



ประกาศสหกรณ์ออมทรัพย์กรมการพัฒนาชุมชน จำกัด
เรื่อง แนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการดูแลและปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ด้วยคณะกรรมการดำเนินการสหกรณ์ออมทรัพย์กรมการพัฒนาชุมชน จำกัด ชุดที่ 40 มีนโยบายมุ่งยกระดับคุณภาพมาตรฐานขององค์กรให้มีความเข้มแข็งอย่างต่อเนื่อง เพื่อประโยชน์ของสมาชิก ประกอบกับแผนยุทธศาสตร์ ฉบับที่ 5 ประเด็นยุทธศาสตร์การพัฒนาธุรกิจ ประเด็นย่อย การพัฒนาระบบบริหารสหกรณ์ มีกลยุทธ์กำหนดนโยบาย 5 ด้านเพื่อธรรมาภิบาลในระดับกรรมการ เพื่อให้สหกรณ์ฯ สามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ เป็นไปอย่างโปร่งใส น่าเชื่อถือและเป็นธรรมต่อทุกฝ่าย บรรลุวิสัยทัศน์และเป้าหมายที่กำหนดไว้ ในการประชุมคณะกรรมการดำเนินการสหกรณ์ ชุดที่ 40 ครั้งที่ 12/2566 เมื่อวันที่ 15 พฤศจิกายน 2566 ได้มีมติเห็นชอบกำหนดแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการดูแลและปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ดังนี้

ข้อ 1 ตามประกาศนี้

“สหกรณ์” หมายถึง สหกรณ์ออมทรัพย์กรมการพัฒนาชุมชน จำกัด

“คณะกรรมการ” หมายถึง คณะกรรมการดำเนินการสหกรณ์

“ที่ปรึกษา” หมายถึง บุคคลที่ได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการดำเนินการ โดยทำหน้าที่ให้ความเห็นหรือคำแนะนำในการดำเนินงานทั่วไปของสหกรณ์ ซึ่งอาจจะมีค่าตอบแทนหรือไม่ก็ได้

“เจ้าหน้าที่สหกรณ์” หมายถึง เจ้าหน้าที่สหกรณ์ตั้งแต่ ผู้จัดการ รองผู้จัดการ หัวหน้าฝ่ายทุกระดับลงมา และเจ้าหน้าที่ตามสัญญาจ้าง

“สมาชิก” หมายถึง สมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์กรมการพัฒนาชุมชน จำกัด มี 2 กลุ่ม คือ สมาชิกสามัญ และสมาชิกสมทบ

“หน่วยงานราชการ” หมายถึง หน่วยงานกำกับดูแลที่มีอำนาจในการกำหนดและควบคุมดูแลนโยบายแนวทางปฏิบัติงานของสหกรณ์ และหน่วยงานต้นสังกัดของสมาชิก

“กลไกสหกรณ์” หมายถึง ผู้แทนสมาชิก กรรมการบริหารกลุ่ม ตัวแทนสหกรณ์

“ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย” หมายถึง บุคคลหรือกลุ่มบุคคลที่ได้รับผลกระทบจากการดำเนินงานของสหกรณ์ โดยทางตรงหรือทางอ้อม หรือมีผลประโยชน์ใด ๆ กับการดำเนินงานของสหกรณ์ หรือมีอิทธิพลเหนือบุคคลใดที่อาจทำให้เกิดผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของสหกรณ์ มี 5 กลุ่ม คือ สมาชิก กลไกสหกรณ์ เจ้าหน้าที่สหกรณ์ หน่วยงานราชการ เครือข่ายสหกรณ์และสังคม

“เครือข่ายสหกรณ์และสังคม” หมายถึง ชุมชนสหกรณ์ออมทรัพย์แห่งประเทศไทย สันนิบาตสหกรณ์แห่งประเทศไทย ชุมชนและสันนิบาตสหกรณ์ เครือข่ายสหกรณ์พื้นที่ สหกรณ์คู่ค้าหรือสหกรณ์ที่มีธุรกิจร่วมกัน

ข้อ 2 สหกรณ์กำหนดแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการดูแลและปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มต่าง ๆ อย่างเท่าเทียมกัน และเป็นธรรม โดยคำนึงถึงสิทธิที่พึงมีของผู้มีส่วนได้เสียตามข้อบังคับและระเบียบสหกรณ์ รวมทั้งสนับสนุนความร่วมมือระหว่างสหกรณ์กับผู้มีส่วนได้เสียในการสร้างความสำเร็จ ความมั่นคงและความยั่งยืนของสหกรณ์

ข้อ 3 การดูแลและการปฏิบัติต่อสมาชิก

สหกรณ์ให้ความสำคัญอย่างยิ่งกับสมาชิก ทั้งในฐานะผู้ถือหุ้นและลูกค้า จึงกำหนดให้กรรมการผู้จัดการและเจ้าหน้าที่ของสหกรณ์มีหน้าที่ต้องดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล อัตลักษณ์ของสหกรณ์ ค่านิยมหลักเกณฑ์มาตรฐาน และหลักการธุรกิจที่ดี เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดและเพิ่มมูลค่าให้กับสมาชิกอย่างต่อเนื่องในระยะยาว

แนวทางปฏิบัติ

- 3.1 มุ่งมั่นดำเนินกิจการให้มีผลการดำเนินงานที่ดี มีการเจริญเติบโตอย่างมั่นคง มีความสามารถในการแข่งขัน โดยคำนึงถึงสถานะความเสี่ยง และผลประโยชน์ของสมาชิกเป็นสำคัญ
- 3.2 มุ่งมั่นสร้างความพึงพอใจแก่สมาชิกด้วยการนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่หลากหลาย ครบถ้วน มีคุณภาพ พร้อมให้การตอบสนองที่ตรงความต้องการของสมาชิก และให้ข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการอย่างตรงไปตรงมา
- 3.3 นำเทคโนโลยีมาพัฒนาช่องทางการให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและลดต้นทุนในการเข้าถึงบริการของสมาชิก
- 3.4 ปฏิบัติต่อสมาชิกอย่างเท่าเทียมกัน เปิดเผยข้อมูลของสหกรณ์ที่มีผลต่อการตัดสินใจของสมาชิก อย่างถูกต้อง ครบถ้วน เพียงพอ ทันเวลา และจัดให้มีช่องทาง ในการเปิดเผยข้อมูลอย่างหลากหลาย พร้อมทั้งรักษาข้อมูลที่เป็นความลับของสมาชิกตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด
- 3.5 จัดระบบหรือช่องทางเพื่อให้สมาชิกสามารถแสดงความคิดเห็นหรือร้องเรียนเกี่ยวกับบริการ และดำเนินการแก้ไขรวมทั้งแจ้งผลให้ทราบอย่างรวดเร็ว
- 3.6 ส่งเสริมและสนับสนุนให้สมาชิกได้เข้ามีส่วนร่วมในการดำเนินงานและพัฒนาสหกรณ์อย่างกว้างขวาง

ข้อ 4 การดูแลและปฏิบัติต่อกลไกสหกรณ์

สหกรณ์ให้ความสำคัญอย่างยิ่งกับกลไกสหกรณ์ ในฐานะเครือข่ายพันธมิตร ผู้สื่อสาร และช่องทางในการสร้างความสัมพันธ์กับสมาชิก ซึ่งจะช่วยให้สหกรณ์สามารถส่งมอบคุณค่าให้กับสมาชิกได้อย่างมีประสิทธิภาพ ส่งผลให้สหกรณ์ประสบความสำเร็จตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ จึงกำหนดให้กรรมการปฏิบัติต่อกลไกสหกรณ์อย่างให้เกียรติและเป็นธรรมคำนึงถึงประโยชน์ร่วมและการส่งเสริมบทบาทของกันและกันเป็นสำคัญ

แนวทางปฏิบัติ

- 4.1 จัดให้มีระเบียบกำหนดอำนาจหน้าที่ ที่มาของตำแหน่ง วาระการดำรงตำแหน่ง ของผู้แทนสมาชิก กรรมการบริหารกลุ่ม และตัวแทนสหกรณ์
- 4.2 จัดให้มีการปฐมนิเทศ การฝึกอบรม หรือการให้ความรู้รูปแบบอื่น เพื่อให้กลไกสหกรณ์ได้มีความรู้ความเข้าใจอำนาจหน้าที่ งานของสหกรณ์ รวมทั้งความรู้อื่นใดที่จะเป็นประโยชน์ในการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ อย่างสม่ำเสมอ
- 4.3 จัดให้มีการประชุมร่วมระหว่างกลไกทั้ง 3 ส่วนเป็นประจำทุกปี เพื่อให้กรรมการได้รายงานความก้าวหน้าของสหกรณ์ และให้กลไกสหกรณ์ได้แสดงความคิดเห็นและให้คำแนะนำกรรมการเพื่อการปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาสหกรณ์
- 4.4 สนับสนุนบทบาทและทรัพยากรเพื่อการทำงานตามอำนาจหน้าที่ของกลไกสหกรณ์อย่างเหมาะสม ทั้งในรูปของข้อมูล เอกสารสิ่งพิมพ์ บุคลากร เครื่องมือ และงบประมาณ

4.5 สนับสนุนให้ผู้แทนสมาชิก กรรมการบริหารกลุ่มและตัวแทนสหกรณ์มีการรวมกลุ่มกันเป็นเครือข่ายเพื่อแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ในการทำงานระหว่างกัน รวมทั้งให้มีช่องทางในการสื่อสารกับกรรมการและเจ้าหน้าที่สหกรณ์เพื่อประสานงานและแจ้งข่าวสารต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพด้วย

ข้อ 5 การดูแลและปฏิบัติต่อเจ้าหน้าที่สหกรณ์

สหกรณ์ให้ความสำคัญอย่างยิ่งกับเจ้าหน้าที่สหกรณ์ ทั้งในฐานะทรัพยากรบุคคลที่มีค่าของสหกรณ์ ซึ่งจะนำพาสหกรณ์ไปสู่ความสำเร็จและบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ และผู้ให้บริการสมาชิก จึงกำหนดให้กรรมการปฏิบัติต่อเจ้าหน้าที่อย่างเท่าเทียมและเป็นธรรมปราศจากการเลือกปฏิบัติหรือการล่วงละเมิดทุกรูปแบบ

แนวทางปฏิบัติ

5.1 ส่งเสริมและสนับสนุนให้เจ้าหน้าที่ได้พัฒนาศักยภาพอย่างทั่วถึงและสม่ำเสมอตามแผนพัฒนาบุคลากรให้บรรลุเป้าหมายความเป็นมืออาชีพและระดับสมรรถนะตามตำแหน่ง รวมทั้งส่งเสริมและสนับสนุนให้เจ้าหน้าที่ได้ใช้ศักยภาพในการทำงานอย่างเต็มกำลังความสามารถ

5.2 ดูแลให้มีระบบการบริหารงานบุคคลที่เปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่ทุกระดับเติบโตในสายอาชีพอย่างเท่าเทียมกัน มีการปฏิบัติที่เป็นไปตามกฎหมายและมาตรฐานที่เกี่ยวข้องอย่างเป็นธรรมและเคารพสิทธิมนุษยชน ควบคู่ไปกับการดูแลผลประโยชน์ที่เหมาะสม ตามหน้าที่ความรับผิดชอบและที่สอดคล้องกับผลการดำเนินงานของสหกรณ์ทั้งในระยะสั้นและระยะยาว มีการประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ

5.3 ดูแลให้มีการจัดสวัสดิการและผลตอบแทนตามที่กฎหมายกำหนด และคำนึงถึงความสมดุลระหว่างการดำเนินชีวิตกับการทำงาน รวมทั้งความมั่นคงในชีวิตหลังเกษียณอายุ เพื่อสร้างขวัญกำลังใจและความผูกพันในการทำงานกับองค์กร

5.4 รับฟังข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ข้อร้องเรียน และการแจ้งเบาะแสการกระทำผิดต่างๆจากเจ้าหน้าที่ทุกระดับอย่างเท่าเทียมและเสมอภาคกัน ผ่านทางช่องทางที่กำหนดไว้ โดยมีกระบวนการในการดำเนินการแก้ไข รวมถึงมาตรการคุ้มครองอย่างเหมาะสมและเป็นธรรม

5.5 เสริมสร้างวัฒนธรรมและบรรยากาศการทำงานที่ดี รวมทั้งเสริมสร้างความสัมพันธ์ ระหว่างเจ้าหน้าที่ เพื่อให้เจ้าหน้าที่ทำงานร่วมกันอย่างมีเป้าหมายและสร้างสรรค์

ข้อ 6 การดูแลและปฏิบัติต่อหน่วยงานราชการ

สหกรณ์ให้ความสำคัญอย่างยิ่งกับหน่วยงานราชการ 2 กลุ่ม คือ หน่วยงานกำกับดูแล ที่มีอำนาจในการกำหนดและควบคุมดูแลนโยบายและแนวทางปฏิบัติงานของสหกรณ์ และหน่วยงานต้นสังกัดหลักของสมาชิกที่มีบทบาทในการอำนวยความสะดวกให้กับการบริหารงานและการบริการสมาชิกของสหกรณ์ ซึ่งจะช่วยให้สหกรณ์สามารถพัฒนาการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ส่งผลให้สหกรณ์ประสบความสำเร็จตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ จึงกำหนดให้กรรมการปฏิบัติต่อหน่วยงานราชการทั้ง 2 กลุ่มอย่างเหมาะสม คำนึงถึงประสิทธิผลของสหกรณ์เป็นสำคัญ

แนวทางปฏิบัติ

6.1 ดำเนินงานสหกรณ์ด้วยความโปร่งใส มีการตัดสินใจและดำเนินกิจการเป็นไปตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง เพื่อร่วมสร้างความมั่นคงและเจริญเติบโตให้กับวงการสหกรณ์และประเทศชาติ

6.2 สนับสนุนการดำเนินงานของกรมการพัฒนาชุมชนอย่างเต็มกำลัง โดยคำนึงถึงความเหมาะสม ประสิทธิภาพ และประโยชน์ที่ราชการ และข้าราชการพึงจะได้รับอย่างยั่งยืน

ข้อ 7 การดูแลและปฏิบัติต่อเครือข่ายสหกรณ์ และสังคม

สหกรณ์ให้ความสำคัญอย่างยิ่งกับเครือข่ายสหกรณ์ และสังคม ในฐานะเครือข่ายพันธมิตรและชุมชนสำคัญที่สหกรณ์มีหน้าที่และความรับผิดชอบต่อวงการสหกรณ์และประเทศชาติ ทั้งในมิติเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ด้วยความมุ่งหวังให้สังคมเกิดการเปลี่ยนแปลงเชิงบวกและได้รับประโยชน์สูงสุดจากกิจกรรมการดำเนินงานของสหกรณ์ จึงกำหนดให้กรรมการปฏิบัติต่อเครือข่ายสหกรณ์ และสังคมอย่างเหมาะสม

แนวทางปฏิบัติ

7.1 สนับสนุนและให้ความร่วมมือกับการดำเนินงานของชุมชน สันนิบาต เครือข่ายสหกรณ์ และสหกรณ์ต่าง ๆ ในการเสริมสร้างความเข้มแข็งของวงการและกิจกรรมสหกรณ์อย่างเต็มกำลัง

7.2 ดำเนินกิจการของสหกรณ์ฯ ให้ถูกต้องตามกฎหมาย และไม่เข้าไปมีส่วนร่วมหรือให้การสนับสนุนไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม หรือดำเนินธุรกิจกับองค์กร และ/หรือบุคคลที่กระทำที่ผิดกฎหมาย เป็นภัยต่อสังคม

7.3 ส่งเสริมให้มีการดำเนินการสหกรณ์ในเรื่องการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมและการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งดูแลป้องกันและหลีกเลี่ยงการดำเนินงานของสหกรณ์อันจะก่อให้เกิดความเสียหายต่อสังคม ชุมชน และ สิ่งแวดล้อม

7.4 ส่งเสริมและสนับสนุนกรรมการ เจ้าหน้าที่ กลไกสหกรณ์และสมาชิกในการร่วมกันดำเนินกิจกรรมทางสังคมและสาธารณประโยชน์ต่าง ๆ โดยคำนึงถึงความเหมาะสม มีประสิทธิภาพ และก่อให้เกิดประโยชน์ที่สังคมและชุมชนพึงจะได้รับอย่างยั่งยืน

ข้อ 8 ให้ประธานกรรมการดำเนินการสหกรณ์เป็นผู้กำกับดูแลให้การบริหารงานของคณะกรรมการและการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เป็นไปตามแนวทางเกี่ยวข้องกับการดูแลและปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสีย และให้เป็นผู้นิรนัยชี้ขาดกรณีเกิดปัญหาในการตีความหรือดำเนินการตามประกาศนี้

จึงประกาศให้ทราบทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ 24 พฤศจิกายน พ.ศ. 2566



(นางสาวชนิษฐา กาญจนรังษีนนท์)

ประธานกรรมการ

สหกรณ์ออมทรัพย์กรมการพัฒนาชุมชน จำกัด