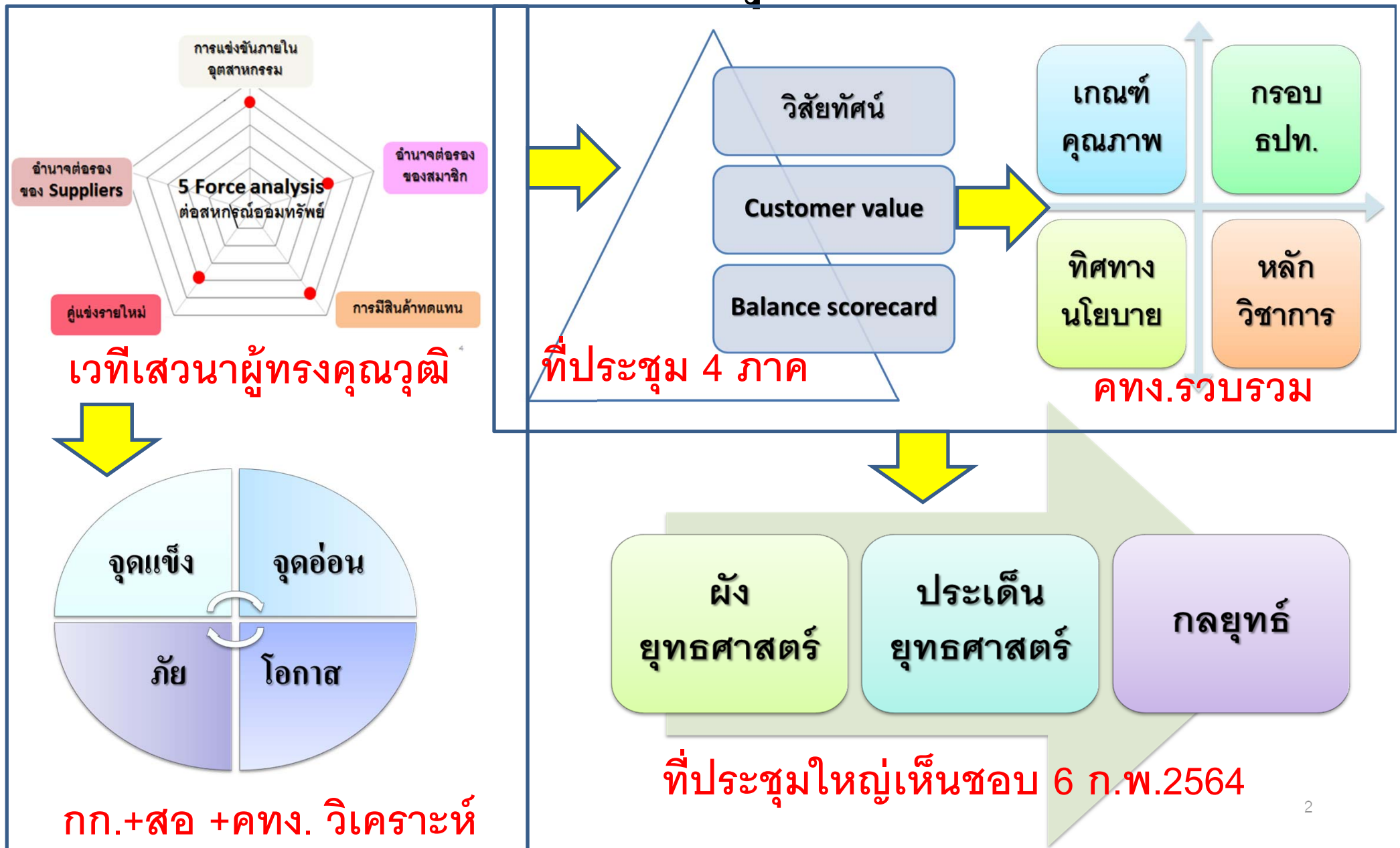


ยุทธศาสตร์ สอ.พช.ฉบับที่ 5

กระบวนการจัดทำยุทธศาสตร์ น.5



แผนที่ยุทธศาสตร์
สหกรณ์กรมการพัฒนาชุมชนจำกัด
พ.ศ. 2564-2567

องค์กรทันสมัย โดดเด่นเป็นที่ประจักษ์
เพื่อความมั่นคงอย่างยั่งยืนของมวลสมาชิก

ปรับโครงสร้างต้นทุน

เพิ่มการใช้ประโยชน์จาก
สินทรัพย์

ขยายโอกาสหารายได้
เพิ่มขึ้น

เพิ่มคุณค่าแก่ลูกค้าและสมาชิก

Financial
Perspective

ระดมและใช้เงินออม
เพื่อลดการใช้เงินกู้และเงินกู้อื่นๆ

ใช้ทุนของสหกรณ์
ให้สอดคล้องกับประเภทสินเชื่อ

พัฒนาผลิตภัณฑ์สินเชื่อ
ให้หลากหลายและปลอดภัย

สร้างความพึงพอใจให้กับ
ลูกค้าและสมาชิกในการใช้
บริการของสหกรณ์

Customer
Perspective

Customer Value Proposition

เงินกู้ ดบ.ต่ำ
เงินฝาก ดบ.สูง
ปันผลน่าพอใจ

ผลิตภัณฑ์และ
สวัสดิการ
หลากหลาย ถูกใจ

ธุรกิจและสวัสดิการ
มีมาตรฐาน
รับรู้ทั่วกัน

กิจกรรมที่ทำให้
สมาชิกเข้าร่วมได้
อย่างทั่วถึง

มีคุณภาพชีวิตดี
เห็นคุณค่า+
ศรัทธาใน สอ.

บริการรวดเร็ว
สะดวก ทั่วถึง

สอ.มีเครือข่ายพันธมิตร
กลไก สอ.พห. มีเครือข่าย

ภาพลักษณ์ สอ. ดี
ภาพลักษณ์สินค้าดี

Product/Service Attributes

Relationship

Image

Internal
Perspective

กระบวนการบริหารจัดการ

- พัฒนาระบบการบริหารงานของกรรมการ
- ปรับปรุงระบบการบริหารสหกรณ์
- พัฒนาการบริหารตามเกณฑ์ประเมิน
- พัฒนาระบบบริหารและบริการในภูมิภาค
- ส่งเสริมคุณค่าสหกรณ์ในผลิตภัณฑ์หลัก
- พัฒนาระบบสื่อสารภาพลักษณ์องค์กร

กระบวนการบริหารลูกค้า

- พัฒนาระบบบริหารสมาชิก
- พัฒนาระบบแก้ปัญหาสมาชิก
- พัฒนาระบบการพัฒนาสมาชิก
- พัฒนาระบบบริหารประสิทธิภาพสมาชิก

กระบวนการสร้างนวัตกรรม

- พัฒนาศักยภาพของกรรมการและเจ้าหน้าที่ด้านการพัฒนานวัตกรรม
- พัฒนาเงินทุน/บริการใหม่ ๆ
- พัฒนาระบบธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์
- ส่งเสริมระบบพัฒนานวัตกรรม
- ส่งเสริมการวิจัยและพัฒนากิจการสหกรณ์

กระบวนการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์และ
ความรับผิดชอบต่อสังคม

- ปรับปรุงระเบียบสหกรณ์ตามกฎหมายใหม่
- ส่งเสริมสมาชิกทำกิจการเพื่อสังคม
- ส่งเสริมจรรยาบรรณของบุคลากรและกรรมการระดับต่าง ๆ

Learning and
Growth
Perspective

พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานการบริหารทรัพยากรบุคคล

พัฒนาระบบบริหารทรัพยากรบุคคล

ออกแบบและจัดการความผูกพันในองค์กร

แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารและการบริการ

จัดการความรู้ สังเคราะห์ความรู้ และเผยแพร่

ทุนองค์กร (organizational capital)

ธรรมาภิบาล

การจัดโครงสร้างและระบบงาน

การบริหารความเสี่ยง

พัฒนาศักยภาพการนำองค์กร

การควบคุมภายใน

แผนยุทธศาสตร์ สหกรณ์กรรมการพัฒนาชุมชนจำกัด
พ.ศ. 2564-2567

วิสัยทัศน์ สอ.พช. : **องค์กรทันสมัยโดดเด่นเป็นที่ประจักษ์ เพื่อความมั่นคงอย่างยั่งยืนของมวลสมาชิก**

พันธกิจ

- 1. พัฒนารูธุรกิจให้เติบโตสามารถส่งมอบผลตอบแทนแก่สมาชิกเหมาะสมอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน
- 2. พัฒนาการบริหารและบริการให้เชื่อมั่นได้ ทันสมัย โดดเด่น เป็นที่ประจักษ์
- 3. ส่งเสริมสมาชิกให้มีความมั่นคงทางการเงิน และมีส่วนร่วมในการบริหารสหกรณ์

เป้าประสงค์หลัก

- 1. ผลลัพธ์ที่มีคุณค่าเป็นเอกลักษณ์
- 2. ระบบบริหารทันสมัยโดดเด่น
- 3. สมาชิกรักผูกพันต่อสหกรณ์
- 4. กรรมการและเจ้าหน้าที่มีศักยภาพ

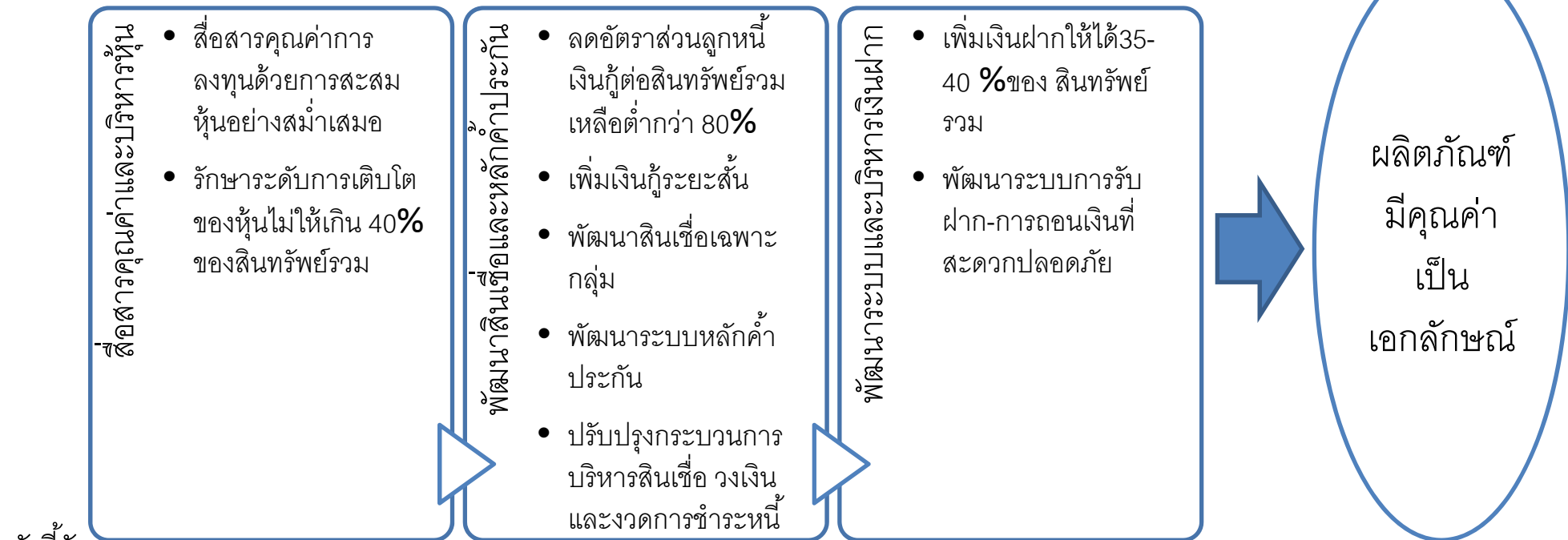
ประเด็นยุทธศาสตร์

1. การพัฒนาผลิตภัณฑ์หลัก	2. การพัฒนารูธุรกิจ	3. การพัฒนาสมาชิก	4. การพัฒนากรรมการและเจ้าหน้าที่
เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ 1. ปรับปรุงสินค้าให้สามารถแข่งขันกับสินค้าทดแทนและธุรกิจเอกชน 2. รักษาความแตกต่างและความจงรักภักดีของลูกค้าไว้ให้มั่นคง 3. ไม่มีลักษณะการเพิ่มภาระหนี้สินของสมาชิกจนทำให้ความสามารถในการชำระหนี้สินต่อสหกรณ์เสียหาย ตัวชี้วัด 1. สมาชิกทำธุรกรรมกับสหกรณ์เพิ่มขึ้น 2. คะแนนตามเกณฑ์มาตรฐานทางการเงินของ สอ. เพิ่มขึ้น กลยุทธ์ 1. สื่อสารคุณค่าและบริหารหุ้น 2. พัฒนาสินเชื่อและหลักค้ำประกัน 3. พัฒนาระบบและบริหารเงินฝาก	เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ 1. สหกรณ์มีศักยภาพในการแข่งขันได้อย่างยั่งยืน 2. ปรับบทบาทขององค์กรให้เป็นที่ปรึกษาทางการเงินแก่สมาชิกและพัฒนารูธุรกิจเครือข่าย ตัวชี้วัด - ตัวชี้วัดความสำเร็จของแผนธุรกิจบรรลุทุกปี - ตัวชี้วัดคุณภาพสหกรณ์ 4 ชูขของ ชสอ.ผ่านเกณฑ์ทุกชุด - สหกรณ์ได้รับรางวัลสหกรณ์แห่งชาติ กลยุทธ์ 1. พัฒนาระบบบริหารสหกรณ์ 2. พัฒนาระบบงานสำนักงานสหกรณ์ 3. พัฒนาระบบบริหารตลาดและธุรกิจ	เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ 1. สมาชิกมีอุดมการณ์และมีศักยภาพในการดำรงชีพตามวิถีนักสหกรณ์อย่างยั่งยืน 2. สมาชิกมีความตระหนักและภูมิใจในความเป็นเจ้าของสหกรณ์ ตัวชี้วัด 1. การมีส่วนร่วมของสมาชิกในกิจกรรมเลือกตั้งและส่งเสริมความสัมพันธ์สูงขึ้น 2. คะแนนความพึงพอใจในระดับสูงต่อเนื่อง กลยุทธ์ 1. พัฒนาระบบบริหารสมาชิก 2. พัฒนาระบบแก้ปัญหาสมาชิก 3. ส่งเสริมและพัฒนาระบบพัฒนาสมาชิก	เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ 1. กรรมการและเจ้าหน้าที่มีศักยภาพในการพัฒนาสหกรณ์ 2. ระบบบริหารงานบุคคลมีประสิทธิภาพ ตัวชี้วัด 1. การมีส่วนร่วมของกรรมการในกิจการสหกรณ์สูงต่อเนื่อง 2. คะแนนประเมินสมรรถนะเจ้าหน้าที่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด 3. คะแนนประเมินความผูกพันและความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่สูงต่อเนื่อง กลยุทธ์ 1. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานการบริหารงานบุคคล 2. พัฒนาระบบบริหารทรัพยากรบุคคล 3. พัฒนาระบบบริหารความผูกพันในองค์กร

ประเด็นยุทธศาสตร์ : การพัฒนาผลิตภัณฑ์หลัก

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- ปรับปรุงสินค้าให้สามารถแข่งขันกับสินค้าทดแทนและธุรกิจเอกชน
- รักษาความแตกต่างและความจงรักภักดีของลูกค้าไว้ให้มั่นคง
- ไม่มีลักษณะการเพิ่มภาระหนี้สินของสมาชิกจนทำให้ความสามารถในการชำระหนี้สินต่อสหกรณ์เสียหาย



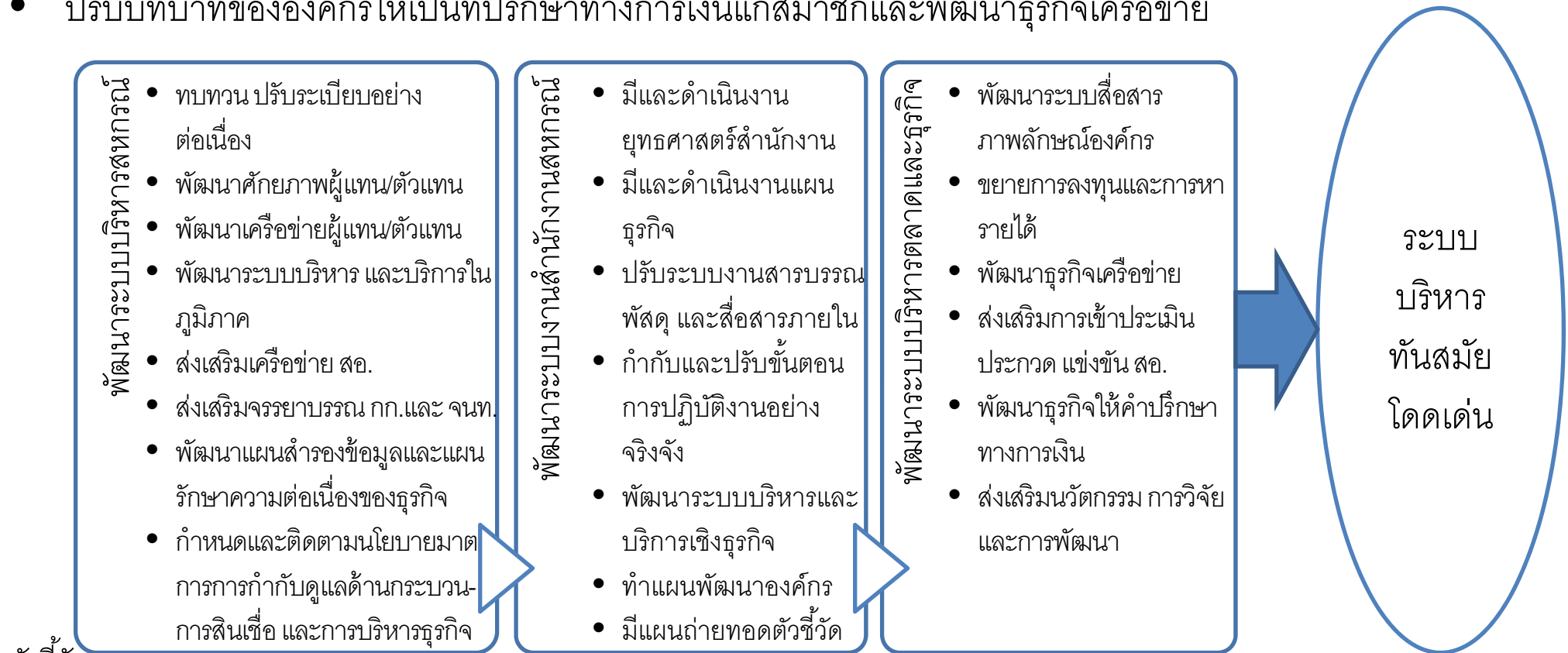
ตัวชี้วัด

- สมาชิกทำธุรกรรมกับสหกรณ์เพิ่มขึ้น
- คะแนนตามเกณฑ์มาตรฐานทางการเงินของ สอ. เพิ่มขึ้น (จาก B+ เป็น A)

ประเด็นยุทธศาสตร์ : การพัฒนาธุรกิจ

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- สอ.มีศักยภาพในการแข่งขันได้อย่างยั่งยืน
- ปรับบทบาทขององค์กรให้เป็นพี่พี่รักษาทางการเงินแก่สมาชิกและพัฒนาธุรกิจเครือข่าย



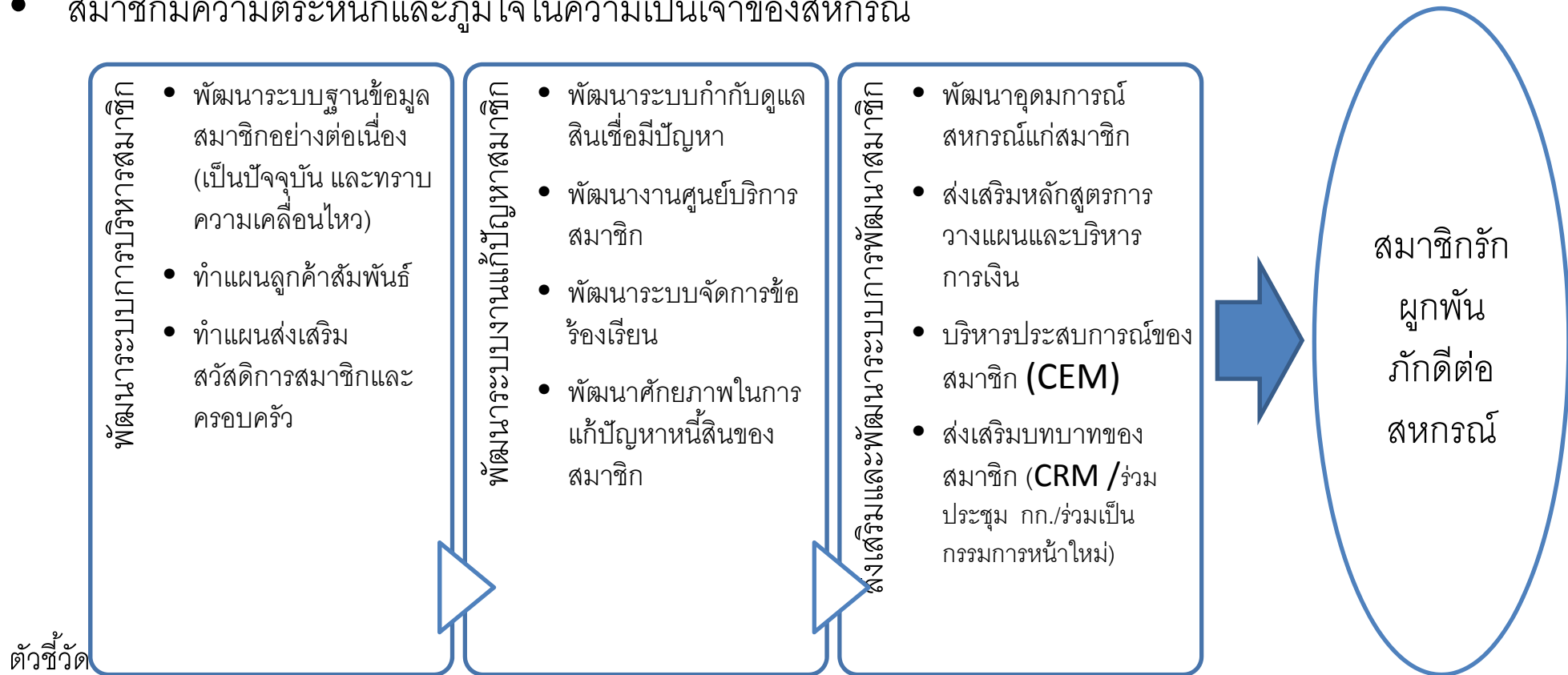
ตัวชี้วัด

- ตัวชี้วัดความสำเร็จของแผนธุรกิจบรรลุทุกปี
- ตัวชี้วัดคุณภาพสหกรณ์ 4 ชุดของ ชสอ.ผ่านเกณฑ์ทุกชุด
- สหกรณ์ได้รับรางวัลสหกรณ์แห่งชาติ

ประเด็นยุทธศาสตร์ : การพัฒนาสมาชิก

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- สมาชิกมีอุดมการณ์และมีศักยภาพในการดำรงชีพตามวิถีนักสหกรณ์อย่างยั่งยืน
- สมาชิกมีความตระหนักและภูมิใจในความเป็นเจ้าของสหกรณ์

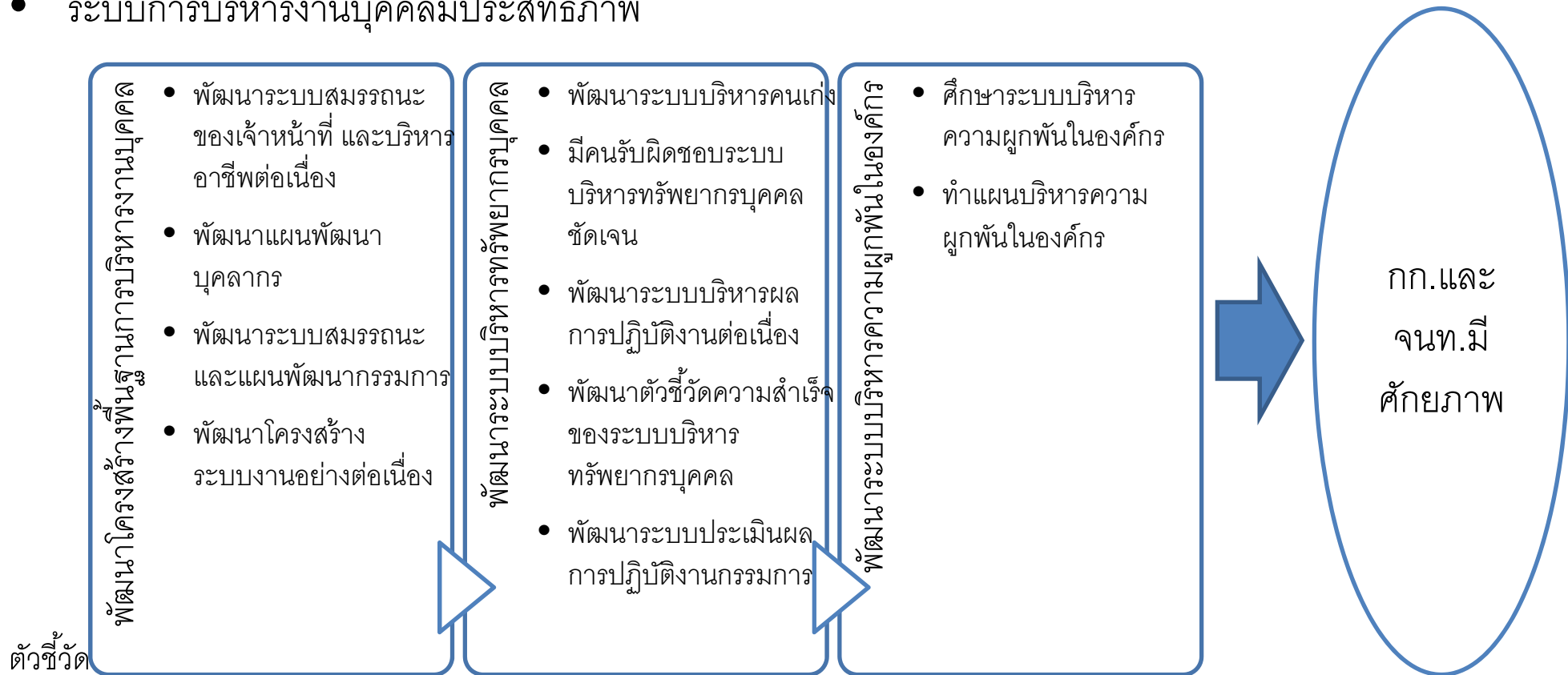


- การมีส่วนร่วมของสมาชิกในกิจกรรมเลือกตั้ง และส่งเสริมความสัมพันธ์สูงขึ้น
- คะแนนความพึงพอใจในระดับสูงต่อเนื่อง

ประเด็นยุทธศาสตร์ : การพัฒนากรรมการและเจ้าหน้าที่

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- กรรมการและบุคลากรมีศักยภาพในพัฒนาสหกรณ์
- ระบบการบริหารงานบุคคลมีประสิทธิภาพ



ตัวชี้วัด

- การมีส่วนร่วมของกรรมการในกิจการสหกรณ์สูงต่อเนื่อง
- คะแนนประเมินสมรรถนะผ่านเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด
- คะแนนการประเมินความผูกพันและความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่อยู่ในระดับสูงอย่างต่อเนื่อง

เป้าหมาย

ยุทธศาสตร์สหกรณ์ออมทรัพย์กรมการพัฒนาชุมชน จำกัด ฉบับที่ 5 2564-2567

รหัส	แผนงาน-กิจกรรม	2564	2565	2566	2567	จนท. ผู้รับผิดชอบ	กก.ผู้รับผิดชอบ
การพัฒนาผลิตภัณฑ์หลัก							
ABC1	สมาชิกทำธุรกรรมกับสหกรณ์เพิ่มขึ้น	70%	74%	78%	>80%	รองธุรกิจ	กก.อำนวยการ
ABC2	เกณฑ์มาตรฐานทางการเงิน เพิ่มขึ้น A	B+ 77.50 คะแนน	80	82	A 85 คะแนน	ฝ่ายบัญชี	กก.อำนวยการ
การพัฒนาธุรกิจ							
DEF1	ความสำเร็จของแผนธุรกิจ	เฉลี่ย 4 คะแนน	เฉลี่ย 4 คะแนน	เฉลี่ย 4 คะแนน	เฉลี่ย 4 คะแนน	ผจก.	กก.อำนวยการ
DEF2	ตัวชี้วัดคุณภาพสหกรณ์ 4 ชุด	B+ทั้ง 4 ชุด	A ทั้ง 2 ชุด	A ทั้ง 3 ชุด	A ทั้ง 4 ชุด	รองนโยบาย	กก.อำนวยการ
DEF3	รางวัลสหกรณ์แห่งชาติ	ส่งเข้าประกวดได้				ผจก.	กก.อำนวยการ
DEF4	สอ.มีบทบาทเป็นที่ปรึกษาทางการเงิน	พัฒนาตัวชี้วัด				ฝ่ายสินเชื่อ	กก.อำนวยการ
การพัฒนาสมาชิก							
GHI1	สมาชิกมีส่วนร่วมในการเลือกตั้ง	70%	72%	74%	75%	ฝ่ายนโยบาย	กก.สรรหา
GHI2	สมาชิกร่วมในโครงการส่งเสริม คสพ.	90%	90%	90%	90%	ฝ่ายสวัสดิการ	กก.สวัสดิการ
GHI3	คะแนนความพึงพอใจ	4.5	4.5	4.5	4.5	รองนโยบาย	กก.อำนวยการ
พัฒนากรรมการและเจ้าหน้าที่							
KLM1	การมีส่วนร่วมของกรรมการ	80%	85	90	95	ผจก.	กก.อำนวยการ
KLM2	คะแนนสมรรถนะเจ้าหน้าที่ผ่านเกณฑ์	80%	85	90	100	ผจก.	กก.อำนวยการ
KLM3	คะแนนความผูกพันและความพึงพอใจ จนท.	3.5	3.6	3.7	3.8	ผจก.	กก.อำนวยการ

เป้าหมายกลยุทธ์ 2564-2567

รหัส	แผนงาน-กิจกรรม	2564	2565	2566	2567	จนท	ผู้รับผิดชอบ
	การพัฒนาผลิตภัณฑ์หลัก						
A	สื่อสารคุณค่าและบริหารหุ้น						
A1	สื่อสารคุณค่าการลงทุนด้วยการสะสมหุ้น	x ครั้ง	x ครั้ง	x ครั้ง	x ครั้ง	ทะเบียน	ก.ศึกษา
A2	รักษาระดับการเติบโตของหุ้นไม่ให้เกิน 40% ของสินทรัพย์รวม	47.63151577	45	42.5	40%	ทะเบียน	อำนวยการ
B	พัฒนาสินเชื่อและหลักค้ำประกัน						
B1	ลดอัตราส่วนลูกหนี้ต่อสินทรัพย์รวมเหลือต่ำกว่า 80 %	78.74366053	>70.00-80.00%	>70.00-80.00%	>70.00-80.00%	สินเชื่อ	ก.ก.เงินกู้
B2	เพิ่มเงินกู้ระยะสั้น		/	/	/	สินเชื่อ	ก.ก.เงินกู้
B3	พัฒนาสินเชื่อเฉพาะกลุ่ม					สินเชื่อ	ก.ก.เงินกู้
B4	พัฒนาระบบหลักประกัน	วิเคราะห์ออกแบบ	ประกาศใช้	ประเมินผล	กำหนดระเบียบ	สินเชื่อ	ก.ก.เงินกู้
B5	ปรับวงเงินและวงดการชำระหนี้	แก้ไขระเบียบ				สินเชื่อ	ก.ก.เงินกู้
B6	ปรับปรุงกระบวนการบริหารสินเชื่อ	วิเคราะห์ออกแบบ	ประกาศใช้	ประเมินผล	กำหนดระเบียบ	สินเชื่อ	ก.ก.เงินกู้
C	พัฒนาระบบและบริหารเงินฝาก						
C1	เพิ่มเงินฝากให้ได้ 35-40 % ของสินทรัพย์รวม	36.42141564	38	39	40.00%	การเงิน	อำนวยการ
C2	พัฒนาระบบและบริหารเงินฝาก					การเงิน	อำนวยการ

เป้าหมายกลยุทธ์ 2564-2567

รหัส	แผนงาน-กิจกรรม	2564	2565	2566	2567	จนท	ผู้รับผิดชอบ
	การพัฒนาธุรกิจ						
D	พัฒนาระบบบริหารสหกรณ์						
D1	ทบทวน ปรับระเบียบ					สำนักงาน นิติกร	คทง.กฎหมาย
D2	พัฒนาศักยภาพผู้แทน/ตัวแทน	สำรวจหา TN	วางหลักสูตร ทำแผน	พัฒนาตามแผน	ประเมินผล	นโยบาย	ก.ศษ
D3	พัฒนาเครือข่ายผู้แทน/ตัวแทน	ออกแบบกลุ่มผู้แทน	กำหนดระเบียบ			นโยบาย	คทง.กฎหมาย
D4	พัฒนาระบบบริหาร และบริการในภูมิภาค	วิเคราะห์ออกแบบ	ประกาศใช้	ประเมินผล	กำหนดระเบียบ	นโยบาย	กก.อำนวยการ
D5	ส่งเสริมเครือข่าย สอ.แจ้งวัฒนะ	/				นโยบาย	กก.อำนวยการ
D6	กำหนดนโยบาย 5 ด้านเพื่อธรรมาภิบาล ในระดับกรรมการ	ด้านธรรมาภิบาล ด้านจรรยาบรรณ	ด้านความ ขัดแย้งทาง ผลประโยชน์	ด้านการดูแล และปฏิบัติต่อผู้มี ส่วนได้ส่วนเสีย	ด้านการต่อต้าน การทุจริต	นโยบาย	กก.อำนวยการ
D7	ทบทวนและออกประกาศจรรยาบรรณ	ออกประกาศ	ทำแผนส่งเสริม	ส่งเสริม	ส่งเสริม	นโยบาย	กก.อำนวยการ
D8	กำหนดแนวทางปฏิบัติตามหลัก จรรยาบรรณ	ออกแบบ	ประกาศใช้			นโยบาย	กก.อำนวยการ
D9	พัฒนาแผนและระบบสำรองข้อมูล	ออกแบบ	ประกาศใช้	ทบทวน	ทบทวน	สารสนเทศ	กพร
D10	แผนรักษาความต่อเนื่องของธุรกิจ	ออกแบบ	ทดลอง	ประกาศใช้	ทบทวน		กพร
D11	นโยบายมาตรการการกำกับดูแลด้าน กระบวนการสินเชื่อ และการบริหารธุรกิจ	ทำความเข้าใจ และวางแผน	กำหนดนโยบาย 1/3	กำหนดนโยบาย 1/3	กำหนดนโยบาย 1/3	สินเชื่อ และ การเงิน	กก.อำนวยการ

เป้าหมายกลยุทธ์ 2564-2567

รหัส	แผนงาน-กิจกรรม	2564	2565	2566	2567	จนท	ผู้รับผิดชอบ
E	พัฒนาระบบงานสำนักงานสหกรณ์						
E1	ทำยุทธศาสตร์สำนักงาน	ทบทวน และ กำหนด	ดำเนินการและ ติดตาม	ดำเนินการและ ติดตาม	ดำเนินการและ ติดตาม	นโยบาย	กพร
E2	ทำและดำเนินงานแผนธุรกิจ	ฝ่ายร่วมทำแผน ใช้แผนทำ แผนปฏิบัติการ ฝ่าย และใช้ ตัวชี้วัดในการ จัดสรรโบนัส	จนท ร่วม และใช้ แผนธุรกิจ ประกอบ PA	จนท และ กรรมการเข้าใจ และใช้แผนธุรกิจ	วางระบบ	นโยบาย	กก.อำนวยการ
E3	ปรับระบบงานสารบรรณ พัดดู และ สื่อสารภายใน	ออกแบบ	กำหนดระเบียบ	ประเมินผล		สำนักงาน	กก.อำนวยการ
E4	กำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงาน	4 กระบวนการ	8 กระบวนการ	8 กระบวนการ	8 กระบวนการ	นโยบาย	กพร
E5	กำกับและปรับขั้นตอนการปฏิบัติงาน	ผิดพลาด=0	ผิดพลาด=0	ผิดพลาด=0	ผิดพลาด=0	นโยบาย	กพร
E6	แผนพัฒนาองค์กร	ร่างแผน	กำหนดแผน	วางระบบบริหาร แผน	ทบทวน	นโยบาย	กพร
E7	แผนถ่ายทอดตัวชี้วัด		อบรมฝ่ายจัดการ	ทำเองได้	วางระบบ	นโยบาย	กพร
F	พัฒนาระบบบริหารตลาดและธุรกิจ						

เป้าหมายกลยุทธ์ 2564-2567

รหัส	แผนงาน-กิจกรรม	2564	2565	2566	2567	จนท	ผู้รับผิดชอบ
F1	พัฒนาระบบสื่อสารภาพลักษณ์องค์กร	กำหนด ผู้รับผิดชอบและ ภาพลักษณ์	ทำแผนส่งเสริม	วางระบบบริหาร แผน	ทบทวน	นโยบาย	ก.ศษ
F2	พัฒนารูขี้อย่าง	วิเคราะห์	ออกแบบ	ทดลองใช้	สรุปผล		
F3	พัฒนารูขี้อย่างให้คำปรึกษาทางการเงิน	วิเคราะห์	ออกแบบ	ทดลองใช้	สรุปผล		
F4	ส่งเสริมวัฒนธรรม การวิจัยและการพัฒนา	3 เรื่อง	3 เรื่อง	3 เรื่อง	3 เรื่อง	นโยบาย	ก.ศษ
F5	ทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ	ทำแผน					
	การพัฒนาสมาชิก						
G	พัฒนาระบบการบริหารสมาชิก						
G1	พัฒนาระบบฐานข้อมูลสมาชิกอย่างต่อเนื่อง	1 ระบบ	1 ระบบ	1 ระบบ	1 ระบบ	สารสนเทศ	กก.อำนวยการ
G2	แผนลูกค้าสัมพันธ์		วิเคราะห์ออกแบบ	กรอบความคิด	วางแผน	ทะเบียน	กก.อำนวยการ
G3	แผนส่งเสริมสวัสดิการสมาชิกและครอบครัว	วิเคราะห์ออกแบบ	กรอบความคิด	วางแผน	ทบทวน	สวัสดิการ	ก.สวัสดิการ
H	พัฒนาระบบงานแก้ปัญหาสมาชิก						
H1	พัฒนาระบบกำกับดูแลเงินเชื่อมีปัญหา	วิเคราะห์ออกแบบ	กรอบความคิด	วางแผน	ทบทวน		
H2	พัฒนางานศูนย์บริการสมาชิก	วิเคราะห์ออกแบบ	กรอบความคิด	วางแผน	ทบทวน		

เป้าหมายกลยุทธ์ 2564-2567

รหัส	แผนงาน-กิจกรรม	2564	2565	2566	2567	จนท	ผู้รับผิดชอบ
H3	พัฒนาระบบจัดการซื้อร้องเรียน	วิเคราะห์ออกแบบ	กรอบความคิด	วางแผน	ทบทวน	สำนักงาน	
H4	พัฒนาศักยภาพในการแก้ปัญหาหนี้สิน ของสมาชิก	1 ชุดวิชา	1 ชุดวิชา	1 ชุดวิชา	1 ชุดวิชา	ฝ่ายสินเชื่อ	ก.ศษ.
I	ส่งเสริมและพัฒนาระบบการพัฒนา สมาชิก						
I1	พัฒนาอุดมการณ์สหกรณ์แก่สมาชิก	ทำชุดวิชา "อุดมการณ์ สหกรณ์"	เผยแพร่	เผยแพร่	เผยแพร่	ฝ่ายทะเบียน	ก.ศษ.
I2	ส่งเสริมหลักสูตรการวางแผนและบริหาร การเงิน	ติดตามสถาบัน บรรจุหลักสูตร	พัฒนาหลักสูตร				
I3	บริหารประสบการณ์ของสมาชิก (CEM)	หาสมาชิก	จัดการความรู้	เผยแพร่	เผยแพร่		
	พัฒนากรรมการและเจ้าหน้าที่						
K	พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานการ บริหารงานบุคคล						
K1	พัฒนาระบบสมรรถนะของเจ้าหน้าที่และ บริหารอาชีพ	กำหนดระบบ ประกาศใช้	ติดตามประเมินผล				
K2	พัฒนาแผนพัฒนาบุคลากร	ออกแบบทำแผน	วางระบบ	จัดงบประมาณ	ประเมินผล		

เป้าหมายกลยุทธ์ 2564-2567

รหัส	แผนงาน-กิจกรรม	2564	2565	2566	2567	จนท	ผู้รับผิดชอบ
K3	พัฒนาระบบสมรรถนะและแผนพัฒนา กรรมการ	พัฒนาตัวชี้วัด สมรรถนะ	กำหนดระบบ บริหารสมรรถนะ	ทำแผนพัฒนา กรรมการ	จัดงบประมาณ		
K4	พัฒนาโครงสร้างระบบงานอย่างต่อเนื่อง	พัฒนา SJD	พัฒนาระบบเก็บ ปริมาณงาน				
L	พัฒนาระบบบริหารทรัพยากรบุคคล						
L1	พัฒนาระบบบริหารคนเก่ง	วิเคราะห์ออกแบบ	กรอบความคิด	วางแผน	ทบทวน	สำนักงาน	
L2	กำหนดโครงสร้างระบบงานบริหาร ทรัพยากรบุคคล	กำหนดหน่วย รับผิดชอบ HR					
L3	พัฒนาระบบบริหารผลการปฏิบัติงาน เจ้าหน้าที่	ปรับระบบและ ประกาศใช้					
L4	พัฒนาระบบประเมินผลการปฏิบัติงาน กรรมการ	ศึกษาออกแบบ	วางระบบ				
L5	พัฒนาตัวชี้วัดความสำเร็จระบบบริหาร ทรัพยากรบุคคล	วิเคราะห์ออกแบบ	กรอบความคิด	วางแผน	ทบทวน		
M	พัฒนาระบบบริหารความผูกพันใน องค์กร						
M1	พัฒนาระบบบริหารความผูกพันในองค์กร	วิเคราะห์ออกแบบ	กรอบความคิด	วางแผน	ทบทวน		