



สทศรณออมทรัพย์กรมการพัฒนาชุมชน จำกัด

ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา 5 ธันวาคม 2550 อาคารบี

เลขที่ 120 หมู่ที่ 3 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร 10215
ชั้น 1 โชนทิศใต้ โทร. 0-2143-8144 – 51 โทรสาร. 0-2143-8970

ที่ ว.1945 /2564

27 พฤษภาคม 2564

เรื่อง โครงการพัฒนาโครงข่ายการสื่อสารทั่วทั้งองค์กร

เรียน หัวหน้าหน่วยงานในสังกัด พช. และผู้แทนสมาชิก

- | | |
|---|--------------|
| สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. สำเนาโครงการพัฒนาโครงข่ายการสื่อสารทั่วทั้งองค์กร | จำนวน 1 ฉบับ |
| 2. บัญชีรายชื่อสมาชิก | จำนวน 1 ชุด |
| 3. แบบฟอร์มทะเบียนรายชื่อสมาชิก | จำนวน 1 ฉบับ |

ด้วย สทศรณออมทรัพย์กรมการพัฒนาชุมชน จำกัด ได้ให้ความสำคัญต่อการสื่อสารจากสหกรณ์ฯ ถึงผู้แทน ตัวแทนสหกรณ์และมวลสมาชิก เพื่อให้สมาชิกมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ การบริการ สวัสดิการ และการบริหารจัดการของสหกรณ์ฯ อย่างเป็นปัจจุบันได้อย่างแท้จริง จึงจำเป็นต้องปรับและพัฒนาโครงข่ายการสื่อสารขององค์กร ด้วยการใช้โปรแกรมไลน์ (LINE Application) เพื่อให้สามารถสื่อสารได้ครอบคลุมสมาชิกทุกคนได้อย่างมีประสิทธิภาพ (รวดเร็วและประหยัด) และมีคุณภาพ ยิ่งขึ้น จึงได้จัดทำโครงการพัฒนาโครงข่ายการสื่อสารทั่วทั้งองค์กร (Total Organization Communication Network: TOC-Net) ซึ่งจะช่วยเหลือให้ผู้แทนสมาชิกมีส่วนร่วมรับผิดชอบ (Accountability) ในการดูแลช่วยเหลือเพื่อนสมาชิก ด้วยการทำหน้าที่สื่อสารและเป็นที่ปรึกษาการเงิน (Financial Advisor / Coach) แก่สมาชิกในความรับผิดชอบ ด้วย

ในการนี้ สทศรณจึงขอความร่วมมือจากท่าน ให้ดำเนินการ ดังนี้

1. จัดทำทะเบียนสมาชิก โดยปรับปรุงข้อมูลสมาชิกให้เป็นปัจจุบัน สำหรับหน่วยงานที่มีผู้แทนสมาชิก 2 คนขึ้นไป ให้ใช้อัตราส่วนผู้แทนสมาชิก 1 คนต่อสมาชิก 50 คน (ตามข้อบังคับสหกรณ์ฯ) เป็นเกณฑ์ในการจัดทำทะเบียนฯ โดยให้มีสมาชิกในแต่ละทะเบียนมีจำนวนใกล้เคียงกัน โดยใช้บัญชีรายชื่อสมาชิกตามสิ่งที่ส่งมาด้วย 2 เป็นฐานในการปรับปรุงข้อมูลและจัดทำทะเบียนฯ

2. จัดให้มีผู้แทนสมาชิกรับผิดชอบสมาชิก โดยมอบหมายผู้แทนปัจจุบันรับผิดชอบสมาชิกในทะเบียนสมาชิก (ตามข้อ 1)

3. ให้ผู้แทนสมาชิก (ตามข้อ 2) ตั้งโครงข่ายการสื่อสารของสมาชิกที่ตนรับผิดชอบ ในโปรแกรมไลน์ (LINE Application) โดยตั้งไลน์กลุ่มที่ใช้ชื่อย่อประกอบด้วย “สอ.พช.+คำย่อจังหวัด/หน่วยงาน.+หมายเลข” (ถ้าเป็นกลุ่มเดี่ยว ไม่ต้องมี หมายเลข) เป็นชื่อไลน์กลุ่ม เช่น

- กลุ่มสมาชิกของจังหวัดกำแพงเพชร ทะเบียนที่ 1 ใช้ชื่อว่า สอ.พช.กพ.1 หรือ
- กลุ่มสมาชิกของจังหวัดนครสวรรค์ ทะเบียนที่ 3 ใช้ชื่อว่า สอ.พช. นว. 3 หรือ
- กลุ่มสมาชิกของศูนย์ศึกษาฯ ลำปาง (กลุ่มเดี่ยว) ใช้ชื่อว่า สอ.พช.ศพช.ลป. หรือ

- กลุ่มสมาชิกข้าราชการบำนาญส่วนกลาง ทะเบียนที่ 1 ใช้ชื่อว่า สอ.พช.บกก. 1 เป็นต้น
4. ให้ผู้แทนสมาชิกเชิญสมาชิกทุกคนในความรับผิดชอบของตนเข้าอยู่ในไลน์กลุ่ม (ตามข้อ 3) ในกรณีสมาชิกที่ไม่ใช้ LINE Application (ไม่เล่นไลน์) ผู้แทนสมาชิกควรมีข้อมูลอื่น เช่น เบอร์โทรศัพท์มือถือ หรือ ที่อยู่อีเมล เพื่อการสื่อสารกับสมาชิกรายนั้น ๆ
5. แจ้งทะเบียนสมาชิกที่จัดทำขึ้น (ตามข้อ 1) พร้อมรายชื่อผู้แทนสมาชิกประจำกลุ่ม (ตามข้อ 2) และชื่อไลน์กลุ่ม (ตามข้อ 3) ให้สหกรณ์ฯ ทราบ (ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย 3) ภายในวันที่ 15 มิถุนายน 2564 ดังนี้ โดยให้ตัวแทนสหกรณ์ฯ/ผู้ช่วยตัวแทนสหกรณ์ฯ หรือผู้แทนสมาชิกที่ได้รับมอบหมายเป็นผู้แจ้ง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการ หากมีข้อสงสัยประการใด สอบถามที่ฝ่ายนโยบายและแผน หมายเลขโทรศัพท์ 02-1438144-51 ต่อ 701-702

ขอแสดงความนับถือ



(นายวิมล มนัสเอื้อศิริ)

รองประธาน ปฏิบัติหน้าที่แทน

ประธานกรรมการสหกรณ์ออมทรัพย์กรมการพัฒนาชุมชน จำกัด

โครงการเลขที่ 4 /2564

ชื่อโครงการ การพัฒนาโครงข่ายการสื่อสารทั่วทั้งองค์กร [Total Organization Communication Network (TOC-Net) Development]

ผู้รับผิดชอบ คณะกรรมการศึกษาและประชาสัมพันธ์

1. หลักการและเหตุผล

แม้ว่า สหกรณ์ออมทรัพย์กรมการพัฒนาชุมชน จำกัด (สอ.พช.) มีช่องทางการสื่อสารที่เป็นเอกสารผ่านอินเทอร์เน็ตที่เป็นทั้งเว็บไซต์และเฟสบุ๊ค รวมทั้งมีการใช้ Official LINE บน LINE Application แล้วก็ตาม แต่การสื่อสารจากสหกรณ์ฯถึงผู้แทนและต่อไปถึงมวลสมาชิก ยังมีประสิทธิภาพไม่สูงเพียงพอที่จะทำให้มวลสมาชิกมีความรู้ ความเข้าใจ และความตระหนักในขบวนการสหกรณ์ รวมถึงการรู้ข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ การบริการ สวัสดิการ และการบริหารจัดการของสหกรณ์ฯ อย่างเป็นปัจจุบันได้อย่างแท้จริง จึงจำเป็นต้องปรับและขยายช่องทางการสื่อสารหลักเพิ่มเติม เพื่อให้สามารถครอบคลุมสมาชิกทุกคน

ปัจจุบันนี้ มีการใช้ประโยชน์จากโปรแกรมไลน์ (LINE Application) อย่างแพร่หลาย ซึ่งสามารถช่วยในการพัฒนาโครงข่ายการสื่อสารของ สอ.พช. ให้สามารถครอบคลุมมวลสมาชิกได้อย่างมีประสิทธิภาพ (รวดเร็วและประหยัด) และมีคุณภาพ (สื่อสารได้ 2 ทาง) ยิ่งขึ้น อย่างที่เรียกได้ว่า เป็นโครงข่ายการสื่อสารทั่วทั้งองค์กร (Total Organization Communication Network: TOC-Net) และโครงข่ายนี้ จะช่วยเอื้อให้ผู้แทนสมาชิกมีส่วนร่วมรับผิดชอบ (Accountability) ในการดูแลช่วยเหลือสมาชิก (ที่เลือกตนเอง) แทน สอ.พช. ด้วยการทำหน้าที่เป็นที่ปรึกษาการเงิน (Financial Advisor / Coach) แก่สมาชิกในกลุ่มสมาชิกที่ตนเองรับผิดชอบ แทน สอ.พช. ด้วย

2. วัตถุประสงค์

- 2.1 ให้มีโครงข่ายการสื่อสารจากสหกรณ์ฯ (ส่วนกลาง) ลงถึงสมาชิกทุกคนในระดับฐานราก โดยเชื่อมต่อกับข่ายการสื่อสารที่มีอยู่เดิม
- 2.2 ยกระดับผู้แทนสมาชิกให้มีส่วนร่วมในการบริหารและพัฒนาสหกรณ์ฯ
- 2.3 ให้มีคณะเจ้าหน้าที่จากทุกฝ่าย รับผิดชอบในการสื่อสารองค์กรในสำนักงาน สอ.พช. ที่ชัดเจน

3. กลุ่มเป้าหมาย รวมทั้งสิ้น 10,669 คน ประกอบด้วย

- 3.1 คณะกรรมการดำเนินการ
- 3.2 ผู้แทนสมาชิก
- 3.3 อนุกรรมการ
- 3.4 เจ้าหน้าที่สหกรณ์ (ตัวแทนฝ่าย)
- 3.5 สมาชิกสหกรณ์ (ทั้งหมด)

4. กระบวนการโครงการ

เพื่อให้ระบบผู้แทนสมาชิก ตามข้อบังคับสหกรณ์ฯ ปี 2561 สามารถดำเนินการไปได้ จนกระทั่งหมดวาระ (สิ้นปี 2564) ให้หน่วยงานดำเนินการ ดังนี้

- 4.1 จัดทำทะเบียนสมาชิก โดยปรับปรุงข้อมูลสมาชิกให้เป็นปัจจุบัน
 - 4.1.1 กรณีสมาชิกในสังกัดหน่วยงานของกรมการพัฒนาชุมชนให้ตัวแทนสหกรณ์/ผู้ช่วยตัวแทนสหกรณ์ รับผิดชอบดำเนินการ และอาจจะขอความร่วมมือกับผู้แทนสมาชิก
 - 4.1.2 กรณีสมาชิกที่เป็นข้าราชการบำนาญส่วนกลางและสังกัดหน่วยงานอื่น ๆ ให้ฝ่ายจัดการของสหกรณ์รับผิดชอบดำเนินการ
- อนึ่ง การจัดทำทะเบียนสมาชิกของหน่วยงานที่มีผู้แทนสมาชิก 2 คนขึ้นไป ให้ใช้อัตราส่วนผู้แทนสมาชิก 1 คนต่อสมาชิก 50 คน (ตามข้อบังคับสหกรณ์ฯ) เป็นเกณฑ์ในการจัดทำทะเบียนฯ โดยให้มีสมาชิกในแต่ละทะเบียนมีจำนวนใกล้เคียงกัน
- 4.2 จัดให้มีผู้แทนสมาชิกรับผิดชอบสมาชิก โดยมอบหมายผู้แทนสมาชิกปัจจุบันรับผิดชอบสมาชิกในแต่ละทะเบียนฯ (ตามข้อ 4.1)
- 4.3 ให้ผู้แทนสมาชิก (ตามข้อ 4.2) ตั้งโครงข่ายการสื่อสารของสมาชิกที่ตนรับผิดชอบ ในโปรแกรมไลน์ (LINE Application) โดยตั้งไลน์กลุ่มที่ใช้ชื่อย่อประกอบด้วย “สอ.พช.+คำย่อจังหวัด/หน่วยงาน. + หมายเลข” (ถ้าเป็นกลุ่มเดี่ยว ไม่ต้องมีหมายเลข) เป็นชื่อไลน์กลุ่ม-เช่น
 - กลุ่มสมาชิกของจังหวัดกำแพงเพชร ทะเบียนที่ 1 ใช้ชื่อว่า สอ.พช.กพ.-1 หรือ
 - กลุ่มสมาชิกของจังหวัดนครสวรรค์ ทะเบียนที่ 3 ใช้ชื่อว่า สอ.พช. นว. 3 หรือ
 - กลุ่มสมาชิกของศูนย์ศึกษาฯ ลำปาง (กลุ่มเดี่ยว) ใช้ชื่อว่า สอ.พช.ศพช.ลป. หรือ
 - กลุ่มสมาชิกข้าราชการบำนาญส่วนกลาง ทะเบียนที่ 1 ใช้ชื่อว่า สอ.พช.บณก.1 เป็นต้น
- 4.4 ให้ผู้แทนสมาชิกเชิญสมาชิกทุกคนในความรับผิดชอบของตนเข้าอยู่ในไลน์กลุ่ม (ตามข้อ 4.3) ในกรณีสมาชิกที่ไม่ใช้ LINE Application (ไม่เล่นไลน์) ผู้แทนสมาชิกควรมีข้อมูลอื่น เช่น เบอร์โทรศัพท์มือถือ หรือ ที่อยู่อีเมล เพื่อการสื่อสารกับสมาชิกรายนั้น ๆ
- 4.5 แจกทะเบียนสมาชิก (ตามข้อ 4.1) พร้อมรายชื่อผู้แทนสมาชิกประจำกลุ่ม (ตามข้อ 4.2) และชื่อไลน์กลุ่ม (ตามข้อ 4.3) ให้สหกรณ์ฯ ทราบภายในวันที่ 15 มิ.ย. 2564 ดังนี้ โดยให้ตัวแทนสหกรณ์ฯ/ผู้ช่วยตัวแทนสหกรณ์ฯ หรือผู้แทนสมาชิกที่ได้รับมอบหมายเป็นผู้แจ้ง

5. ระยะเวลาดำเนินการ

ระหว่างเดือนพฤษภาคม – กันยายน 2564

6. สถานที่ดำเนินการ

ทุกหน่วยงาน ทุกพื้นที่ที่ครอบคลุมสมาชิกทั่วประเทศ

7. งบประมาณ

เป็นโครงการไม่ใช้งบประมาณ

8. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

8.1 ความสัมพันธ์ทางสังคม ระหว่างมวลสมาชิก โดยเฉพาะระหว่างผู้แทน กับสมาชิก มีความใกล้ชิดอบอุ่น ห่วงใย เอื้ออาทร ดีขึ้น (ตามคุณค่าสหกรณ์ ทางจริยธรรม คือ ความเอื้ออาทรต่อผู้อื่น การช่วยเหลือกันและกัน)

8.2 ผู้แทนสมาชิกและสมาชิก มีความกระตือรือร้น และความรับผิดชอบร่วมกัน (Accountability) ในการมีส่วนร่วมในการบริหารและพัฒนาสหกรณ์สูงขึ้น

8.3 การบริหารสหกรณ์ฯ มีธรรมาภิบาลสูงขึ้น

9. ผู้เสนอโครงการ

(นายรักษพล วงษ์ม่วง)

กรรมการเลขานุการคณะกรรมการศึกษาฯ

10. ผู้เห็นชอบโครงการ

(นายชำนาญ วัฒนศิริ)

ประธานคณะกรรมการศึกษาฯ

11. ผู้อนุมัติโครงการ

(นายวิษล มนัสเอื้อศิริ)

รองประธานกรรมการ

ปฏิบัติหน้าที่แทนประธานกรรมการสหกรณ์ฯ