



สหกรณ์ออมทรัพย์กรรมการพัฒนาชุมชน จำกัด

ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา ๕ ธันวาคม ๒๕๕๐ อาคารรัฐประศาสนภักดี (อาคารบี)
เลขที่ ๑๒๐ หมู่ที่ ๓ ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร ๑๐๒๑๐
โซนทิศใต้ ชั้น ๑ โทร. ๐๒-๑๔๓-๘๑๔๔-๕๑ โทรสาร. ๐๒-๑๔๓-๘๔๗๐

ที่ ว. ๒๕๖๖ / ๒๕๖๒

๑๕ กรกฎาคม ๒๕๖๒

เรื่อง การสำรวจความพึงพอใจและความคิดเห็นของสมาชิก สอ.พช.

เรียน หัวหน้าหน่วยงานในสังกัด พช. พัฒนาการจังหวัด ในฐานะตัวแทนสหกรณ์ ผู้แทนสมาชิก และสมาชิกสอ.พช.

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสำรวจความพึงพอใจและความคิดเห็นของสมาชิก

จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วย สหกรณ์ออมทรัพย์กรรมการพัฒนาชุมชน จำกัด มีความประสงค์จะทำการสำรวจความพึงพอใจและความคิดเห็นของสมาชิก สอ.พช. เพื่อนำผลการสำรวจไปใช้ประโยชน์ในการดำเนินการวางแผนการบริหารงาน ให้สมาชิกได้ผลประโยชน์สูงสุด และพัฒนาสหกรณ์ให้ก้าวหน้ามากยิ่งขึ้น

ในการนี้ สหกรณ์ฯ ใคร่ขอความร่วมมือจากท่านตัวแทนสหกรณ์และผู้แทนสมาชิก กรุณาจัดทำสำเนาแบบสำรวจความพึงพอใจของสมาชิก สอ.พช. ให้แก่สมาชิกที่เข้าร่วมโครงการส่งเสริมความสัมพันธ์ สอ.พช. ได้ตอบแบบสอบถามทุกคน โดยใช้งบประมาณในการจัดทำเอกสารจากโครงการส่งเสริมความสัมพันธ์ สอ.พช. และขอให้รวบรวมแบบสำรวจที่สมาชิกตอบเรียบร้อยแล้ว ส่งให้สหกรณ์ฯ ภายในวันที่ ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและกรุณาแจ้งให้ผู้แทนสมาชิกทราบด้วย จักขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(นายพิทยา อังคุสิงห์)

ผู้จัดการ

สหกรณ์ออมทรัพย์กรรมการพัฒนาชุมชน จำกัด

CODE.....

แบบสำรวจความพึงพอใจและความคิดเห็นของสมาชิก สอ.พข. ปี 2562 (ประเมินรายปี)

คำชี้แจง : ขอความร่วมมือจากสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์กรมการพัฒนาชุมชน จำกัด (สอ.พข.) ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจและความคิดเห็น ข้อมูลที่ได้จากแบบสำรวจนี้ คณะกรรมการดำเนินการจะทำการวิเคราะห์ประมวลผลสรุปถึงความต้องการสมาชิกทั้งหมด และจะนำผลสรุปนี้ไปใช้ประโยชน์ในการดำเนินการวางแผนการบริหารงานให้สมาชิกได้ประโยชน์สูงสุด พัฒนาสหกรณ์ให้ก้าวหน้ายิ่งขึ้นไป ในการนี้สหกรณ์ฯ จึงขอความร่วมมือจากท่านโปรดตอบแบบสำรวจความคิดเห็นความพึงพอใจของสมาชิก สอ.พข. และส่งคืนสหกรณ์ฯ ภายในวันที่ 31 ตุลาคม 2562 และขอขอบคุณที่ท่านสละเวลาตอบแบบสำรวจฯ ทุกข้อคิดเห็น ในครั้งนี้

แบบสำรวจแบ่งออกเป็น 3 ส่วน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์กรมการพัฒนาชุมชน จำกัด

ส่วนที่ 2 ระดับความพึงพอใจด้านการให้บริการของสหกรณ์ออมทรัพย์กรมการพัฒนาชุมชน จำกัด

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะและความคาดหวังอื่นๆ

ส่วนที่ 4 ความพึงพอใจในภาพรวม

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ ที่ท่านเห็นว่าถูกต้องตามความเป็นจริง

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของสมาชิก

1. เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ ☐ 21-30 ปี ☐ 31-40 ปี
☐ 41-50 ปี ☐ 51-60 ปี ☐ มากกว่า 60 ปี
3. ระยะเวลาการเป็นสมาชิกสหกรณ์
☐ ต่ำกว่า 1 ปี ☐ 1-5 ปี
☐ 6-10 ปี ☐ มากกว่า 10 ปี
4. การศึกษา ☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี ☐ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี
5. ประเภทสมาชิก ☐ สมาชิกสามัญ ☐ สมาชิกสมทบ
6. สังกัดหน่วยงานใน
☐ ส่วนกลาง ☐ ส่วนภูมิภาค
7. ท่านใช้บริการด้านใดกับสหกรณ์
 - 7.1 ถิ่น ☐ ไม่เกิน 250,000 บาท ☐ 250,001 – 1,000,000 บาท
☐ 1,000,001 – 3,000,000 บาท ☐ 3,000,001 – 4,000,000 บาท
☐ 4,000,001 บาทขึ้นไป
 - 7.2 เงินฝาก ☐ ไม่เกิน 250,000 บาท ☐ 250,001 – 1,000,000 บาท
☐ 1,000,001 – 3,000,000 บาท ☐ 3,000,001 – 4,000,000 บาท
☐ 4,000,001 บาทขึ้นไป
 - 7.3 เงินกู้ ☐ ไม่เกิน 250,000 บาท ☐ 250,001 – 1,000,000 บาท
☐ 1,000,001 – 3,000,000 บาท ☐ 3,000,001 บาทขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ระดับความพอใจด้านการให้บริการ (ต่อ)

ประเด็นการให้บริการสหกรณ์	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1. ด้านเงินฝาก					
2. ด้านสินเชื่อ					
3. ด้านสวัสดิการ					
4. ด้านข้อมูลข่าวสารการประชาสัมพันธ์					
ท่านพึงพอใจการรับข้อมูลข่าวสารสหกรณ์ผ่านช่องทางใด					
1) โทรศัพท์					
2) ไปรษณีย์					
3) Fax					
4) OA					
5) E-mail					
6) Facebook					
7) Line					
8) SMS					
9) Website : Web Online					
5. ด้านสิทธิประโยชน์					
1) เงินปันผล ปี 2561					
2) เงินเฉลี่ยคืน ปี 2561					

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะและความคาดหวังอื่นๆ (โปรดเขียนข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม)

1. การกำหนดวิสัยทัศน์ “สมาชิกมีคุณภาพชีวิตที่ดี องค์กรมีความมั่นคง ท่านว่าเหมาะสมหรือไม่

เพราะเหตุใด”

.....

.....

2. อีก 4 ปี ข้างหน้า ท่านต้องการให้สหกรณ์พัฒนาไปในทิศทางใด

.....

.....

3. ข้อเสนอแนะด้านการบริการ

.....

.....

4. ข้อเสนอแนะด้านสวัสดิการ

.....

.....

5. ข้อเสนอแนะด้านอื่นๆ (ระบุ)

.....

.....

ส่วนที่ 4 ความพึงพอใจในภาพรวม

1. ในภาพรวมท่านมีความพึงพอใจสหกรณ์ฯ ในระดับใด .

- ☐ ดีเลิศ
- ☐ ดีมาก
- ☐ ดี
- ☐ พอใช้
- ☐ ควรปรับปรุง

2.วัฒนธรรมองค์กรของสหกรณ์ออมทรัพย์กรมการพัฒนาชุมชน จำกัด ประกอบด้วยอะไรบ้าง

- ☐ Unity ความสามัคคี
- ☐ Honesty ความซื่อสัตย์
- ☐ Trust ความไว้วางใจ
- ☐ Service Mind การบริการที่ดี การบริการด้วยใจ
- ☐ ถูกทุกข้อ

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม
สหกรณ์ออมทรัพย์กรมการพัฒนาชุมชน จำกัด (สอ.พช.)