

CODE.....

แบบสำรวจความพึงพอใจและความคิดเห็นของสมาชิก สอ.พช. จำกัด

คำชี้แจง : ขอความร่วมมือจากสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์กรมการพัฒนาชุมชน จำกัด (สอ.พช.) ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจและความคิดเห็น ข้อมูลที่ได้จากแบบสำรวจนี้ คณะกรรมการดำเนินการ จะทำการวิเคราะห์ ประมวลผลสรุป ถึงความต้องการสมาชิกทั้งหมด และจะนำผลสรุปนี้ ไปใช้ประโยชน์ในการดำเนินการวางแผนการบริหารงาน ให้สมาชิก ได้ผลประโยชน์สูงสุด พัฒนาสหกรณ์ให้ก้าวหน้า ต่อไป

แบบสำรวจแบ่งออกเป็น 4 ส่วน

- ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์กรมการพัฒนาชุมชน จำกัด
- ส่วนที่ 2 ระดับความพอใจด้านการให้บริการของสหกรณ์ออมทรัพย์กรมการพัฒนาชุมชน จำกัด
- ส่วนที่ 3 ท่านต้องการให้สหกรณ์ฯ ดำเนินการ
- ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะและความคาดหวังอื่นๆ

กรุณาทำเครื่องหมาย ลงใน ที่ท่านเห็นว่าถูกต้องตามความเป็นจริง

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของสมาชิก

1. เพศ ชาย หญิง
2. อายุ ปี
3. ระยะเวลาการเป็นสมาชิกสหกรณ์ ปี
4. การศึกษา ต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี
5. ประเภทสมาชิก สมาชิกสามัญ สมาชิกสมทบ
6. สังกัดหน่วยงานใน ส่วนกลาง จังหวัด.....
7. ท่านใช้บริการด้านใดกับสหกรณ์ออมทรัพย์ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

ส่วนที่ 2 ระดับความพอใจด้านการให้บริการของสหกรณ์ออมทรัพย์กรมการพัฒนาชุมชน จำกัด

ประเด็นการให้บริการสหกรณ์	ระดับความพึงพอใจ						
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	ไม่เคยติดต่อ	ไม่มี ความเห็น
1. ด้านพฤติกรรมการให้บริการของเจ้าหน้าที่							
1.1 แต่งกาย สุภาพ เหมาะสม							
1.2 มีความใส่ใจให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร							
1.3 ตอบข้อซักถามและให้คำแนะนำ							
1.4 ช่องทางการให้บริการสะดวกรวดเร็ว							
1.5 การให้บริการมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน							
1.6 เครื่องมือและอุปกรณ์มีความเหมาะสม/ทันสมัย							

ประเด็นการให้บริการสหกรณ์	ระดับความพึงพอใจ						
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	ไม่เคย ติดต่อ	ไม่มี ความเห็น
2. ด้านอาคารสถานที่							
2.1 การจัดสำนักงานสหกรณ์สวยงามเป็น สัดส่วน							
2.2 พื้นที่ภายในสำนักงานเพียงพอต่อการ ให้บริการ							
3. การให้บริการของสหกรณ์							
ด้านเงินฝาก							
3.1 ช่องทางการใช้บริการด้านเงินฝาก							
3.2 การกำหนดประเภทการฝากเงิน							
3.3 อัตราดอกเบี้ยเงินฝากทุกประเภท							
ด้านสินเชื่อ							
3.4 ช่องทางการใช้บริการเงินกู้							
3.5 การกำหนดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ ทุกประเภท							
3.6 การกำหนดวงเงินกู้ฉุกเฉินทั่วไป และ ATM กู้สูงสุด							
3.7 การกำหนดวงเงินกู้สามัญ							
3.8 การกำหนดระยะเวลาการชำระเงินกู้ ทุกประเภท							
3.9 การทำประกันชีวิต ค้ำครอง							
3.10 หลักประกันเงินกู้ และการทำ ประกันชีวิตเพิ่ม							
3.11 เงินกู้สวัสดิการ เพื่อช่วยเหลือ สมาชิกตรงตามความต้องการของ สมาชิก							
ด้านทะเบียน/ข้อมูลสมาชิก สวัสดิการ							
3.12 ข้อมูลทะเบียนสมาชิก							
3.13 การเรียกเก็บหุ้นและหนี้สิน							
3.14 ประเภทการจัดสวัสดิการให้แก่ สมาชิกมีความทั่วถึง							
3.15 เงื่อนไขการขอรับเงินสวัสดิการ							
3.16 จำนวนเงินที่จ่ายให้เป็นสวัสดิการ							

ส่วนที่ 2 ระดับความพอใจด้านการให้บริการ (ต่อ)

ประเด็นการให้บริการสหกรณ์	ระดับความพึงพอใจ						
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	ไม่เคยติดต่อ	ไม่มี ความเห็น
4. ด้านข้อมูลข่าวสารการประชาสัมพันธ์							
4.1 สหกรณ์ให้ข้อมูลข่าวสารที่รวดเร็วทั่วถึงทันต่อเหตุการณ์ สามารถสืบค้นได้ทางเว็บไซต์							
4.2 สหกรณ์จัดทำโปรแกรมคำนวณเงินกู้เพื่อให้สมาชิกสามารถคำนวณเงินกู้และเลือกวางแผนการผ่อนชำระได้ โดยสามารถตรวจสอบข้อมูลทางการเงินของตนเองได้ทางเว็บไซต์							
4.3 ช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร							
4.4 การให้ข้อมูล ตอบประเด็นสงสัยมีความถูกต้องรวดเร็ว							
4.5 การนำข้อเสนอแนะไปปรับปรุงแก้ไข							
4.6 สหกรณ์จัดส่งจดหมายข่าวรวดเร็วและต่อเนื่อง							
4.7 สหกรณ์ให้ข้อมูลเกี่ยวกับอัตราดอกเบี้ยตลอดเวลา							
4.8 การให้ข้อมูลข่าวสารและกระทู้ถาม – ตอบ ทางเว็บไซต์ Line face book ที่ต่อเนื่อง							
4.9 การให้ข้อมูลข่าวสารทาง SMS เหมาะสม							

ส่วนที่ 3 ท่านต้องการให้สหกรณ์ฯ ดำเนินการให้ท่านในข้อใดมากที่สุด โปรดเลือกเพียงข้อเดียว

- 3.1 กำหนดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ต่ำ
- 3.2 จ่ายเงินปันผลสูง
- 3.3 การจัดสรรกำไรเพื่อการจัดสวัสดิการเพิ่มขึ้น
- 3.4 อื่น ๆ (ระบุ).....
-

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะ และความคาดหวังอื่นๆ (โปรดเขียนข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม)

1. ด้านคณะกรรมการดำเนินการสหกรณ์

.....
.....
.....

2. ด้านฝ่ายจัดการ (ผู้จัดการและเจ้าหน้าที่สหกรณ์)

.....
.....
.....

3. ด้านการบริการ (สินเชื่อ เงินฝาก การเรียกเก็บหนี้/ทะเบียนสมาชิก การสื่อสารประชาสัมพันธ์และเว็บไซต์)

.....
.....
.....

4. ด้านสวัสดิการ

.....
.....
.....

5. ด้านอาคารสถานที่

.....
.....
.....

6. ด้านอื่นๆ (ระบุ)

.....
.....
.....

ขอขอบคุณที่ท่านสละเวลาตอบแบบสำรวจฯ ทุกข้อคิดเห็น
เราจะนำไปประมวลผลเพื่อให้สหกรณ์ก้าวหน้าและมั่นคงต่อไป
สหกรณ์ออมทรัพย์กรมการพัฒนาชุมชน จำกัด