได้ ด้วยหลักธรรมาภิบาล

“สหกรณ์ที่มีสมรรถนะสูง” (High Performance Organization: HPO) หมายถึง องค์กรที่สามารถอำนวยการ ประโยชน์ให้กับสมาชิกได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยใช้เทคโนโลยี นวัตกรรม เพื่อสร้างความมั่นคงให้กับสมาชิกและ ชุมชน

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาศักยภาพการบริหารจัดการในสหกรณ์สู่การเป็นองค์กรสมรรถนะสูงด้วย เทคโนโลยีและนวัตกรรม

เป้าหมาย

สหกรณ์มีความสามารถในการบริหารจัดการองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีเสถียรภาพและ ธรรมาภิบาลด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรม และบุคลากรมีความเป็นมืออาชีพในด้านการบริหารจัดการองค์กร เพื่อมุ่งไปสู่การเป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูง อำนวยการประโยชน์ให้กับสมาชิกสหกรณ์และชุมชนได้อย่างแท้จริง

แนวทางการพัฒนา แนวทางที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ฉบับที่ 3 (พ.ศ.2568 - 2571) มีแนวทาง ดังต่อไปนี้

แนวทางที่ 1 พัฒนารูปแบบการบริหารสหกรณ์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานตามบริบทของ สหกรณ์ในด้านการบริหารจัดการองค์ความรู้ในองค์กร รวมถึงการปรับโครงสร้างให้มีความคล่องตัวและยืดหยุ่น

แนวทางที่ 3 พัฒนาบุคลากรของสหกรณ์ให้มีทักษะ ด้านเทคโนโลยี และมีความเป็นมืออาชีพในการ ดำเนินธุรกิจ โดยพัฒนาหลักสูตรและวาระการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับสถานการณ์

แนวทางที่ 5 สนับสนุนให้สหกรณ์พัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรมเพื่อการดำเนินธุรกิจ และการ บริการสมาชิก

โครงการสำคัญ (Flagship Project) ภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ 1

ลำดับ	โครงการ	กิจกรรม
1	โครงการ "พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อใช้ในการบริหารจัดการสหกรณ์"	- พัฒนาระบบบัญชี - พัฒนาระบบเทคโนโลยีสำหรับการบริการ เช่น ธุรกิจสินเชื่อ และบริการ ฯลฯ - พัฒนาระบบ Application เพื่อตอบสนองสมาชิก
2	โครงการยกระดับการบริหารจัดการสหกรณ์ ด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรม	- สร้างสหกรณ์ต้นแบบการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรมเพื่อนำไปขยายผล - ส่งเสริมและสนับสนุนให้สหกรณ์พัฒนาระบบบริหารจัดการด้วยเทคโนโลยีนวัตกรรม

ตารางที่ 2 โครงการสำคัญ (Flagship Project) ภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ 1

ยุทธศาสตร์ที่ 2 ส่งเสริมการขับเคลื่อนองค์กรและดำเนินธุรกิจด้วยเทคโนโลยีและข้อมูลสารสนเทศ เป้าหมาย

มีความร่วมมือของทุกภาคส่วนทั้งภาครัฐและขบวนการสหกรณ์ ในการเชื่อมโยงบูรณาการข้อมูล พัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศในฐานะผู้จัดทำข้อมูลและผู้ใช้ข้อมูล และใช้ระบบข้อมูลสารสนเทศ ในการบริหารจัดการ ตัดสินใจ เพื่อให้การบริหารจัดการองค์กรมีประสิทธิภาพ รวมทั้งเพื่อสร้างความสามารถในการแข่งขัน พัฒนาคุณภาพสินค้าและบริการของสหกรณ์

แนวทางการพัฒนา แนวทางที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ฉบับที่ 3 (พ.ศ.2568 - 2571) มีแนวทาง ดังต่อไปนี้

แนวทางที่ 1 วางระบบการเก็บข้อมูลพื้นฐานของสหกรณ์และจัดหาและสนับสนุนระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านงานเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมกับบริบทของแต่ละประเภทสหกรณ์

แนวทางที่ 2 พัฒนาและปรับเปลี่ยนกรอบความคิดและทัศนคติเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรม แก่บุคลากรสหกรณ์เพื่อให้มีความพร้อมและรองรับต่อการปรับเปลี่ยนเข้าสู่ระบบดิจิทัล

แนวทางที่ 3 พัฒนาระบบสารสนเทศโดยใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมเพื่อสร้างระบบสารสนเทศ เพื่อการจัดการ (MIS) สนับสนุนการดำเนินงานของสหกรณ์และเครือข่ายการสหกรณ์

โครงการสำคัญ (Flagship Project) ภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ 2

ลำดับ	โครงการ	กิจกรรม
1	โครงการส่งเสริมการขับเคลื่อนสหกรณ์ด้วยข้อมูลสารสนเทศ	- ศึกษาออกแบบพัฒนาระบบ Digital Data Center - จัดทำระบบ Digital Data Center - ส่งเสริมสนับสนุนให้สหกรณ์พัฒนาระบบการจัดการข้อมูลสารสนเทศ - จัดอบรมสร้างทักษะการใช้ข้อมูลสารสนเทศและเทคโนโลยี เพื่อบริหารจัดการสหกรณ์ อย่างมีประสิทธิภาพ
2	โครงการศึกษาความเป็นไปได้ในการพัฒนาจัดทำระบบ ERP : Enterprise Resource Planning (ระบบบริหารจัดการทรัพยากรภายในองค์กร)	- ศึกษาความเป็นไปได้ และรูปแบบที่เหมาะสมในการพัฒนาการนำระบบ ERP มาประยุกต์ใช้กับงานของสหกรณ์ - การวิเคราะห์ความคุ้มค่าในการพัฒนาระบบ ERP มาใช้กับการปฏิบัติงานสหกรณ์ประเภทต่าง ๆ - การจัดทำข้อเสนอแนะในการพัฒนาการนำระบบ ERP มาประยุกต์ใช้งานสหกรณ์
3	การนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาบูรณาการกับการดำเนินงานขององค์กรอย่างเป็นระบบ	- ศึกษาแนวทางการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาบูรณาการปรับใช้กับทุกส่วนงานขององค์กร - ดำเนินการเชื่อมโยงระบบงานต่าง ๆ เข้าด้วยกันอย่างเป็นระบบ และนำเสนอแผน การดำเนินงานให้ผู้บริหารระดับสูงพิจารณา เพื่อผ่านความเห็นชอบและผลักดันงบประมาณ ในโครงการต่าง ๆ เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ

ตารางที่ 3 โครงการสำคัญ (Flagship Project) ภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ 2

2.3 แผนพัฒนาดิจิทัล ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2570) ของกรมการพัฒนาชุมชน



ที่มาและความสำคัญของแผนพัฒนาดิจิทัล ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2570) ของกรมการพัฒนาชุมชน ปัจจุบันเทคโนโลยีดิจิทัลได้เข้ามามีบทบาทสำคัญในการดำเนินงานขององค์กรต่าง ๆ เป็นอย่างสูง เพราะนอกจากจะเพิ่มความสะดวกรวดเร็ว และการตัดสินใจสำหรับผู้บริหารในระดับต่าง ๆ ตลอดจนช่วยเสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับองค์กรอีกด้วย จากการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลมีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วอุปกรณ์ด้านการสื่อสารมีราคาที่ถูกลง ประชาชนเข้าถึงการใช้งานได้อย่างสะดวกทุกที่ ทุกเวลา ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตมีการพัฒนาให้มีความรวดเร็วและครอบคลุมพื้นที่ทั่วประเทศ ทำให้หน่วยงาน ทั้งภาครัฐและภาคเอกชนต้องปรับตัวเพื่อให้ก้าวทันเทคโนโลยีที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วโดยการพัฒนารูปแบบ การให้บริการผ่านระบบออนไลน์เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนเพิ่มมากขึ้น ส่งผลให้ภาคส่วนต่าง ๆ จะต้องมีการปรับตัวให้สอดคล้องกับพฤติกรรมของผู้รับบริการที่

เปลี่ยนแปลงไป

จากบริบทของการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจและสังคมที่กล่าวมานี้ ทำให้ภาครัฐมีความจำเป็นที่จะต้องมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบหน่วยงานภาครัฐ ซึ่งรวมทั้งการให้บริการและกระบวนการทำงานให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัล (Digital Transformation) เพื่อรองรับกับพฤติกรรมและสถานการณ์ในความต้องการรับบริการผ่านช่องทางออนไลน์ของประชาชน และภาคธุรกิจมากยิ่งขึ้น ซึ่งการที่จะทำให้การปรับเปลี่ยนขับเคลื่อนได้อย่างเป็นรูปธรรม รัฐบาลจึงได้มีการตราพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านช่องทางดิจิทัล พ.ศ. 2562 ที่มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 23 พฤษภาคม 2566 เพื่อขับเคลื่อนประเทศให้เกิดการปฏิรูปการบริหารราชการแผ่นดิน และการบริการประชาชนตามบทบัญญัติแห่งรัฐธรรมนูญ และยกระดับการบริหารงาน และการให้บริการภาครัฐให้อยู่ในระบบดิจิทัล อันจะนำไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลที่มีระบบการทำงานและข้อมูลเชื่อมโยงกันระหว่างหน่วยงานอย่างมั่นคงปลอดภัยมีประสิทธิภาพรวดเร็ว เปิดเผยและโปร่งใส รวมทั้งประชาชนได้รับความสะดวกในการรับบริการและสามารถตรวจสอบการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้พระราชบัญญัติการบริหารงาน และการให้บริการภาครัฐผ่านช่องทางดิจิทัล พ.ศ. 2562 ได้กำหนดให้มีการจัดทำแผนพัฒนาดิจิทัลของประเทศไทย โดยปัจจุบันได้มีการจัดทำแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2566 - 2570 ไว้เป็นกรอบและทิศทางในการบริหารงานภาครัฐ และการจัดทำบริการสาธารณะในรูปแบบของเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการพัฒนาประเทศ รวมทั้งได้กำหนดให้หน่วยงานของรัฐดำเนินการ ตามแผนดังกล่าวและต้องจัดทำหรือปรับปรุงแผนปฏิบัติการหรือแผนงานของหน่วยงานของรัฐ ให้สอดคล้องกับแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล เพื่อรองรับการดำเนินการปรับเปลี่ยนกระบวนการให้บริการและการทำงานของภาครัฐให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ แผนดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และแผนในระดับต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

ด้วยเหตุนี้ กรมการพัฒนาชุมชน จึงได้ดำเนินการจัดทำแผนพัฒนาดิจิทัล ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 -2570) ขึ้น โดยมีเนื้อหาประกอบด้วย วิสัยทัศน์ พันธกิจ ประเด็นการพัฒนา เป้าหมาย ตัวชี้วัด แผนงาน โครงการ/กิจกรรมของกรมการพัฒนาชุมชนพร้อมกำหนดแนวทางในการบริหารจัดการเพื่อแปลงแผนไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม และบรรลุผลตามแผนในทุกระดับ

วิสัยทัศน์ : "เป็นองค์กรขับเคลื่อนการพัฒนาเศรษฐกิจฐานรากและชุมชนเข้มแข็ง ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีมาตรฐานสากล"

ประเด็นการพัฒนาแผนพัฒนาดิจิทัล ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2570) ที่เกี่ยวข้องดังนี้

1. ประเด็นการพัฒนา เรื่องที่ 2 ยกระดับการพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัล ตามหลักธรรมาภิบาล และมาตรฐานสากล

เป้าหมาย

- 1) มีระบบโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีดิจิทัลรองรับการปฏิบัติงานของบุคลากร กรมการพัฒนาชุมชน และรองรับการให้บริการประชาชน
- 2) มีระบบเทคโนโลยีดิจิทัลสนับสนุนการปฏิบัติงานของบุคลากรกรมการพัฒนาชุมชนทุกระดับ
- 3) มีกรอบแนวทางและกระบวนการบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีดิจิทัล ตามหลักธรรมาภิบาล และมาตรฐานสากล

แนวทางการพัฒนา

- 1) พัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน
- 2) บริหารจัดการระบบเทคโนโลยีดิจิทัลให้มั่นคง ปลอดภัยมีมาตรฐาน ตามหลักธรรมาภิบาล

2. ประเด็นการพัฒนา เรื่องที่ 3 พัฒนารฐานข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) และวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก สนับสนุนการขับเคลื่อนนโยบายการพัฒนาชุมชน

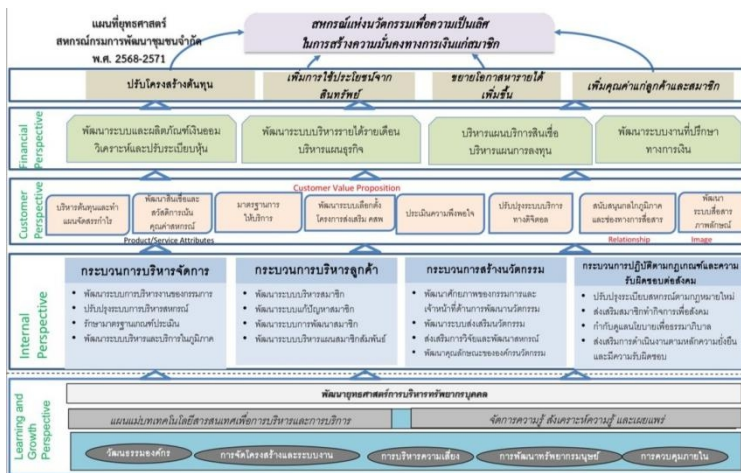
เป้าหมาย

- 1) ระบบฐานข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) ที่รองรับเชื่อมโยงข้อมูลกับระบบข้อมูลสารสนเทศภายในและภายนอกที่กำลังจะพัฒนาขึ้นใหม่ ตามสถาปัตยกรรมด้านเทคโนโลยีดิจิทัลในอนาคต
- 2) ระบบวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก (Data Analytic) สนับสนุนการปฏิบัติ การกำหนดนโยบายการวางแผนงาน/โครงการและการให้บริการประชาชน
- 3) มีเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ Artificial Intelligence: AI สนับสนุนการวิเคราะห์รูปแบบ (Pattern) ของข้อมูลที่ส่งผลต่อการปฏิบัติการกำหนดนโยบาย การวางแผนงาน/โครงการ และการให้บริการประชาชน
- 4) มีระบบบริหารจัดการข้อมูลเพื่อรองรับการเชื่อมโยงข้อมูลผ่านแพลตฟอร์มการแลกเปลี่ยน ข้อมูลของภาครัฐ ประกอบด้วย Open Data, Open API, Public API
- 5) แพลตฟอร์มบริการดิจิทัลสำหรับบริการบุคลากร/ประชาชน และภาคีเครือข่าย

แนวทางการพัฒนา

- 1) สร้างและพัฒนากาการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศให้มีมาตรฐาน
- 2) บูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลสารสนเทศกับหน่วยงานภายในและภายนอก
- 3) สร้างการรับรู้ของผู้ใช้บริการทุกระดับ
- 4) มีการประเมินผลความพึงพอใจเพื่อนำมาใช้ในการปรับปรุงคุณภาพ

2.4 แผนยุทธศาสตร์ ฉบับที่ 6 (พ.ศ.2568 - 2571) สหกรณ์ออมทรัพย์กรมการพัฒนาชุมชน จำกัด



สหกรณ์ออมทรัพย์กรมการพัฒนาชุมชน จำกัด (สอ.พช.) ได้จัดตั้งเมื่อปี พ.ศ. 2511 เพื่อเป็นสวัสดิการและช่วยเหลือข้าราชการและลูกจ้างของกรมการพัฒนาชุมชนที่ประสบปัญหาด้านการเงิน โดยสหกรณ์เป็นแหล่งเงินออมและแหล่งเงินกู้เพื่อแก้ปัญหาทางการเงินของสมาชิก ซึ่งมีผู้ร่วมก่อตั้งจำนวน 500 คน มีทุนเรือนหุ้นแรกก่อตั้ง 30,000 บาท กิจกรรมสหกรณ์ได้เติบโตมาตามลำดับโดยการ

บริหารงานของคณะกรรมการดำเนินการที่ปรึกษา ผู้จัดการ และเจ้าหน้าที่ ณ วันที่ 31 ตุลาคม 2567 สอ.พช. มีทุนดำเนินงานจำนวน 9,449,080,810.87 บาท จัดอยู่ในกลุ่มสหกรณ์ที่มีขนาดใหญ่มาก มีสมาชิก จำนวน 10,163 คน และสมาชิกสมทบ จำนวน 1,360 คน โดยสมาชิกเป็นข้าราชการประจำ ลูกจ้างประจำ ข้าราชการบำนาญ รวมถึงสมาชิกที่ได้โอนไปสังกัดหน่วยงานภายนอกกรมการพัฒนาชุมชนกระจายอยู่ทั่วประเทศ สอ.พช. โดยผลการดำเนินการของ สอ.พช. ได้นำยุทธศาสตร์มาใช้ในการกำหนดเป้าหมายและทิศทางของการพัฒนาสหกรณ์องค์กร ตั้งแต่ปี 2548 จนถึงปัจจุบัน ฉบับที่ 5 (พ.ศ. 2564 - 2567) ซึ่งจะสิ้นสุดแผนในปี 2567 นี้

คณะทำงานจัดทำร่างยุทธศาสตร์ จึงได้จัดทำยุทธศาสตร์ สอ.พช. ฉบับที่ 6 นี้ ได้จัดทำขึ้นเพื่อกำหนดเป้าหมายและทิศทางของการพัฒนาสหกรณ์ ปี พ.ศ. 2568 - 2570 และเพื่อกำหนดแนวทางในการดำเนินงานของสหกรณ์ โดยมีกรอบแนวคิดถ่ายทอดมาจากแผนพัฒนาสหกรณ์ ฉบับที่ 5 (พ.ศ. 2566 - 2570) และจากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมจุดแข็ง จุดอ่อน ของสหกรณ์ โดยใช้เครื่องมือ SWOT, 7S, PESTEL analysis เพื่อทราบถึงการเปลี่ยนแปลงต่างๆ ที่เกิดขึ้น ทั้งสิ่งที่ได้เกิดขึ้นแล้ว และแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงในอนาคต การใช้ TOWs Matrix ในการสร้างกลยุทธ์ของสหกรณ์ โดยจากผลวิเคราะห์ทิศทางของสหกรณ์เป็นในเชิงรุก SO คือการใช้เครื่องมือพัฒนาคุณภาพ การบริหารยุทธศาสตร์ ทักษะการใช้เครื่องมือสมัยใหม่ผสานกับอัตลักษณ์ของสหกรณ์ และระบบธุรกิจที่ดีเพื่อสมาชิก โดยใช้ประโยชน์จากกฎหมายสหกรณ์ ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี ความสัมพันธ์กับเครือข่าย และทิศทางการพัฒนาของสถาบันการเงินให้มากที่สุด เพื่อให้การบริหารจัดการองค์กรมีประสิทธิภาพ สร้างความสามารถในการแข่งขัน พัฒนาคุณภาพและบริการของสหกรณ์ ดังนั้น ทิศทางในการพัฒนาสหกรณ์ตามแผนยุทธศาสตร์ ฉบับที่ 6 จึงเป็นการเน้นการพัฒนาเพื่อให้สมาชิกมีความมั่นคงทางการเงิน เพื่อพัฒนาสหกรณ์ท่ามกลางการเปลี่ยนแปลง และเป็นต้นแบบให้แก่วงการสหกรณ์ จึงกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจคือ วิสัยทัศน์ “สหกรณ์แห่งนวัตกรรมเพื่อความเป็นเลิศ ในการสร้างความมั่นคงทางการเงินแก่สมาชิก” พันธกิจ 3 ด้าน คือ 1) พัฒนารูปร่างให้เติบโตสามารถส่งมอบผลตอบแทนแก่สมาชิกเหมาะสมอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน 2) พัฒนาการบริหารและบริการให้เชื่อมั่นได้มีความเป็นเลิศตามแบบสหกรณ์ และ 3) ส่งเสริมสมาชิกให้มีความมั่นคงทางการเงิน และมีส่วนร่วมในการบริหารสหกรณ์

วิสัยทัศน์ : สหกรณ์แห่งนวัตกรรมเพื่อความเป็นเลิศในการสร้างความมั่นคงทางการเงินแก่สมาชิก

1. ประเด็นยุทธศาสตร์ : การพัฒนาผลิตภัณฑ์

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

1. พัฒนาผลิตภัณฑ์ให้มีเอกลักษณ์และส่งเสริมความมั่นคงทางการเงินของสมาชิก
2. พัฒนาระบบการบริการและส่งเสริมที่ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อให้สมาชิกได้รับการที่สะดวก
3. พัฒนาระบบบริหารผลิตภัณฑ์ที่มีประสิทธิภาพ

รวดเร็ว

ตัวชี้วัด

1. สมาชิกได้รับการด้านคำปรึกษาการเงินไม่น้อยกว่าร้อยละ 50%
2. อัตราส่วนเงินออมต่อหนี้สินของสมาชิกเพิ่มขึ้นร้อยละ 3 ต่อปี
3. ลูกหนี้มากกว่า 80% มีรายได้เหลือต่อเดือนไม่น้อยกว่า 30%

กลยุทธ์

1. พัฒนาผลิตภัณฑ์
2. พัฒนาระบบบริการและส่งเสริมผลิตภัณฑ์
3. พัฒนาระบบบริหารผลิตภัณฑ์

2. ประเด็นยุทธศาสตร์ : การพัฒนาธุรกิจ

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

1. พัฒนาการบริหารจัดการองค์กรแห่งนวัตกรรมและมีสมรรถนะสูง
2. พัฒนาสหกรณ์ต้นแบบการบริหารจัดการที่มีคุณภาพและมีประสิทธิภาพ

ตัวชี้วัด

1. คะแนนคุณภาพต้องไม่ต่ำกว่าเดิม
2. ความสำเร็จตามแผนธุรกิจต้องไม่ต่ำกว่า 4 คะแนน
3. ความสำเร็จของแผนแม่บท IT ต้องไม่ต่ำกว่า 75% ทุกปี
4. สหกรณ์ใช้นวัตกรรมในการพัฒนาการบริหารงานไม่น้อยกว่าปีละ 5 ผลงาน
5. ความสำเร็จของแผนส่งเสริมวัฒนธรรม มากกว่า 75% ทุกปี

กลยุทธ์

1. พัฒนาองค์กรนวัตกรรมสมรรถนะสูง
2. พัฒนาระบบบริหารสหกรณ์
3. พัฒนาระบบบริหารการเงินสหกรณ์

3. ประเด็นยุทธศาสตร์ : การพัฒนาสมาชิก

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

1. สมาชิกมีอุดมการณ์และมีศักยภาพในการดำรงชีพตามวิถีนักสหกรณ์อย่างยั่งยืน
2. สมาชิกมีความตระหนักและภูมิใจในความเป็นเจ้าของสหกรณ์

ตัวชี้วัด

1. ความสำเร็จของแผนลูกค้าสัมพันธ์ต้องไม่ต่ำกว่า 75% ทุกปี
2. มีการดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคมโดยสมาชิก ครบคลุม 6 ด้านตามเกณฑ์สหกรณ์ดีเด่นแห่งชาติ
3. คะแนนความพึงพอใจของสมาชิกต่อสหกรณ์ มากกว่า 3.75 ทุกปี
4. การมีส่วนร่วมของสมาชิกไม่ต่ำกว่า 4 คะแนน

กลยุทธ์

1. พัฒนาระบบการบริหารสมาชิก
2. พัฒนาระบบงานแก้ปัญหาสมาชิก
3. ส่งเสริมและพัฒนาระบบการพัฒนาสมาชิก

4. ประเด็นยุทธศาสตร์ : การพัฒนากลไกการบริหารสหกรณ์

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

1. กลไกการบริหารสหกรณ์มีศักยภาพในการพัฒนาสหกรณ์
2. ระบบการบริหารสหกรณ์มีประสิทธิภาพและตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลง

ตัวชี้วัด

1. คะแนนความพึงพอใจและความผูกพันของเจ้าหน้าที่มากกว่า 3.75 ทุกปี
2. กรรมการและเจ้าหน้าที่มากกว่า 80% มีผลการปฏิบัติงานที่ระดับ 4 คะแนน
3. ความสำเร็จของแผนพัฒนากลไกสหกรณ์มากกว่าร้อยละ 75% ทุกปี

กลยุทธ์

1. พัฒนาระบบการบริหารทรัพยากรบุคคล
2. พัฒนาระบบบริหารกลไกสหกรณ์
3. พัฒนาระบบบริหารความผูกพันในองค์กร

ส่วนที่ 3

สถานภาพและศักยภาพการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ ของสหกรณ์ออมทรัพย์กรมการพัฒนาชุมชน จำกัด

3.1 สถานภาพปัจจุบันด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของ สอ. พช.

3.1.1 สถานภาพปัจจุบันของโครงสร้างพื้นฐานระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย

ปัจจุบันโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบฐานข้อมูลของ สอ.พช. ถูกพัฒนาและปรับปรุงตามกรอบงบประมาณที่ได้รับ โดยมีการลงทุนในด้านฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์เพื่อรองรับความต้องการใช้งานที่จำเป็นในระยะสั้น อย่างไรก็ตาม ระบบดังกล่าวยังอยู่ในระดับที่ "พอใช้" เนื่องจากขาดแผนการพัฒนาแบบบูรณาการในภาพรวมที่ชัดเจน ซึ่งส่งผลให้การใช้งานฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ที่มีอยู่ในปัจจุบันยังไม่สามารถแสดงศักยภาพได้อย่างเต็มที่ ทั้งในด้านประสิทธิภาพและประสิทธิผล

ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

ปัจจุบัน สหกรณ์ออมทรัพย์กรมการพัฒนาชุมชน จำกัด (สอ.พช.) ได้ลงทุนและพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เพื่อเชื่อมโยงระบบงานต่าง ๆ และให้บริการแก่เจ้าหน้าที่ของสหกรณ์ รวมถึงสมาชิกสหกรณ์ โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. ระบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงผ่านเส้นใยแก้วนำแสง (Fiber Optic) ใช้วงจรสื่อสารสัญญาณอินเทอร์เน็ตชนิด FTTx แบบ Fix IP Address ความเร็ว 500/500 Mbps จำนวน 1 วงจร ระบบดังกล่าวออกแบบมาเพื่อรองรับปริมาณการใช้งานที่หลากหลาย เช่น การเข้าถึงระบบงานสหกรณ์ การใช้งานเว็บไซต์ และแอปพลิเคชันของสหกรณ์

2. ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตชนิด MPLS (Multiprotocol Label Switching) เช่าวงจรสื่อสารสัญญาณอินเทอร์เน็ตความเร็ว 1 Mbps จำนวน 1 วงจร ใช้สำหรับการเชื่อมต่อกับระบบ ATM ของธนาคารกรุงไทย รองรับการค้าเงินธุรกรรมที่ต้องการความปลอดภัยสูงและการเชื่อมต่อที่เสถียร

สภาพโครงสร้างพื้นฐานทางด้านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในปัจจุบัน ระบบเครือข่ายที่พัฒนาขึ้นช่วยให้สมาชิกเจ้า และหน้าที่สามารถเข้าถึงบริการได้อย่างรวดเร็วและต่อเนื่อง รองรับระบบงานที่หลากหลายทั้งแบบ FTTx และ MPLS ช่วยสนับสนุนการทำงานที่หลากหลาย ตั้งแต่การบริหารจัดการข้อมูลทั่วไปไปจนถึงการเชื่อมต่อบริการธุรกรรมการเงิน เพิ่มความปลอดภัยในการเชื่อมต่อข้อมูลโดยเฉพาะการใช้วงจร MPLS ที่เหมาะสมสำหรับการเชื่อมโยงกับระบบธนาคาร ซึ่งต้องการมาตรฐานความปลอดภัยสูง

ด้านเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server)

ระบบเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) ถือเป็นหัวใจสำคัญในการให้บริการระบบสารสนเทศของสหกรณ์ฯ ปัจจุบัน สอ.พช. ได้จัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่มีศักยภาพเพียงพอสำหรับการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ปัจจุบัน สอ.พช. มีเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายจำนวน 2 เครื่อง ได้แก่

ลำดับ	รายการ	จัดซื้อในปี	หมายเหตุ
1	Lenovo รุ่น SR590	2561	ใช้งานมากกว่า 5 ปี ซึ่งใกล้ถึงช่วงที่ควรพิจารณาอัปเกรดหรือเปลี่ยนใหม่เพื่อรองรับการใช้งานในอนาคต
2	Huawei รุ่น 2288H v5	2564	เป็นเครื่องที่มีประสิทธิภาพสูงและยังสามารถรองรับการดำเนินงานในปัจจุบัน

ตารางที่ 4 ตารางเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server)

ด้านเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง

การพัฒนาอุปกรณ์และระบบของสหกรณ์ถือเป็นสิ่งสำคัญเพื่อรองรับการทำงานในปัจจุบัน สหกรณ์ควรจัดหา อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ที่ทันสมัย เช่น Desktop PC ที่รองรับการประมวลผลข้อมูลที่รวดเร็ว พร้อมทั้ง Notebook และ Smart Device เพื่อเพิ่มความยืดหยุ่นในการทำงาน ทั้งในสำนักงานและนอกสถานที่ ซอฟต์แวร์ที่ใช้ งาน ควรมีลิขสิทธิ์ถูกต้อง เช่น Microsoft Windows, Office และซอฟต์แวร์เฉพาะทางที่เหมาะสมกับลักษณะงาน พร้อมระบบจัดการซอฟต์แวร์ส่วนกลาง เพื่อให้มั่นใจว่าซอฟต์แวร์ทั้งหมดที่ใช้งานปลอดภัยและได้มาตรฐาน ลดความเสี่ยงจากการละเมิดลิขสิทธิ์ ในส่วนของ ระบบและความปลอดภัย ควรติดตั้งไฟร์วอลล์เพื่อป้องกันภัยคุกคามออนไลน์ ปรับปรุงเครือข่ายให้มีความเสถียรและปลอดภัย พร้อมทั้งจัดทำนโยบาย IT ที่ชัดเจน เช่น การกำหนดสิทธิ์การเข้าถึงข้อมูลหรือการติดตั้งซอฟต์แวร์ นอกจากนี้ ควรนำ Cloud Computing และระบบสำรองข้อมูลอัตโนมัติมาใช้ เพื่อป้องกันการสูญเสียดูข้อมูลและรองรับการทำงานในอนาคต การลงทุนในเทคโนโลยีที่เหมาะสม เช่น เครื่องคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ต่อพ่วงที่มีคุณภาพ รวมถึงระบบสนับสนุนต่าง ๆ จะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน ลดความเสี่ยง และสร้างความมั่นคงให้กับกิจการดำเนินงานของสหกรณ์ในระยะยาว สำหรับ เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงของ สอ.พช. พบว่ามีการจัดซื้อหรือทดแทนอุปกรณ์ใหม่ทุก 5 ปี และปัจจุบันมีจำนวนเพียงพอสำหรับเจ้าหน้าที่ (1 คนต่อ 1 เครื่อง) อย่างไรก็ตาม ควรพิจารณาจัดหาอุปกรณ์และซอฟต์แวร์เพิ่มเติม เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี และเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานในอนาคต โดยเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงของ สอ.พช. มีรายละเอียดดังนี้

ลำดับ	รายการ	จำนวน	ปีที่ซื้อ
	เครื่องคอมพิวเตอร์ 32 เครื่อง		
1	เครื่องคอมพิวเตอร์ HP Pavition HPE	1	2555
2	เครื่องคอมพิวเตอร์ Lenovo รุ่น IdeaCenter C260	1	2558
3	เครื่องคอมพิวเตอร์ Dell OptiPlex 7440	3	2560
4	เครื่องคอมพิวเตอร์ Lenovo ThinkCentre M720	4	2561
5	เครื่องคอมพิวเตอร์ Lenovo ThinkCentre V530	7	2562
6	เครื่องคอมพิวเตอร์ ACER ASPIRE TC-885	3	2563
7	เครื่องคอมพิวเตอร์ DELL OPTIPLEX 5080 MICRO	4	2564
8	เครื่องคอมพิวเตอร์ ACER ASPIRE TC-1760	7	2565
9	เครื่องคอมพิวเตอร์ ACER ASPIRE TC-1785	2	2567
	เครื่องคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก 4 เครื่อง		
1	โน้ตบุ๊ก Lenovo G5070	2	2557
2	โน้ตบุ๊ก Lenovo Legion 5	1	2564
3	โน้ตบุ๊ก Lenovo IdeaPad Gaming 3	1	2565
	อุปกรณ์คอมพิวเตอร์		
1	เครื่องสำรองไฟ APC Smart-UPS 2200VA	1	2557

ตารางที่ 5 ตารางเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง

ลำดับ	รายการ	จำนวน	ปีที่ซื้อ
	โทรศัพท์มือถือ 5 เครื่อง		
1	โทรศัพท์มือถือ ASUS Zenfone	1	2559
2	โทรศัพท์มือถือ Lenovo Z6 Pro	3	2563
3	โทรศัพท์มือถือ Xiaomi 11T	1	2565
4	แท็บเล็ต SAMSUNG SM-P205NZKATHL	2	2563

ตารางที่ 6 ตารางโทรศัพท์มือถือ

3.1.2 ด้านอุปกรณ์เครือข่ายและสายสัญญาณเชื่อมต่อระบบเครือข่ายภายใน อุปกรณ์กระจายสัญญาณและสายสัญญาณคอมพิวเตอร์

การบริหารจัดการระบบเครือข่ายในสหกรณ์ ถือเป็นหัวใจสำคัญในการสนับสนุนการดำเนินงานต่าง ๆ ขององค์กรให้เป็นไปอย่างราบรื่นและมีประสิทธิภาพ สำหรับสหกรณ์ออมทรัพย์พัฒนาชุมชน จำกัด (สอ.พช.) ได้มีการให้บริการอุปกรณ์และสายสัญญาณสำหรับเชื่อมต่อระบบเครือข่ายภายในอย่างครบวงจร โดยอุปกรณ์ที่ใช้งานในปัจจุบันสามารถรองรับความต้องการของระบบงานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ อุปกรณ์กระจายสัญญาณหลักของ สอ.พช. ที่ใช้งานในปัจจุบันมีคุณสมบัติที่สามารถทำ VLAN (Virtual LAN) ได้ ซึ่งช่วยในการแบ่งกลุ่มการใช้งานเครือข่าย เพิ่มความปลอดภัยและความยืดหยุ่นในการจัดการระบบ นอกจากนี้ยังมีความทันสมัยและมีความเร็วที่เพียงพอต่อการรองรับการใช้งานระบบงานทุกระบบ โดยอุปกรณ์เครือข่ายของ สอ.พช. ที่ให้บริการอยู่มีดังนี้

ลำดับ	รายการ	จำนวน	ปีที่ซื้อ
	อุปกรณ์เครือข่าย		
1	อุปกรณ์กระจายสัญญาณ Switch L3 Extreme 5320-24T-4X-XT	2	2567
2	อุปกรณ์กระจายสัญญาณ 3COM 3C16471B	1	2560
3	อุปกรณ์กระจายสัญญาณ D-Link DES-1024D	1	2560

ตารางที่ 7 ตารางอุปกรณ์กระจายสัญญาณและสายสัญญาณคอมพิวเตอร์

อุปกรณ์กระจายสัญญาณแบบไร้สาย (Wireless)

ในปัจจุบัน สหกรณ์ออมทรัพย์พัฒนาชุมชน (สอ.พช.) มีการให้บริการเครือข่ายไร้สาย (WiFi) ภายในสำนักงานผ่าน อุปกรณ์กระจายสัญญาณแบบไร้สาย (Wireless Access Point) ยี่ห้อ Aruba รุ่น AP-515 ซึ่งได้จัดซื้อในปี พ.ศ. 2564 สัญญาณ WiFi สามารถครอบคลุมพื้นที่ภายในสำนักงานทั้งหมด ช่วยให้การทำงานและการเข้าถึงเครือข่ายเป็นไปอย่างสะดวกและมีประสิทธิภาพ เพื่อเพิ่มความปลอดภัยในการเข้าถึงเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและระบบภายในของ สอ.พช. อุปกรณ์ดังกล่าวได้มีการแบ่งเครือข่ายออกเป็น 2 ระบบ (2 SSID) ดังนี้

1. SSID: CDDCOOP ใช้สำหรับการเข้าถึงระบบภายในเครือข่ายที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน
2. SSID: CDDCOOP-GUEST ใช้สำหรับการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตเท่านั้น เพื่อความปลอดภัยและป้องกันการเข้าถึงระบบงานภายใน

ระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยเครือข่ายคอมพิวเตอร์

สอ.พช. มีระบบความมั่นคงปลอดภัยเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่ประกอบด้วยอุปกรณ์ป้องกันเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (Firewall) จำนวน 2 เครื่อง ซึ่งสามารถทำงานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพในลักษณะ High Availability (HA) หากเครื่องใดหยุดทำงาน อีกเครื่องจะทำงานต่อเนื่องทันที ส่งผลให้ระบบมีความเสถียรและให้บริการสมาชิกได้อย่างไม่สะดุด นอกจากนี้ ยังมีการติดตั้งซอฟต์แวร์ป้องกันไวรัสจำนวน 40 ลิขสิทธิ์ เพื่อรักษาความปลอดภัยของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและเครื่องลูกข่าย

สำหรับการจัดเก็บข้อมูลการใช้งานอินเทอร์เน็ตและเครือข่าย สอ.พช. ใช้อุปกรณ์ Fortinet รุ่น FortiAnalyzer 200F ซึ่งรองรับการจัดเก็บ Log File ตามข้อกำหนดของ พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 และฉบับแก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ. 2560 อย่างไรก็ตาม ปัจจุบัน สอ.พช. ยังไม่มีระบบยืนยันตัวตนผู้ใช้งาน (User Authentication) ก่อนเข้าถึงเครือข่ายคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต ทำให้ข้อมูลที่จัดเก็บอาจไม่ครบถ้วนตามข้อกำหนดของกฎหมาย โดยอุปกรณ์ความมั่นคงปลอดภัยของ สอ.พช. ที่ให้บริการอยู่มีดังนี้

ลำดับ	รายการ	จำนวน	ปีที่ซื้อ
	อุปกรณ์ป้องกันเครือข่ายคอมพิวเตอร์		
1	อุปกรณ์ปลอดภัยเครือข่าย(Firewall) Fortinet รุ่น FortiGate 101F	1	2564
2	อุปกรณ์ปลอดภัยเครือข่าย(Firewall) Palo Alto PA-400 Series	1	2565
3	อุปกรณ์จัดเก็บ Log File Fortinet FortiAnalyzer 200F	1	2564
4	โปรแกรมป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์ ESET NOD32 Antivirus	40	

ตารางที่ 8 ตารางอุปกรณ์ป้องกันเครือข่ายคอมพิวเตอร์

ด้านระบบสารสนเทศ

สหกรณ์ออมทรัพย์กรมการพัฒนาชุมชน จำกัด มีระบบสารสนเทศที่สนับสนุนการบริหารจัดการและภารกิจหลักอย่างครบถ้วนในทุกด้าน โดยระบบต่าง ๆ มีความแตกต่างกันทั้งในแง่ ระบบปฏิบัติการ (Operating System), ระบบจัดการฐานข้อมูล (Database Management System) และ โปรแกรมภาษาที่ใช้พัฒนา (Programming Language) ซึ่งแสดงให้เห็นถึงการพัฒนาระบบสารสนเทศอย่างต่อเนื่องและมีการนำมาใช้งานในลักษณะต่าง ๆ ตามความเหมาะสม เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของสหกรณ์อย่างมีประสิทธิภาพ ระบบสารสนเทศที่มีการพัฒนาและนำมาใช้งาน ดังนี้

1. ระบบงานหลักสหกรณ์ Web Application S&L Pro ประกอบด้วย 14 ระบบ

1. ระบบทะเบียนสมาชิก
2. ระบบทุนเรือนหุ้น
3. ระบบเงินกู้และการค้าประกัน
4. ระบบประมวลผลจัดเก็บ
5. ระบบเงินปันผลและเฉลี่ยคืน
6. ระบบการเงิน
7. ระบบเงินฝาก
8. ระบบบัญชี
9. ระบบสวัสดิการสมาชิก
10. ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร MIS
11. ระบบผู้ดูแลระบบ

- 12 ระบบ ATM Online
- 13 ระบบสำรองข้อมูล
- 14 ระบบบริการสมาชิกสอบถามข้อมูล ผ่านมือถือ (Mobile Application)
2. ระบบงานเสริม Web Application S&L Pro ประกอบไปด้วย 3 ระบบ
 1. ระบบบริหารงานสำนักงาน
 2. ระบบตัวสัญญาใช้เงิน
 3. ระบบบริหารลูกหนี้ค้างชำระ
- 3.ระบบจัดการประชุมและสื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์
- 4.ระบบประเมินผลการปฏิบัติงาน
- 5.ระบบ SMS (สำหรับส่งข้อความให้สมาชิก)
- 6.ระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิด CCTV
- 7.Website สอ.พช.
- 8.ระบบ จัดการข้อร้องเรียนอิเล็กทรอนิกส์
- 9.ระบบสำรองข้อมูล VM Ware Firewall
- 10.ระบบป้องกันเครือข่าย Firewall
- 11.ระบบเชื่อมต่อฐานข้อมูลระบบ API ปี 2566
- 12.ระบบคำนวณงวดเงินกู้ผ่านหน้าเว็บไซต์สหกรณ์
- 13.ระบบวางแผนการเงินสำหรับสมาชิกหลังวัยเกษียณ
- 14.ระบบสวัสดิการอิเล็กทรอนิกส์ E-Welfare
- 15.ระบบเลือกตั้งทางอิเล็กทรอนิกส์
- 16.ระบบยืนยันยอดออนไลน์

ด้านข้อมูล

สหกรณ์ออมทรัพย์กรมการพัฒนาชุมชน จำกัด (สอ.พช.) มีเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) ที่ใช้ในการจัดเก็บข้อมูลต่าง ๆ และมีการสำรองข้อมูลที่สำคัญอย่างเป็นระบบ โดยฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT) ของสหกรณ์เป็นผู้ดำเนินการดังกล่าว ระบบข้อมูลในปัจจุบันยังไม่มีมีการปรับปรุงข้อมูลอย่างรวดเร็วพอที่จะตอบสนองความต้องการของผู้ปฏิบัติงานและผู้ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งอาจส่งผลให้ข้อมูลไม่ถูกต้องหรือไม่ทันสมัย

การเชื่อมโยงเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (Network Infrastructure Diagram)

การพัฒนาระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของสหกรณ์ออมทรัพย์กรมการพัฒนาชุมชน (สอ.พช.) มุ่งเน้นการเพิ่มประสิทธิภาพและความสามารถในการทำงานของระบบโดยรวม โดยมีการออกแบบที่ตอบสนองความต้องการทั้งในด้านสมรรถนะ ความเชื่อถือได้ และความปลอดภัย เพื่อให้สอดคล้องกับการดำเนินงานในยุคดิจิทัล

สมรรถนะ (Performance) ระบบเครือข่ายถูกออกแบบให้มีวงจรสื่อสารความเร็วสูง สามารถรองรับปริมาณข้อมูลจำนวนมากที่ใช้งานในเครือข่ายได้อย่างมีประสิทธิภาพ พร้อมกับการใช้อุปกรณ์เครือข่ายที่มีคุณสมบัติเหมาะสม สามารถตอบสนองการทำงานได้อย่างรวดเร็วและราบรื่น

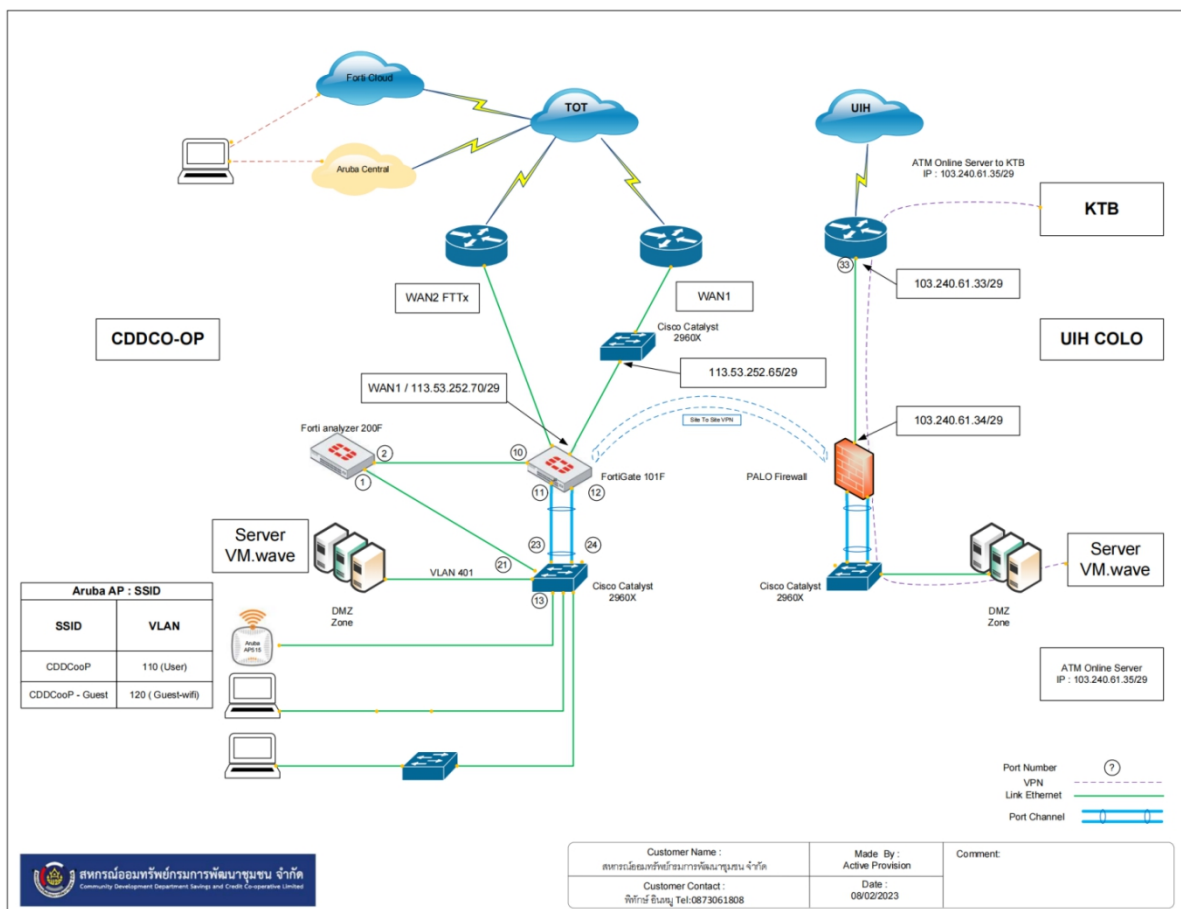
ความเชื่อถือได้ (Reliability) เป็นอีกหนึ่งปัจจัยที่สำคัญ ระบบเครือข่ายของ สอ.พช. จึงมีการออกแบบเส้นทางการสื่อสารสำรองและติดตั้งอุปกรณ์สำรอง เพื่อให้ระบบยังคงทำงานได้อย่างต่อเนื่องแม้จะเกิดความขัดข้องในบางส่วน นอกจากนี้ ระบบยังมีความยืดหยุ่น สามารถขยายได้ตามจำนวนผู้ใช้งานที่เพิ่มขึ้นในอนาคต

นอกจากนั้น การออกแบบระบบยังให้ความสำคัญกับ **ความปลอดภัย (Security)** โดยยึดตามนโยบายความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามที่สอ.พช. กำหนด มีมาตรการควบคุมการเข้าถึงข้อมูลที่ชัดเจน เพื่อป้องกันความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ นอกจากนี้ยังมีการแบ่งเครือข่ายออกเป็นส่วนย่อย (Network Segmentation) เพื่อลดขอบเขตการเข้าถึงและเพิ่มการควบคุมความปลอดภัยของข้อมูล

ระบบเครือข่ายของ สอ.พช. มีขนาดเล็กและถูกออกแบบให้สอดคล้องกับการทำงานภายในสำนักงาน โดยเชื่อมโยงอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ของเจ้าหน้าที่ภายใน พร้อมกับรองรับการเชื่อมต่อจากภายนอก ซึ่งการเชื่อมต่อหลักของระบบประกอบไปด้วยเครือข่ายอินเทอร์เน็ตสำหรับการใช้งานทั่วไป และเครือข่ายที่เชื่อมต่อกับระบบ ATM ของธนาคารกรุงไทย เพื่อให้บริการแก่สมาชิกสหกรณ์ในการทำธุรกรรมต่าง ๆ รวมถึงการแลกเปลี่ยนข้อมูลกับหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้อง

ภายในระบบเครือข่ายของ สอ.พช. มีการแบ่งพื้นที่การทำงานออกเป็น 2 โซนหลัก ได้แก่ โซน DMZ (De-Militarized Zone) ซึ่งเป็นพื้นที่ที่อนุญาตให้ผู้ใช้งานภายนอกสามารถเข้าถึงข้อมูลที่อยู่บนเครื่องแม่ข่าย เช่น Web Server และบริการต่าง ๆ ที่จำเป็น โดยมีมาตรการรักษาความปลอดภัยที่เข้มงวด ส่วนอีกโซนหนึ่งคือ โซน **ผู้ใช้งานภายใน (User Zone)** ซึ่งเป็นพื้นที่สำหรับเจ้าหน้าที่ของ สอ.พช. ภายในสำนักงาน โดยเชื่อมต่อกับเครือข่ายผ่านสาย LAN และระบบเครือข่ายไร้สาย (WiFi) เพื่อรองรับการทำงานภายในอย่างมีประสิทธิภาพ

การออกแบบระบบเครือข่ายในลักษณะนี้ ช่วยให้ สอ.พช. สามารถดำเนินงานได้อย่างต่อเนื่อง มีเสถียรภาพ และปลอดภัย รองรับความต้องการในปัจจุบันและการขยายการใช้งานในอนาคต อีกทั้งยังช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการแก่สมาชิกและผู้ใช้งานได้อย่างเต็มที่ (รายละเอียดตามภาพที่ 2)



ภาพที่ 2 ภาพการเชื่อมโยงเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (Network Infrastructure Diagram)

3.1.3 การวิเคราะห์สถานภาพโครงสร้างพื้นฐานด้านระบบความมั่นคงปลอดภัยเครือข่ายคอมพิวเตอร์

ระบบความปลอดภัยทางกายภาพของ สอ.พช. ยังไม่มีศูนย์ข้อมูล (Data Center) โดยเฉพาะ แต่มีการติดตั้งตู้ Rack สำหรับจัดเก็บเครื่องแม่ข่ายและอุปกรณ์เครือข่ายในจุดที่กำหนดไว้ โดยใช้ระบบปรับอากาศของอาคารศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ เป็นระบบควบคุมสภาพแวดล้อม อย่างไรก็ตาม แนวทางนี้มีความเสี่ยงต่อการทำงานของเครื่องแม่ข่ายและอุปกรณ์เครือข่าย เนื่องจากขาดอุปกรณ์ที่จำเป็นตามมาตรฐานสากล เช่น เครื่องวัดอุณหภูมิ เครื่องตรวจจับควันไฟ อุปกรณ์ตรวจสอบการรั่วไหลของน้ำ เครื่องปรับอากาศที่สามารถควบคุมอุณหภูมิและความชื้นเฉพาะจุด รวมถึงระบบไฟฟ้าสำรองเพื่อป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดจากไฟฟ้ากระชากหรือไฟฟ้าดับ

สำหรับระบบความปลอดภัยของเครือข่ายภายใน สอ.พช. ได้ติดตั้งซอฟต์แวร์และฮาร์ดแวร์เพื่อเพิ่มความมั่นคงปลอดภัย เช่น ระบบป้องกันเครือข่าย (Firewall) และซอฟต์แวร์ป้องกันไวรัส อย่างไรก็ตาม ยังไม่มีการพัฒนาระบบยืนยันตัวตนบุคคล (Authentication System) เพื่อเพิ่มความปลอดภัยในการควบคุมการเข้าถึงระบบสารสนเทศ

3.1.4 การวิเคราะห์ปัจจัยด้านบุคลากร

เจ้าหน้าที่ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ของ สอ.พช. มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบงานสารสนเทศต่าง ๆ ของหน่วยงานเป็นอย่างดี สามารถบริหารจัดการได้ แต่ยังขาดความรู้ในเชิงลึก ประกอบกับโครงสร้างอัตรากำลังของฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ บางส่วนมีไขนักวิชาการคอมพิวเตอร์ จึงไม่ได้มีพื้นฐานการศึกษา 22 ทางด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศโดยตรง แต่เรียนรู้ด้วยตนเองจากประสบการณ์ทำงานและการฝึกอบรม เพิ่มเติม ทำให้จำเป็นต้องมีแนวทางในการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความชำนาญพิเศษเพิ่มเติม เพื่อรองรับการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของ สอ.พช. ในปัจจุบันและระบบที่กำลังจะเกิดขึ้นในอนาคตอันใกล้ ซึ่งจะมี ความ หลากหลายที่ต้องการทักษะความรู้ ความสามารถในการเชิงลึกเพิ่มมากขึ้น

เจ้าหน้าที่ทั่วไปใน สอ.พช. บางส่วนยังขาดความรู้ ความเข้าใจ และทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเครื่องมือในการปฏิบัติงานหรือก่อให้เกิดประโยชน์อย่างคุ้มค่า ส่วนใหญ่ยังใช้คอมพิวเตอร์สำหรับงานทั่วไปเท่านั้น ยังต้องการได้รับการสนับสนุนเพื่อให้การใช้งานระบบสารสนเทศเกิดประโยชน์มากยิ่งขึ้น ดังนั้น สอ.พช. จำเป็นต้องให้การสนับสนุนในเรื่องของการฝึกอบรมอย่างต่อเนื่องต่อบุคลากรให้มีความรู้ ความสามารถในการบริหารจัดการ และการแก้ปัญหา สำหรับบุคลากรที่มีหน้าที่รับผิดชอบโดยตรงกับการ บริหารและการให้บริการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อรองรับการขยายตัวของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และ สนับสนุนการสร้างทักษะและทัศนคติที่ดีในการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศแก่บุคลากรทั่วไปของ สอ.พช. เพื่อให้สามารถใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อตอบสนองต่อภารกิจของ สอ.พช. ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3.2 การวิเคราะห์สถานการณ์ เทคโนโลยีสารสนเทศของสหกรณ์

การวิเคราะห์สถานการณ์ ซึ่งได้มีการจัดประชุมคณะทำงานบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ (CIO) ในการวิเคราะห์ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายใน(จุดแข็งและจุดอ่อน) และภายนอก(โอกาสและอุปสรรค) ด้วย SWOT Analysis เพื่อใช้เป็นพื้นฐานในการกำหนดทิศทางและแผนกลยุทธ์เพื่อรับมือกับความเปลี่ยนแปลงในอนาคต

3.2.1 การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายใน (Internal Environment) ของ สอ.พช. โดยใช้การวิเคราะห์จาก จุดแข็ง (Strengths) และจุดอ่อน (Weaknesses) ดังนี้

ปัจจัยด้าน	จุดแข็ง (Strength)	จุดอ่อน (Weakness)
ด้านบุคลากร	- บุคลากรรุ่นใหม่ส่วนใหญ่ มีความรู้ความสามารถด้านการใช้งานเทคโนโลยี สามารถประยุกต์ใช้และสนับสนุนการปฏิบัติงานได้อย่างรวดเร็ว - ผู้บริหารมีนโยบายมุ่งเน้นการพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อนำมาใช้ในสหกรณ์อย่างเป็นรูปธรรม	- เจ้าหน้าที่บางส่วน มีการนำซอฟต์แวร์มาใช้งานโดยละเอียดหรือไม่มีความรู้ในเรื่องการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านการใช้งานระบบสารสนเทศและเครือข่ายอินเทอร์เน็ต - บุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารยังขาดทักษะความชำนาญและความรู้เชิงลึกในเฉพาะด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ - ไม่มีการพัฒนาบุคลากรที่สามารถทำงานแทนกันได้ และขาดการอบรมด้านไอทีที่ครอบคลุมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างต่อเนื่อง
ด้านโครงสร้างพื้นฐาน (Infrastructure)	- เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสามารถรองรับจำนวนผู้ใช้บริการได้อย่างเพียงพอ - ระบบเครือข่ายรองรับการปฏิบัติงานของกรรมการ และเจ้าหน้าที่ได้อย่างต่อเนื่อง	- ทรัพยากรของระบบเครือข่ายภายในและเครือข่ายอินเทอร์เน็ตยังไม่เพียงพอต่อการใช้งาน และมีการออกแบบโครงสร้างพื้นฐานด้านระบบเครือข่ายที่ยังไม่เหมาะกับการใช้งานระบบสารสนเทศ ภายในองค์กร - อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ซอฟต์แวร์ มีการใช้งานมาเป็นระยะเวลานาน บางส่วนมีความล้าสมัยไม่เหมาะสมกับระบบงานที่มีอยู่ หรือความเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี - ฐานข้อมูลของระบบยังไม่เป็นปัจจุบัน - การจัดทำทะเบียนทรัพย์สินด้านเทคโนโลยีสารสนเทศยังไม่เป็นปัจจุบัน - ไม่มีระบบยืนยันผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ต ทำให้มีความเสี่ยงต่อภัยคุกคามทางไซเบอร์ - ขาดระบบโปรแกรมทางการเงินที่ทันสมัย

ปัจจัยด้าน	จุดแข็ง (Strength)	จุดอ่อน (Weakness)
ด้านการบริหารจัดการ (Management)	1. ผู้บริหารให้ความสำคัญกับการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ 2. บริหารงานภายใต้กฎระเบียบ ข้อบังคับ	1. ขาดการกำกับติดตามแผนปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ 2. มีแนวทางนโยบายด้านรักษาความปลอดภัย แต่บุคลากรยังปฏิบัติตามแนวทางที่กำหนดไม่ครบทุกด้าน 3. ขาดการบริหารจัดการด้านเผยแพร่ข้อมูล
ด้านงบประมาณ (Money)	มีการจัดสรรงบประมาณด้านเทคโนโลยีประจำทุกปีตามคำขอในแผนแม่บท	สัดส่วนด้านงบประมาณสนับสนุนการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศไม่สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง ไม่มีการปรับแผน

ตารางที่ 9 ตารางการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายใน (Internal Environment)

3.2.2 การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอก (External Environment) ของ สอ.พช. โดยใช้การวิเคราะห์จาก โอกาส (Opportunities) และอุปสรรค (Threats) ดังนี้

ปัจจัย	โอกาส (Opportunities)	อุปสรรค (Threats)
ด้านนโยบาย กฎระเบียบ	1. พระราชบัญญัติสหกรณ์ พ.ศ.2562 2. บริหารงานภายใต้กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ที่กรมส่งเสริมสหกรณ์กำหนด 3. ปฏิบัติตามข้อบังคับสหกรณ์ออมทรัพย์ กรมการพัฒนาชุมชน จำกัด พ.ศ.2565 4. ปฏิบัติตามระเบียบฯ ว่าด้วยวิธีปฏิบัติการควบคุมภายในและการรักษาความปลอดภัย ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของสหกรณ์ พ.ศ.2565 6. ปฏิบัติงานตามนโยบายความปลอดภัย ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและแนวปฏิบัติ 7. ดำเนินงานตามแผนแม่บทการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สหกรณ์ออมทรัพย์กรมการพัฒนาชุมชน จำกัด ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2564 – 2567)	1. กฎระเบียบไม่สอดคล้องในการนำไปสู่การปฏิบัติ 2. การเปลี่ยนแปลงระดับนโยบายส่งผลต่อการดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการ 3. การเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยี ส่งผลต่อการดำเนินงานตามแผนแม่บทฯ และโครงการ/กิจกรรม

ปัจจัย	โอกาส (Opportunities)	อุปสรรค (Threats)
ด้านเศรษฐกิจ	1. รูปแบบธุรกิจเป็นการดำเนินงานธุรกรรมผ่านช่องทางออนไลน์มากขึ้น ทำให้มีต้นทุนลดลงในระยะยาว 2. การรวมช่องทางการทำธุรกรรมของธนาคาร ที่สามารถใช้บริการร่วมกันได้	1. ความผูกพันของเศรษฐกิจโลก ทำให้ส่งผลกระทบต่อการพัฒนาแผนงาน/โครงการต่างๆ ทางด้านเทคโนโลยี
ด้านสังคมและวัฒนธรรม	1. สมาชิกเข้าถึงเทคโนโลยีมากขึ้น เป็นโอกาสให้ สอ.พช. สามารถปรับรูปแบบบริการโดยใช้เทคโนโลยี 2. พฤติกรรมและการใช้ชีวิตของสมาชิก สหกรณ์เปลี่ยนแปลงไป ทำให้ความต้องการรับบริการผ่านช่องทางออนไลน์มีมากยิ่งขึ้น	1. สื่อสังคมออนไลน์มีบทบาทต่อชีวิตประจำวันของประชาชน แต่ประชาชนยังขาดความตระหนักรู้ถึงภัยคุกคาม การละเมิดสิทธิ และขาดวิจารณญาณในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารจากสื่อออนไลน์ 2. ช่องทางประชาสัมพันธ์ในการเผยแพร่ข่าวสารแก่สมาชิก ยังไม่เพียงพอ สมาชิกรับข้อมูลข่าวสารไม่ทั่วถึง
ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	1. ความก้าวหน้าและแนวโน้มของเทคโนโลยีระบบอัตโนมัติและปัญญาประดิษฐ์ (AI) ที่เอื้อต่อการพัฒนาและสามารถนำมาประยุกต์ใช้กับเทคโนโลยีของสหกรณ์ให้เกิดประสิทธิภาพ 2. มีการนำเทคโนโลยีมาประยุกต์กับงานของ สอ.พช. ได้หลากหลายมากขึ้น 3. นโยบายของการให้บริการด้านดิจิทัลภาครัฐ ทำให้มีนวัตกรรมและช่องทางใช้งานเพิ่มขึ้น 4. เทคโนโลยีทางการเงิน มีความก้าวหน้าสามารถเข้าถึง และเชื่อมโยงทางการเงินได้ง่าย 5. เทคโนโลยีทางการสื่อสาร เช่น Internet Smart phone	1. แนวโน้มการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีที่รวดเร็วมาก ทำให้พัฒนาบุคลากรไม่ทันต่อการใช้งานเทคโนโลยีปัจจุบัน 2. เทคโนโลยีที่ถูกพัฒนาอย่างรวดเร็ว ทำให้เกิดภัยคุกคามทางไซเบอร์มากขึ้น 3. การใช้ Software ที่ไม่มีลิขสิทธิ์อาจทำให้เกิดการฟ้องร้องเกิดขึ้นกับสหกรณ์ฯ 4. ระบบเกิดข้อขัดข้องการให้บริการสมาชิกหยุดชะงัก ลดความเชื่อมั่นในการใช้บริการระบบสารสนเทศของ สอ.พช.

ตารางที่ 10 ตารางการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอก (External Environment)

3.3 ความท้าทายและแนวทางพัฒนาระบบงานเทคโนโลยีสารสนเทศของ สอ.พช.

การบริหารกิจการของ สอ.พช. มีเป้าหมายสำคัญในการพัฒนาความสามารถในการแข่งขันอย่างยั่งยืน โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยเป็นเครื่องมือหลัก เพื่อสร้างนวัตกรรมทั้งในระบบงานและระบบบริการให้ตอบสนองต่อความต้องการของสมาชิกและการเปลี่ยนแปลงในสภาพแวดล้อมทางธุรกิจ จากการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานของ สอ.พช. ประกอบกับการวิเคราะห์ SWOT พบประเด็นความท้าทายสำคัญที่ส่งผลต่อการพัฒนาระบบงานและการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ ดังนี้

3.3.1 ความท้าทายด้านบุคลากร

หัวข้อ	ความท้าทาย
1. การขาดบุคลากรผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT)	- เพิ่มประสิทธิภาพบุคลากรในองค์กรให้มีความเชี่ยวชาญ - จัดหาบุคลากรผู้เชี่ยวชาญด้าน IT
2. การพัฒนาทักษะและการเรียนรู้ของบุคลากร	การเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีเกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว ทำให้ต้องมีการพัฒนาทักษะบุคลากรอย่างต่อเนื่อง แต่ข้อจำกัดด้านงบประมาณและทรัพยากรอาจทำให้การฝึกอบรมไม่ครอบคลุม
3. การรักษาบุคลากรที่มีความสามารถ (Talent Retention)	สหกรณ์ฯ ต้องเผชิญกับความท้าทายในการรักษาบุคลากรที่มีศักยภาพ เนื่องจากการแข่งขันในตลาดแรงงาน โดยเฉพาะในสายงานเทคโนโลยี

ตารางที่ 11 ตารางความท้าทายด้านบุคลากร

3.3.2 ความท้าทายด้านระบบบริการและผลิตภัณฑ์

หัวข้อ	ความท้าทาย
1. การตอบสนองความต้องการของสมาชิกในยุคดิจิทัล	พฤติกรรมสมาชิกเปลี่ยนแปลงไปสู่การใช้งานบริการออนไลน์มากขึ้น เช่น การทำธุรกรรมผ่านมือถือ การขอสวัสดิการออนไลน์ และการใช้บริการที่สะดวกและรวดเร็ว
2. การพัฒนาบริการและผลิตภัณฑ์ที่สร้างมูลค่าเพิ่ม	ความต้องการบริการใหม่ เช่น ระบบฝากถอนดิจิทัล และระบบเลือกตั้งทางอิเล็กทรอนิกส์ ทำให้สหกรณ์ต้องมีนวัตกรรมและบริการที่สามารถแข่งขันได้
3. ความปลอดภัยของข้อมูลและบริการ	การปกป้องข้อมูลสมาชิกและป้องกันการโจมตีทางไซเบอร์ เช่น การเจาะระบบหรือข้อมูลรั่วไหล ยังคงเป็นประเด็นสำคัญที่ต้องจัดการ

ตารางที่ 12 ตารางความท้าทายด้านระบบบริการและผลิตภัณฑ์

3.3.3 ความท้าทายด้านระบบบริหารจัดการ

หัวข้อ	ความท้าทาย
1. การบริหารข้อมูลและการวิเคราะห์ (Data Management & Analytics)	การจัดเก็บและการวิเคราะห์ข้อมูลของสมาชิกและองค์กรยังขาดการบูรณาการ ทำให้ไม่สามารถใช้ข้อมูลในการตัดสินใจเชิงกลยุทธ์ได้เต็มศักยภาพ
2. ความซับซ้อนของระบบเดิม (Legacy System)	ระบบงานเดิมที่ยังไม่ได้ปรับปรุงให้ทันสมัย และไม่ใช้ลิขสิทธิ์ของสหกรณ์ฯ อาจขัดขวางการทำงานและการเชื่อมต่อกับเทคโนโลยีใหม่
3. การจัดการทรัพยากรและงบประมาณ	ข้อจำกัดด้านงบประมาณสำหรับการลงทุนในเทคโนโลยีใหม่ รวมถึงการวางแผนทรัพยากรให้เหมาะสมกับความต้องการระยะยาว
4. การปรับตัวต่อกฎระเบียบและมาตรฐาน	การบริหารจัดการต้องเป็นไปตามกฎหมายและมาตรฐาน เช่น PDPA และ ISO 27001:2022 เพื่อรักษาความน่าเชื่อถือและความปลอดภัย

ตารางที่ 13 ตารางความท้าทายด้านระบบบริหารจัดการ

ส่วนที่ 4

วิสัยทัศน์และยุทธศาสตร์แผนแม่บทการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของสหกรณ์ออมทรัพย์กรมการพัฒนาชุมชน จำกัด

จากการวิเคราะห์สมมติฐานจุดเด่นจาก แผนพัฒนาการสหกรณ์ ฉบับที่ 5 ของคณะกรรมการพัฒนาการสหกรณ์แห่งชาติ, แผนพัฒนาดิจิทัล ระยะ 5 ปี ของกรมการพัฒนาชุมชน, และแผนยุทธศาสตร์ ฉบับที่ 6 ของสหกรณ์ออมทรัพย์กรมการพัฒนาชุมชน จำกัด โดยเน้นความสำคัญของ "เทคโนโลยีนวัตกรรม" สอดคล้องกับการวิเคราะห์สถานการณ์ของ สอ.พช. รองรับความท้าทายด้านเทคโนโลยี มุ่งเน้นการพัฒนาบริการสมาชิกผ่านเทคโนโลยีที่ทันสมัย ตอบสนองต่อเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน

4.1 วิสัยทัศน์ แผนแม่บทการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สอ.พช.

“ หน่วยงานนวัตกรรมด้านเทคโนโลยีและการสื่อสารของ สอ.พช. เพื่อเสริมสร้างความเป็นเลิศ
ในการบริหารจัดการ ระบบบริการ และสนับสนุนการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืน ”

4.2 ยุทธศาสตร์แผนแม่บทการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สอ.พช.

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

เป้าประสงค์

เพื่อให้ระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของสหกรณ์มีความทันสมัย มีประสิทธิภาพ และปลอดภัยในการใช้งาน

กลยุทธ์

1. พัฒนาและปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีให้ทันสมัยและปลอดภัยตามมาตรฐานสากล
2. พัฒนาและบำรุงรักษาระบบป้องกันความปลอดภัยทางไซเบอร์
3. ปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ให้เหมาะสมกับการใช้งานในปัจจุบัน

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาระบบบริหารและบริการ ด้วยนวัตกรรมเทคโนโลยี

เป้าประสงค์

เพื่อให้มีนวัตกรรมเทคโนโลยีสนับสนุนการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก การบริหารจัดการของสหกรณ์ และการส่งมอบบริการรวมถึงผลิตภัณฑ์ให้กับสมาชิก

กลยุทธ์

1. พัฒนาระบบบริการดิจิทัล Mobile Application และแพลตฟอร์มออนไลน์
2. พัฒนาเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI), ระบบฐานข้อมูลแบบรวมศูนย์ (Centralized Database)

การวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analytics)

3. ส่งเสริมนวัตกรรมเทคโนโลยีด้านบริหารงานองค์กร และส่งมอบบริการผลิตภัณฑ์

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาองค์กรและบุคลากรด้านเทคโนโลยีและการสื่อสาร

เป้าประสงค์

เพื่อให้สหกรณ์ฯ สามารถเติบโตและแข่งขันได้ในยุคดิจิทัล โดยการพัฒนาเสริมสร้างความสามารถในการใช้เทคโนโลยี และการพัฒนาทักษะด้านการสื่อสารทั้งภายในและภายนอกองค์กร

กลยุทธ์

1. เสริมสร้างความรู้และทักษะด้านเทคโนโลยี
2. ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีในการตลาดและการสื่อสารกับลูกค้า
3. สนับสนุนการใช้เทคโนโลยีในการบริหารจัดการและเพิ่มประสิทธิภาพ

ส่วนที่ 5

แผนปฏิบัติการ (Action Plan)

แผนงานกิจกรรม ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

เป้าประสงค์

เพื่อให้ระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของสหกรณ์มีความทันสมัย มีประสิทธิภาพ และปลอดภัยในการใช้งาน

กลยุทธ์

1. พัฒนาและปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีให้ทันสมัยและปลอดภัยตามมาตรฐานสากล
2. พัฒนาและบำรุงรักษาระบบป้องกันความปลอดภัยทางไซเบอร์
3. ปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ให้เหมาะสมกับการใช้งานในปัจจุบัน

ชื่อแผนงานกิจกรรม	เป้าหมาย	ปี 2568	ปี 2569	ปี 2570	ปี 2571
1. เข้าบริการสัญญาณอินเทอร์เน็ต	- มีบริการอินเทอร์เน็ตสำหรับใช้งานภายในสำนักงานต่อเนื่องทุกปี - มีบริการอินเทอร์เน็ตสำหรับเชื่อมโยงระหว่างสหกรณ์ที่ศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง (UIH) กับธนาคารกรุงไทย - มีบริการอินเทอร์เน็ตสำหรับเชื่อมโยงระหว่างสหกรณ์ กับธนาคารกรุงไทย	✓	✓	✓	✓
2. เช่าพื้นที่วางเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย	มีพื้นที่สำหรับวางเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่ปลอดภัยได้มาตรฐาน และรองรับการทำงานของระบบสารสนเทศตลอด 24 ชั่วโมง			✓	✓
3. บำรุงรักษาอุปกรณ์ป้องกันภัยคุกคามเครือข่ายคอมพิวเตอร์	มีการบำรุงรักษาอุปกรณ์ป้องกันภัยคุกคามเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (Firewall) และอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ (Log File) ต่อเนื่องทุกปี	✓	✓	✓	✓
4. จัดหาซอฟต์แวร์เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือน (VMware)	จัดหาซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือน (VMware) เพิ่มเติม		✓		
5. จัดหาพื้นที่จัดเก็บข้อมูลและระบบสำรองข้อมูลผ่านระบบคลาวด์ (Cloud)	มีพื้นที่จัดเก็บข้อมูลและระบบสำรองข้อมูลบนคลาวด์ที่ปลอดภัยและเชื่อถือได้		✓	✓	✓

6.จัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server)	จัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) ทดแทนเครื่องเก่าที่มีอายุการใช้งานมานาน			✓	
7.จัดหาเครื่องสำรองไฟฟ้าสำหรับอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ (UPS)	จัดหาเครื่องสำรองไฟฟ้าสำหรับอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ (UPS) จำนวน 1 เครื่อง		✓		
8.บำรุงรักษาโครงสร้างพื้นฐานระบบเครือข่ายของสหกรณ์	มีการบำรุงรักษาโครงสร้างพื้นฐานระบบเครือข่ายของสหกรณ์ (ระบบ DNS, ระบบ Web Server, ระบบรักษาความปลอดภัย, ระบบสำรองข้อมูล) ต่อเนื่องทุกปี	✓	✓	✓	✓
9.จัดหาลิขสิทธิ์โปรแกรมป้องกันไวรัส (Anti-Virus)	มีลิขสิทธิ์โปรแกรมป้องกันไวรัส (Anti-Virus) จัดซื้อลิขสิทธิ์ต่อเนื่องทุกปี	✓	✓	✓	✓

ตารางที่ 14 ตารางแผนงานกิจกรรม ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

แผนงานกิจกรรม ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาระบบบริหารและบริการ ด้วยนวัตกรรมเทคโนโลยี

เป้าประสงค์

เพื่อให้มีนวัตกรรมเทคโนโลยีสนับสนุนการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก การบริหารจัดการของสหกรณ์ และการส่งมอบบริการรวมถึงผลิตภัณฑ์ให้กับสมาชิก

กลยุทธ์

1. พัฒนาระบบบริการดิจิทัล Mobile Application และแพลตฟอร์มออนไลน์
2. พัฒนาเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI), ระบบฐานข้อมูลแบบรวมศูนย์ (Centralized Database)

การวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analytics)

3. ส่งเสริมนวัตกรรมเทคโนโลยีด้านบริหารงานองค์กร และส่งมอบบริการผลิตภัณฑ์

ชื่อแผนงานกิจกรรม	เป้าหมาย	ปี 2568	ปี 2569	ปี 2570	ปี 2571
1.พัฒนาและบำรุงรักษาระบบทะเบียนสมาชิก	พัฒนาและบำรุงรักษาระบบทะเบียนสมาชิก ประกอบด้วย 1.ระบบทะเบียนสมาชิก 2 ระบบทุนเรือนหุ้น 3 ระบบบริหารลูกหนี้ค้างชำระ 4 ระบบประมวลผลจัดเก็บ 5 ระบบเงินปันผลและเฉลี่ยคืน ต่อเนื่องทุกปี	✓	✓	✓	✓
2.พัฒนาและบำรุงรักษาระบบสินเชื่อ	พัฒนาและบำรุงรักษาระบบสินเชื่อ และการค้าประกัน ต่อเนื่องทุกปี	✓	✓	✓	✓
3.พัฒนาและบำรุงรักษาระบบการเงิน	พัฒนาและบำรุงรักษาระบบการเงิน ประกอบด้วย 1.ระบบการเงิน 2.ระบบเงินฝาก 3.ระบบตัวสัญญาใช้เงิน ต่อเนื่องทุกปี	✓	✓	✓	✓
4. พัฒนาและบำรุงรักษาระบบบัญชี	พัฒนาและบำรุงรักษาระบบบัญชี ต่อเนื่องทุกปี	✓	✓	✓	✓
5. พัฒนาและบำรุงรักษาระบบสวัสดิการสมาชิก	พัฒนาและบำรุงรักษาระบบสวัสดิการสมาชิก ต่อเนื่องทุกปี	✓	✓	✓	✓
6.พัฒนาและบำรุงรักษาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร	พัฒนาและบำรุงรักษาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร ประกอบด้วย 1.ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร (MIS) และCOOP BIZ	✓	✓	✓	✓

	2.พัฒนาระบบบริหาร งบประมาณและโครงการ (BPM) 3.ระบบ ATM Online 4.ระบบผู้ดูแลระบบ S&L Pro 5.ระบบสำรองข้อมูล 6.ระบบบริการสมาชิกสอบถาม ข้อมูล ผ่านมือถือ (Mobile Application) 7.Website สอ.พช. ต่อเนื่องทุกปี				
7.พัฒนาและบำรุงรักษาระบบ สำนักงาน	พัฒนาและบำรุงรักษาระบบ บริหารงานสำนักงาน ประกอบด้วย 1.ระบบบริหารงานสำนักงาน (e-Office) 2.ระบบประเมินผลการ ปฏิบัติงาน (KPI) 3.ระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิด CCTV 4.ระบบจัดการประชุมออนไลน์ ต่อเนื่องทุกปี	✓	✓	✓	✓
8.พัฒนาและบำรุงรักษาระบบ เลือกตั้งทางอิเล็กทรอนิกส์	พัฒนาและบำรุงรักษาระบบ เลือกตั้งทางอิเล็กทรอนิกส์ ต่อเนื่องทุกปี	✓	✓	✓	✓
9.พัฒนาและบำรุงรักษา เว็บไซต์สหกรณ์	พัฒนาและบำรุงรักษาเว็บไซต์ สหกรณ์ ต่อเนื่องทุกปี	✓	✓	✓	✓
10.พัฒนาการสื่อสารและ ประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทาง อิเล็กทรอนิกส์	ค่าใช้จ่าย/ค่าบริการสำหรับ ประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางสื่อ อิเล็กทรอนิกส์ ต่อเนื่องทุกปี	✓	✓	✓	✓
11.พัฒนาและบำรุงรักษา ระบบสนับสนุนการบริหาร จัดการและการบริการส่งมอบ ผลิตภัณฑ์	พัฒนาแพลตฟอร์มออนไลน์และ บำรุงรักษา ระบบสนับสนุนการ บริหารจัดการและการบริการ โดยพัฒนาให้มีประสิทธิภาพ เพิ่มขึ้น และบำรุงรักษาต่อเนื่อง ทุกปี	✓	✓	✓	✓

12.พัฒนาและบำรุงรักษาระบบบริการให้คำปรึกษาทางการเงิน	-พัฒนาและบำรุงรักษาระบบบริการให้คำปรึกษาทางการเงิน -ระบบตอบคำถามสมาชิกต่อเนื่องทุกปี	✓	✓	✓	✓
13.พัฒนา Moblie Application	- พัฒนาระบบบริการฝากถอนออนไลน์ผ่าน Moblie Application และระบบบริการเพิ่มเติม - บำรุงรักษาต่อเนื่องทุกปี	✓			
14.การใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI)	- ศึกษาวิเคราะห์การใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) - พัฒนาระบบการวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analytics) สอ.พช. ด้วยเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) และบำรุงรักษาต่อเนื่องทุกปี	✓			
15.ระบบฐานข้อมูลแบบรวมศูนย์ (Centralized Database)	เป้าหมายของแต่ละปี ปีที่ 1 พ.ศ.2568 วิเคราะห์และออกแบบระบบแบบรวมศูนย์ ปีที่ 2 พ.ศ.2569 กำหนด/พัฒนามาตรฐานข้อมูล (Database) และมาตรฐานไฟล์ (Datafile) ปีที่ 3 พ.ศ.2570 พัฒนาระบบฐานข้อมูลแบบรวมศูนย์ (Centralized Database) และทดสอบระบบ ปีที่ 4 พ.ศ.2571 การเปิดใช้งานและบำรุงรักษาต่อเนื่องทุกปี	✓	✓	✓	✓
16.สนับสนุนงานนวัตกรรมเทคโนโลยี	สนับสนุนงานนวัตกรรมเทคโนโลยีให้กับฝ่ายจัดการของสหกรณ์ สะสมอย่างน้อย 9 ผลงานต่อปี	✓	✓	✓	✓

ตารางที่ 15 ตารางแผนงานกิจกรรม ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาระบบบริหารและบริการ ด้วยนวัตกรรมเทคโนโลยี

แผนงานกิจกรรม ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาองค์กรและบุคลากรด้านเทคโนโลยีและการสื่อสาร

เป้าประสงค์

เพื่อให้สหกรณ์ฯ สามารถเติบโตและแข่งขันได้ในยุคดิจิทัล โดยการพัฒนาเสริมสร้างความสามารถในการใช้เทคโนโลยี และการพัฒนาทักษะด้านการสื่อสารทั้งภายในและภายนอกองค์กร

กลยุทธ์

1. เสริมสร้างความรู้และทักษะด้านเทคโนโลยี
2. ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีในการตลาดและการสื่อสารกับลูกค้า
3. สนับสนุนการใช้เทคโนโลยีในการบริหารจัดการและเพิ่มประสิทธิภาพ

ชื่อแผนงานกิจกรรม	เป้าหมาย	ปี 2568	ปี 2569	ปี 2570	ปี 2571
1.เสริมสร้างความรู้และทักษะด้านเทคโนโลยี	โดยการฝึกอบรม/ประชุมเชิงปฏิบัติการ/ศึกษาดูงาน/เชิญวิทยากรภายนอก/โดยจัดเจ้าหน้าที่เข้ารับการอบรมกับหน่วยงานภายนอก - การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องมือดิจิทัล และการจัดการข้อมูลด้วยเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) - การใช้เครื่องมือวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อช่วยในการตัดสินใจเชิงกลยุทธ์ ระบบธุรกิจอัจฉริยะ (BI) (เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานและลดความเสี่ยงในการทำธุรกิจ) - การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีทางการเงิน (Financial Technology) - การใช้งานระบบการวางแผนทรัพยากรในองค์กร Enterprise Resource Planning - การใช้ซอฟต์แวร์เฉพาะทาง - การใช้ Cloud Computing - การใช้ซอฟต์แวร์สำนักงาน - ทบทวนแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศฯ - ทบทวนระเบียบฯ ว่าด้วยวิธีปฏิบัติในการควบคุมภายในและ	✓	✓	✓	✓

	การรักษาความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของสหกรณ์ - ทบทวนแผนรับสถานการณ์ฉุกเฉินภัยพิบัติด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของสหกรณ์ - ทบทวนนโยบายความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ				
2.ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีในการตลาดและการสื่อสาร	- ฝึกทักษะการใช้เครื่องมือเพื่อช่วยในการประชาสัมพันธ์และการตลาด - การพัฒนาเว็บไซต์และการสื่อสารออนไลน์ (เว็บไซต์, Line OA, Facebook, Youtube, Tiktok, SMS)	✓	✓	✓	✓
3.สนับสนุนการใช้เทคโนโลยีในการบริหารจัดการและเพิ่มประสิทธิภาพ	สนับสนุนการใช้เทคโนโลยีในการสื่อสาร (การประชุมทางไกล (Video Conferencing), Line Meeting, ระบบสนับสนุนลูกค้าทางไกล (Remote Customer Support), การส่งข้อมูลผ่านแพลตฟอร์มคลาวด์ (Google Drive), สื่อสังคมออนไลน์, การส่งข้อความ (Text-Based Communication)) ต่อเนื่องทุกปี	✓	✓	✓	✓

ตารางที่ 16 ตารางแผนงานกิจกรรม ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาองค์กรและบุคลากรด้านเทคโนโลยีและการสื่อสาร

ส่วนที่ 6

ตัวชี้วัดแผนงานกิจกรรม (KPI)

ตามที่ได้กำหนดวิสัยทัศน์แผนแม่บทการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สอ.พช. ฉบับที่ 3 (พ.ศ. 2568 - พ.ศ. 2571) คือ “ พัฒนานวัตกรรมด้านเทคโนโลยีและการสื่อสารของสอ.พช. เพื่อเสริมสร้างความเป็นเลิศในการบริหารจัดการ ระบบบริการ และการสนับสนุนการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืน ”

โดยกำหนดยุทธศาสตร์ของแผนแม่บทฯ ไว้ 3 ด้าน ได้แก่

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาระบบบริหารและบริการ ด้วยนวัตกรรมเทคโนโลยี

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาองค์กรและบุคลากรด้านเทคโนโลยีและการสื่อสาร

ในแต่ละยุทธศาสตร์จะกำหนดเป้าประสงค์ กลยุทธ์ และแผนงานกิจกรรม ในช่วงปี 2568 - 2571

ดังนั้น เพื่อให้การประเมินผลตามแผนงานกิจกรรมของแต่ละยุทธศาสตร์บังเกิดผลดีต่อการปรับปรุงแก้ไขข้อขัดข้องที่อาจเกิดขึ้น จึงได้กำหนดให้มีการประเมินผลโดยกำหนดตัวชี้วัดของแผนงานกิจกรรมดำเนินการเอาไว้ ให้ความสอดคล้องกับเป้าหมาย กลยุทธ์ ของยุทธศาสตร์แต่ละด้าน มีรายการ ดังนี้

ตัวชี้วัดยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

จำนวนระบบโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ (มีระบบโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 9 ระบบ)

เป้าประสงค์	กลยุทธ์	แผนงาน/กิจการ	ตัวชี้วัด
เพื่อให้ระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของสหกรณ์มีความทันสมัย มีประสิทธิภาพ และปลอดภัยในการใช้งาน	1. พัฒนาและปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีให้ทันสมัยและปลอดภัยตามมาตรฐานสากล 2. พัฒนาและบำรุงรักษาระบบป้องกันความปลอดภัยทางไซเบอร์ 3. ปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ให้เหมาะสมกับการใช้งานในปัจจุบัน	1. เข้าบริการสัญญาณอินเทอร์เน็ต	- มีสัญญาณอินเทอร์เน็ตพร้อมใช้งานต่อเนื่องทุกปี
		2. เข้าพื้นที่วางเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย	- มีพื้นที่สำหรับติดตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายต่อเนื่องทุกปี
		3. บำรุงรักษาอุปกรณ์ป้องกันภัยคุกคามเครือข่ายคอมพิวเตอร์	- มีการบำรุงรักษาอุปกรณ์ Firewall และอุปกรณ์จัดเก็บ Logfile ต่อเนื่องทุกปี
		4. จัดหาซอฟต์แวร์เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือน (VMware)	- มี VMware vSphere สำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ใช้งานได้ต่อเนื่องทุกปี
		5. จัดหาพื้นที่จัดเก็บข้อมูลและระบบสำรองข้อมูลผ่านระบบคลาวด์ (Cloud)	- มีพื้นที่จัดเก็บข้อมูลสำรองผ่านระบบคลาวด์ (Cloud)

		6.จัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server)	- มีเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) จำนวน 1 เครื่อง ใช้งานทดแทนเครื่องเดิม
		7.จัดหาเครื่องสำรองไฟฟ้าสำหรับอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ (UPS)	- มีเครื่องสำรองไฟฟ้าจำนวน 1 เครื่องทดแทนเครื่องเดิม
		8.บำรุงรักษาโครงสร้างพื้นฐานระบบเครือข่ายของสหกรณ์	- มีการบำรุงรักษาโครงสร้างพื้นฐานระบบเครือข่ายของสหกรณ์ (ระบบ DNS, ระบบ Web Server, ระบบรักษาความปลอดภัย, ระบบสำรองข้อมูล) ต่อเนื่องทุกปี
		9.จัดหาลิขสิทธิ์โปรแกรมป้องกันไวรัส (Anti-Virus)	- มีลิขสิทธิ์โปรแกรมป้องกันไวรัส (Anti-Virus) และสามารถใช้งานต่อเนื่องทุกปี

ตารางที่ 17 ตารางตัวชี้วัดยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ตัวชี้วัดยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาระบบบริหารและบริการ ด้วยนวัตกรรมเทคโนโลยี

1. ระดับความพึงพอใจของสมาชิกที่ใช้บริการ Mobile Application
2. จำนวนชุดข้อมูลรองรับการวิเคราะห์เชิงลึกที่มีประสิทธิภาพ สามารถสนับสนุนงานสหกรณ์ได้อย่างน้อย 3

รายงาน

เป้าประสงค์	กลยุทธ์	แผนงาน/กิจการ	ตัวชี้วัด
เพื่อให้มีนวัตกรรมเทคโนโลยีสนับสนุนการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก การบริหารจัดการของสหกรณ์ และการส่งมอบบริการ รวมถึงผลิตภัณฑ์ให้กับสมาชิก	1. พัฒนาระบบบริการดิจิทัล Mobile Application และแพลตฟอร์มออนไลน์ 2. พัฒนาเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI), ระบบฐานข้อมูลแบบรวมศูนย์ (Centralized Database)การวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analytics) 3. ส่งเสริมนวัตกรรมเทคโนโลยีด้านบริหารงานองค์กร และส่งมอบบริการผลิตภัณฑ์	1.พัฒนาและบำรุงรักษาระบบทะเบียนสมาชิก	- มีการพัฒนาและบำรุงรักษาระบบทะเบียนสมาชิก ประกอบด้วย 1.ระบบทะเบียนสมาชิก 2 ระบบทุนเรือนหุ้น 3 ระบบบริหารลูกหนี้ค้างชำระ 4 ระบบประมวลผลจัดเก็บ 5 ระบบเงินปันผลและเฉลี่ยคืน ต่อเนื่องทุกปี
		2.พัฒนาและบำรุงรักษาระบบสินเชื่อ	- มีการพัฒนาและบำรุงรักษาระบบสินเชื่อ และการค้าประกัน ต่อเนื่องทุกปี
		3.พัฒนาและบำรุงรักษาระบบการเงิน	- มีการพัฒนาและบำรุงรักษาระบบการเงิน ประกอบด้วย 1.ระบบการเงิน 2.ระบบเงินฝาก 3.ระบบตัวสัญญาใช้เงิน ต่อเนื่องทุกปี
		4.พัฒนาและบำรุงรักษาระบบบัญชี	- มีการพัฒนาและบำรุงรักษาระบบบัญชี ต่อเนื่องทุกปี
		5.พัฒนาและบำรุงรักษาระบบสวัสดิการสมาชิก	- มีการพัฒนาและบำรุงรักษาระบบสวัสดิการสมาชิก ต่อเนื่องทุกปี
		6.พัฒนาและบำรุงรักษาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร	- มีการพัฒนาและบำรุงรักษาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารประกอบด้วย 1.ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร (MIS)

			2.ระบบ ATM Online 3.ระบบผู้ดูแลระบบ 4.ระบบสำรองข้อมูล 5.ระบบบริการสมาชิกสอบถามข้อมูล ผ่านมือถือ (Mobile Application) 6.Website สอ.พช. ต่อเนื่องทุกปี
		7.พัฒนาและบำรุงรักษา ระบบสำนักงาน	- มีการพัฒนาและบำรุงรักษา ระบบบริหารงานสำนักงาน ประกอบด้วย 1.ระบบบริหารงานสำนักงาน (e-Office) 2.ระบบประเมินผลการปฏิบัติงาน 3.ระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิด CCTV ต่อเนื่องทุกปี
		8.พัฒนาและบำรุงรักษา ระบบเลือกตั้งทาง อิเล็กทรอนิกส์	- มีการพัฒนาและบำรุงรักษา ระบบเลือกตั้งทาง อิเล็กทรอนิกส์ ต่อเนื่องทุกปี
		9.พัฒนาและบำรุงรักษา เว็บไซต์สหกรณ์	- มีการพัฒนาและบำรุงรักษา เว็บไซต์สหกรณ์ ต่อเนื่องทุกปี
		10.พัฒนาการสื่อสาร และประชาสัมพันธ์ผ่าน ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์	- ค่าใช้จ่าย/ค่าบริการสำหรับ ประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางสื่อ อิเล็กทรอนิกส์ ต่อเนื่องทุกปี
		11.พัฒนาและ บำรุงรักษา ระบบ สนับสนุนการบริหาร จัดการและการบริการส่ง	พัฒนาแพลตฟอร์มออนไลน์ และบำรุงรักษา ระบบ สนับสนุนการบริหารจัดการ และการบริการ โดยพัฒนา

		มอบผลิตภัณฑ์	เพิ่มขึ้น และบำรุงรักษา ต่อเนื่องทุกปี
		12.พัฒนา Moblie Application	- พัฒนาระบบบริการฝากถอน ออนไลน์ผ่าน Moblie Application และระบบ บริการเพิ่มเติม - บำรุงรักษาต่อเนื่องทุกปี
		13.พัฒนาเทคโนโลยี ปัญญาประดิษฐ์ (AI)	พัฒนาเทคโนโลยี ปัญญาประดิษฐ์ (AI) สำหรับ สนับสนุนการวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analytics) ที่มีผลต่อ การบริหารจัดการและการ บริการสมาชิก
		14.ระบบฐานข้อมูล แบบรวมศูนย์ (Centralized Database)	เป้าหมายของแต่ละปี ปีที่ 1 พ.ศ.2568 วิเคราะห์ และออกแบบระบบแบบรวม ศูนย์ ปีที่ 2 พ.ศ.2569 พัฒนาแบบ รวมศูนย์และทดสอบระบบ ปีที่ 3 พ.ศ.2570 การเปิดใช้ งานและบำรุงรักษา ปีที่ 4 พ.ศ.2571 มีมาตรฐาน ข้อมูล (Database) และ มาตรฐานไฟล์ (Datafile)
		15.สนับสนุนงาน นวัตกรรมเทคโนโลยี	สนับสนุนงานนวัตกรรม เทคโนโลยีให้กับฝ่ายจัดการ ของสหกรณ์ สละอย่างน้อย 9 ผลงานต่อปี

ตารางที่ 18 ตารางตัวชี้วัดยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาระบบบริหารและบริการ ด้วยนวัตกรรมเทคโนโลยี

ตัวชี้วัดยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาองค์กรและบุคลากรด้านเทคโนโลยีและการสื่อสาร

1. จำนวนหลักสูตรการพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีสำหรับบุคลากร
2. ช่องทางการสื่อสารและประชาสัมพันธ์ในรูปแบบดิจิทัล จำนวนไม่น้อยกว่า 4 ช่องทาง

เป้าประสงค์	กลยุทธ์	แผนงาน/กิจการ	ตัวชี้วัด
เพื่อให้สหกรณ์ฯ สามารถเติบโตและแข่งขันได้ในยุคดิจิทัล โดยการพัฒนาเสริมสร้างความสามารถในการใช้เทคโนโลยี และการพัฒนาทักษะด้านการสื่อสารทั้งภายในและภายนอกองค์กร	1. เสริมสร้างความรู้และทักษะด้านเทคโนโลยี 2. ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีในการตลาดและการสื่อสารกับลูกค้า 3. สนับสนุนการใช้เทคโนโลยีในการบริหารจัดการและเพิ่มประสิทธิภาพ	1.เสริมสร้างความรู้และทักษะด้านเทคโนโลยี	โดยการฝึกอบรม/ประชุมเชิงปฏิบัติการ/ศึกษาดูงาน/เชิญวิทยากรภายนอก/โดยจัดเจ้าหน้าที่เข้ารับการอบรมกับหน่วยงานภายนอก - การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องมือดิจิทัล และการจัดการข้อมูลด้วย AI - การใช้เครื่องมือวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อช่วยในการตัดสินใจเชิงกลยุทธ์ ระบบธุรกิจอัจฉริยะ (BI) (เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานและลดความเสี่ยงในการทำธุรกิจ) - การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีทางการเงิน (Financial Technology) - การใช้งานระบบการวางแผนทรัพยากรในองค์กร Enterprise Resource Planning - การใช้ซอฟต์แวร์เฉพาะทาง - การใช้ Cloud Computing - การใช้ซอฟต์แวร์สำนักงาน - ทบทวนแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศฯ - ทบทวนระเบียบฯ ว่าด้วยวิธีปฏิบัติในการควบคุมภายในและการรักษาความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของสหกรณ์ - ทบทวนแผนรับสถานการณ์ฉุกเฉินภัยพิบัติด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของสหกรณ์ - ทบทวนนโยบายความ

			ปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ อย่างน้อยปีละไม่น้อยกว่า 3 เรื่อง
		2.ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีในการตลาดและการสื่อสาร	- ฝึกทักษะการใช้เครื่องมือเพื่อช่วยในการประชาสัมพันธ์และการตลาด - การพัฒนาเว็บไซต์และการสื่อสารออนไลน์ (เว็บไซต์, Line OA, Facebook, Youtube, Tiktok, SMS)
		3.สนับสนุนการใช้เทคโนโลยีในการบริหารจัดการและเพิ่มประสิทธิภาพ	สนับสนุนการใช้เทคโนโลยีในการสื่อสาร (การประชุมทางไกล (Video Conferencing), Line Meeting, ระบบสนับสนุนลูกค้าทางไกล (Remote Customer Support), การส่งข้อมูลผ่านแพลตฟอร์มคลาวด์ (Google Drive), สื่อสังคมออนไลน์, การส่งข้อความ (Text-Based Communication)) ต่อเนื่องทุกปี

ตารางที่ 19 ตารางตัวชี้วัดยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาองค์กรและบุคลากรด้านเทคโนโลยีและการสื่อสาร

โดยสรุป แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ฉบับที่ 3 (พ.ศ.2568 - พ.ศ.2571) ของสหกรณ์ออมทรัพย์กรมการพัฒนาชุมชน จำกัด ชี้ให้เห็นถึงความจำเป็นในการพัฒนาระบบสารสนเทศที่ตอบสนองต่อความเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีและบริบทธุรกิจในยุคดิจิทัล โดยได้วิเคราะห์ความท้าทายขององค์กร โดยเฉพาะด้านบุคลากรที่ขาดทักษะความชำนาญและความรู้เชิงลึกในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีเข้ามาทำให้การบริการที่เกี่ยวข้องกับการเงินและการลงทุน (Financial Technology) ของสหกรณ์ฯ มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของสหกรณ์ฯ การส่งมอบผลิตภัณฑ์ (Product delivery) ให้กับสมาชิกยังไม่เป็นไปตามประสิทธิภาพที่คาดหวัง ซึ่งยังไม่สามารถตอบสนองต่อความต้องการในการทำธุรกิจของสหกรณ์ฯ และยังไม่สามารถทำการส่งมอบผลิตภัณฑ์ได้อย่างรวดเร็ว และตรงตามความต้องการของสมาชิก

เพื่อให้การขับเคลื่อนแผนแม่บทฯ ฉบับนี้ มีความสอดคล้องกับการใช้ Financial Technology โดยปัจจัยสำคัญในการขับเคลื่อน คือการมีทีมที่ปรึกษาภายนอก (Outsource) พันธมิตรทางธุรกิจ (Business Partners) เครือข่ายและพันธมิตร (Networks & Business Partners) ที่จะร่วมมือในการ **“หน่วยพัฒนานวัตกรรมด้านเทคโนโลยีและการสื่อสารของ สอ.พช. เพื่อเสริมสร้างความเป็นเลิศในการบริหารจัดการ ระบบบริการ และสนับสนุนการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืน”** ตามวิสัยทัศน์ที่ปรากฏในแผนแม่บทฯ ฉบับนี้

“ หน่วยพัฒนานวัตกรรมด้านเทคโนโลยีและการสื่อสารของสอ.พช. เพื่อเสริมสร้างความเป็นเลิศ
ในการบริหารจัดการ ระบบบริการ และสนับสนุนการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืน ”

www.cddco-op.com

