



สทศ. ออมทรัพย์กรมการพัฒนาชุมชน จำกัด

ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา 5 ธันวาคม 2550 อาคารบี

เลขที่ 120 หมู่ที่ 3 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร 10210

ชั้น 1 โชนทิศใต้ โทร. 0-2143-8144 – 51 โทรสาร. 0-2143-8970

ที่ ว. 3198/2563

10 กันยายน 2563

เรื่อง การสำรวจความพึงพอใจและความคิดเห็นของสมาชิก สอ.พช. ประจำปี 2563

เรียน หัวหน้าหน่วยงานในสังกัด พช. พัฒนาการจังหวัด ในฐานะตัวแทนสหกรณ์ ผู้แทนสมาชิก และสมาชิก สอ.พช.

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสำรวจความพึงพอใจและความคิดเห็นของสมาชิก สอ.พช. จำนวน 1 ฉบับ

ด้วย สทศ. ออมทรัพย์กรมการพัฒนาชุมชน จำกัด มีความประสงค์จะทำการสำรวจความพึงพอใจและความคิดเห็นของสมาชิก สอ.พช. เพื่อนำผลการสำรวจไปใช้ประโยชน์ในการดำเนินการวางแผนการบริหารงาน สมาชิกได้ผลประโยชน์สูงสุด และพัฒนาสหกรณ์ให้ก้าวหน้ามากยิ่งขึ้น

ในการนี้ สทศ.ฯ ใคร่ขอความร่วมมือจากท่านตัวแทนสหกรณ์ และผู้แทนสมาชิก กรุณาจัดทำสำเนาแบบสำรวจความพึงพอใจและความคิดเห็นของสมาชิก สอ.พช. ให้แก่สมาชิกที่เข้าร่วมโครงการส่งเสริมความสัมพันธ์ สอ.พช. ได้ตอบแบบสอบถามทุกคน โดยใช้งบประมาณในการจัดทำเอกสารจากโครงการส่งเสริมความสัมพันธ์ สอ.พช. และขอให้รวบรวมแบบสำรวจที่สมาชิกตอบเรียบร้อยแล้ว ส่งให้สหกรณ์ภายในวันที่ 31 ตุลาคม 2563 รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

๑๓๐๑

(นายพิทยา ฐิตะสิงห์)

ผู้จัดการ

สทศ. ออมทรัพย์กรมการพัฒนาชุมชน จำกัด

ฝ่ายนโยบายและแผน

โทร. 02-1438144-51 ต่อ 601-602,605

โทรสาร. 02-143-89700

CODE.....

แบบสำรวจความพึงพอใจและความคิดเห็นของสมาชิก สอ.พช.

คำชี้แจง : ขอความร่วมมือจากสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์กรมการพัฒนารัฐวิสาหกิจ (สอ.พช.) ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจและความคิดเห็น โดยข้อมูลที่ได้จากแบบสำรวจนี้ คณะกรรมการดำเนินการจะทำการวิเคราะห์ประมวลผลสรุปถึงความต้องการสมาชิกทั้งหมด และจะนำผลสรุปนี้ไปใช้ประโยชน์ในการวางแผนบริหารงานให้สมาชิกได้ประโยชน์สูงสุด พัฒนาสหกรณ์ให้ก้าวหน้ายิ่งขึ้นไป ในการนี้สหกรณ์ฯ จึงขอความร่วมมือจากท่านโปรดตอบแบบสำรวจความคิดเห็นความพึงพอใจของสมาชิก สอ.พช. และส่งคืนสหกรณ์ฯ ภายในวันที่ 31 ตุลาคม 2563 และขอขอบคุณที่ท่านสละเวลาตอบแบบสำรวจฯ ทุกข้อคิดเห็น ในครั้งนี้

แบบสำรวจแบ่งออกเป็น 3 ส่วน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์กรมการพัฒนารัฐวิสาหกิจ จำกัด

ส่วนที่ 2 ระดับความพึงพอใจด้านการให้บริการของสหกรณ์ออมทรัพย์กรมการพัฒนารัฐวิสาหกิจ จำกัด

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะและความคาดหวังอื่นๆ

ส่วนที่ 4 ความพึงพอใจในภาพรวม

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ ที่ท่านเห็นว่าถูกต้องตามความเป็นจริง

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของสมาชิก

1. เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ ☐ 21-30 ปี ☐ 31-40 ปี
☐ 41-50 ปี ☐ 51-60 ปี ☐ มากกว่า 60 ปี
3. ระยะเวลาการเป็นสมาชิกสหกรณ์
☐ ต่ำกว่า 1 ปี ☐ 1-5 ปี
☐ 6-10 ปี ☐ มากกว่า 10 ปี
4. การศึกษา ☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี ☐ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี
5. ประเภทสมาชิก ☐ สมาชิกสามัญ ☐ สมาชิกสมทบ
6. สังกัดหน่วยงานใน ☐ ส่วนกลาง ☐ ส่วนภูมิภาค
7. ท่านใช้บริการด้านใดกับสหกรณ์
 - 7.1 หัก ☐ ไม่เกิน 250,000 บาท ☐ 250,001 – 1,000,000 บาท
☐ 1,000,001 – 3,000,000 บาท ☐ 3,000,001 – 4,000,000 บาท
☐ 4,000,001 บาทขึ้นไป
 - 7.2 เงินฝาก ☐ ไม่เกิน 250,000 บาท ☐ 250,001 – 1,000,000 บาท
☐ 1,000,001 – 3,000,000 บาท ☐ 3,000,001 – 4,000,000 บาท
☐ 4,000,001 บาทขึ้นไป
 - 7.3 เงินกู้ ☐ ไม่เกิน 250,000 บาท ☐ 250,001 – 1,000,000 บาท
☐ 1,000,001 – 3,000,000 บาท ☐ 3,000,001 บาทขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในด้านวัฒนธรรมองค์กรของสหกรณ์

ประเด็นการให้บริการสหกรณ์		ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
Unity	ความสามัคคี					
Honesty	ความซื่อสัตย์					
Trust	ความไว้วางใจ					
Service Mind	การบริการที่ดี การบริการด้วยใจ					

ส่วนที่ 3 ระดับความพอใจด้านการให้บริการ

ประเด็นการให้บริการสหกรณ์	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1. ด้านข้อมูลข่าวสาร/การประชาสัมพันธ์					
ท่านพึงพอใจการรับข้อมูลข่าวสารสหกรณ์ผ่านช่องทางใด					
1) โทรศัพท์					
2) ไปรษณีย์					
3) Fax					
4) OA					
5) e-mail					
6) Facebook					
7) Line					
8) SMS					
2. ด้านธุรกิจของสหกรณ์					
1) การตรวจสอบข้อมูลส่วนตัว ผ่านเว็บไซต์					
2) การใช้บริการเงินกู้					
3) การแจ้งผลอนุมัติเงินกู้/เงินสวัสดิการ/โอนเงินผ่านระบบ SMS					
4) อัตราเงินปันผล (ปันผลเฉลี่ยของสหกรณ์ ร้อยละ 5.00-6.00)					
5) อัตราดอกเบี้ยเงินฝาก ร้อยละ 2.75 – 3.75 ต่อปี (ธนาคารพาณิชย์ ร้อยละ 0.05 – 2.00)					
6) อัตราดอกเบี้ยเงินกู้ (ดอกเบี้ยสหกรณ์ ร้อยละ 7.25 เมื่อหักเฉลี่ยคืน เท่ากับจ่ายจริงร้อยละ 6.45 และดอกเบี้ยเงินกู้ธนาคารพาณิชย์ สำหรับลูกค้ารายย่อย ร้อยละ 6.34 – 7.00 ไม่มีเงินเฉลี่ยคืน)					
7) ด้านภาพลักษณ์องค์กร					

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะและความคาดหวังอื่นๆ (โปรดเขียนข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม)

1. การกำหนดวิสัยทัศน์ “สมาชิกมีคุณภาพชีวิตที่ดี องค์กรมีความมั่นคง” ท่านว่าเหมาะสมหรือไม่ เพราะเหตุใด

.....

.....

2. อีก 4 ปี (พ.ศ. 2564 – 2567) ข้างหน้า ท่านต้องการให้สหกรณ์พัฒนาไปในทิศทางใด

.....

.....

3. ข้อเสนอแนะด้านการบริการ

.....

.....

4. ข้อเสนอแนะด้านสวัสดิการ

.....

.....

5. ข้อเสนอแนะด้านการช่วยเหลือสมาชิก ที่ประสบภัยการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโควิด 19

.....

.....