



# สหกรณ์ออมทรัพย์กรมการพัฒนาชุมชน จำกัด

ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา 5 ธันวาคม 2550 อาคารรัฐประศาสนภักดี (อาคารบี)  
เลขที่ 120 หมู่ที่ 3 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร 10210  
โซนทิศใต้ ชั้น 1 โทร. 02-143-8144 - 51 โทรสาร 02-143-8970

ที่ ว.2292/2561

23 พฤษภาคม 2561

เรื่อง โครงการนำร่องคลินิกสหกรณ์

เรียน ผู้อำนวยการสำนัก กอง ศูนย์ฯ พัฒนาการจังหวัด ผู้อำนวยการศูนย์ศึกษาและพัฒนาชุมชน ในฐานะ  
ตัวแทนสหกรณ์ และผู้แทนสมาชิก

สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. สำเนาโครงการนำร่องคลินิกสหกรณ์ จำนวน 1 ชุด  
2. แบบแจ้งยืนยันการจัดตั้งคลินิกสหกรณ์นำร่อง ปี 2561 จำนวน 1 ฉบับ

ด้วย ที่ประชุมใหญ่สามัญประจำปี 2561 ได้มีมติอนุมัติโครงการนำร่องคลินิกสหกรณ์  
งบประมาณดำเนินการ 150,000 บาท (หนึ่งแสนห้าหมื่นบาทถ้วน) และที่ประชุมคณะกรรมการดำเนินการ ในการ  
ประชุมครั้งที่ 5/2561 เมื่อวันที่ 18 พฤษภาคม 2561 ได้มีมติเห็นชอบให้ดำเนินโครงการนำร่องคลินิกสหกรณ์  
รายละเอียดตามสำเนาโครงการแนบ

ในการนี้ สหกรณ์ฯ ขอประชาสัมพันธ์ให้สมาชิกทราบการจัดตั้งคลินิกสหกรณ์ของหน่วยงาน  
นำร่อง จำนวน 15 หน่วยงาน โดยสหกรณ์ฯ จะจัดเตรียมความพร้อมในการจัดตั้งคลินิก ปฐมนิเทศ ให้ความรู้  
กับเจ้าหน้าที่คลินิก เพื่อเปิดให้บริการสมาชิกในหน่วยงานดังกล่าว ซึ่งจะแจ้งให้สมาชิกทราบในโอกาสต่อไป ทั้งนี้  
เฉพาะหน่วยงานที่สหกรณ์ฯ ได้ประสานในเบื้องต้นให้เป็นหน่วยงานจัดตั้งคลินิกสหกรณ์นำร่องในปี 2561 จำนวน  
11 หน่วยงาน (รายละเอียดตามโครงการ ข้อ 3.) โปรดแจ้งยืนยันการจัดตั้งคลินิกสหกรณ์ฯ และขอให้ส่งกลับ  
สหกรณ์ฯ ภายในวันที่ 8 มิถุนายน 2561 ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย 2.

จึงเรียนมาเพื่อทราบและแจ้งสมาชิกในสังกัดท่านทราบด้วย จักขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(นายพิสันต์ ประทานชวโน)

รองประธาน ปฏิบัติหน้าที่แทน

ประธานกรรมการ

สหกรณ์ออมทรัพย์กรมการพัฒนาชุมชน จำกัด

เลขที่โครงการ 10 /2561

ชื่อโครงการ นำร่องคลินิกสหกรณ์

ผู้รับผิดชอบ คณะกรรมการศึกษา

ผู้จัดการโครงการ นายรักษัลพล วงษ์ม่วง

## 1. หลักการและเหตุผล

อุดมการณ์สหกรณ์คือ แนวความคิดที่เชื่อว่าวิธีการสหกรณ์จะช่วยแก้ปัญหาทางเศรษฐกิจและสังคมของมวลสมาชิก ให้มีความอยู่ดีกินดีและมีสันติสุขโดยการช่วยตนเองและช่วยเหลือซึ่งกันและกัน ในขณะที่ปัญหาทางเศรษฐกิจระดับฐานรากและระดับครัวเรือนมีความซับซ้อนมากขึ้นจนบริการปกติของสหกรณ์อาจไม่สามารถสนองความต้องการให้กับสมาชิกบางท่านที่จำเป็นต้องมีการแก้ไขเป็นกรณีพิเศษ รวมทั้งความต้องการในการออมและลงทุนของสมาชิกบางส่วน ที่ต้องการคำแนะนำแบบเฉพาะรายเช่นกัน ประกอบกับสมาชิก สอ.พช. กระจายอยู่ทั่วประเทศ มีการแต่งตั้งตัวแทนสหกรณ์ ผู้แทนสมาชิกและเจ้าหน้าที่จำนวนหนึ่ง ช่วยสนับสนุนงานสหกรณ์อยู่ในพื้นที่ น่าจะได้มีบทบาทในการให้บริการสมาชิกในนาม สอ.พช. เป็นเบื้องต้นก่อนเพื่อสามารถให้บริการสมาชิกได้ทั่วถึงและรวดเร็ว ดังนั้น สหกรณ์กรรมการพัฒนาชุมชน จำกัด จึงได้จัดให้มีคลินิกสหกรณ์ขึ้น เป็นปีที่ 2

## 2. วัตถุประสงค์

2.1 เพื่อให้คำแนะนำทางเลือกเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาด้านการเงินที่วิกฤติของสมาชิก รวมทั้งนำเสนอมาตรการแก้ไขปัญหาเป็นรายการณแก่กรรมการดำเนินการ

2.2 เพื่อให้บริการด้านการแนะนำ การวางแผน การลงทุนกับสหกรณ์ ของสมาชิกอย่างทั่วถึง

## 3. เป้าหมาย

คัดเลือกจังหวัดที่สมัครใจในปี 2561 กลุ่มละ 1 จังหวัด และจังหวัดที่เป็นคลินิกสหกรณ์ นำร่องปี 2560 จำนวน 4 แห่ง รวม 15 แห่ง ดังนี้

- |                     |                                  |
|---------------------|----------------------------------|
| 1. กลุ่ม 1          | อยู่ร่วมกับ สนง. สอ.พช. ส่วนกลาง |
| 2. กลุ่ม 2          | จ.เชียงใหม่                      |
| 3. กลุ่ม 3          | จ.พิจิตร                         |
| 4. กลุ่ม 4          | จ.ราชบุรี                        |
| 5. กลุ่ม 5          | ศพช.ชลบุรี                       |
| 6. กลุ่ม 6          | จ.สกลนคร                         |
| 7. กลุ่ม 7          | จ.สุรินทร์                       |
| 8. กลุ่ม 8          | จ.ร้อยเอ็ด                       |
| 9. กลุ่ม 9          | จ.นครศรีธรรมราช                  |
| 10. กลุ่ม 10        | จ.สงขลา                          |
| 11. กลุ่ม 11        | จ.สระบุรีร่วมกับ ศพช.สระบุรี     |
| 12. จ.นำร่องปี 2560 | จ.สุโขทัย                        |
| 13. จ.นำร่องปี 2560 | จ.อุบลราชธานี                    |
| 14. จ.นำร่องปี 2560 | จ.ระยอง                          |
| 15. จ.นำร่องปี 2560 | จ.ตรัง                           |

#### 4. วิธีดำเนินการ

4.1 ประชาสัมพันธ์เชิญชวนจังหวัดที่สนใจดำเนินการคลินิกสหกรณ์ผ่านตัวแทนสหกรณ์และผู้แทนสมาชิก

4.2 กรรมการศึกษา พิจารณาคัดเลือกจังหวัดตามที่เสนอตัวให้ดำเนินการคลินิกสหกรณ์ โดยคัดเลือกกลุ่มละ 1 จังหวัด ยกเว้น 4 จังหวัดนำร่องปี 2560 ยังคงดำเนินการต่อไปในปี 2561 รวมเป็น 15 แห่ง

4.3 สอ.พช. แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำคลินิกสหกรณ์

คลินิกสหกรณ์ จังหวัด/ศูนย์ศึกษา

- ตัวแทนสหกรณ์ เป็น หัวหน้าคลินิก
- หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ เป็น เจ้าหน้าที่คลินิก
- เจ้าหน้าที่การเงิน 1 คน เป็น เจ้าหน้าที่คลินิก
- ผู้แทนสมาชิก เป็น เลขานุการคลินิก

( ในกรณีมีผู้แทนสมาชิกมากกว่า 1 คน ให้คัดเลือกกันเองเสนอเป็นเลขานุการหนึ่งคน ที่เหลือเป็นเจ้าหน้าที่คลินิก )

4.4 จัดปฐมนิเทศการเจ้าหน้าที่คลินิกสหกรณ์เป็นเวลา 1 วัน ร่วมกับโครงการสร้างสรรค์นักรสหกรณ์รุ่นใหม่ ระหว่างวันที่ 16 - 17 มิถุนายน 2561

4.5 คลินิกสหกรณ์ ทั้ง 15 แห่ง เปิดให้บริการสมาชิกตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด

4.6 สอ.พช. ให้บริการสายตรงกับคลินิกสหกรณ์ จังหวัด ถึง คลินิกสหกรณ์สำนักงานสหกรณ์ รวมทั้งมีการสื่อสารผ่านระบบออนไลน์ เพื่อให้เจ้าหน้าที่คลินิกทุกแห่งรับทราบข้อมูลและบริการด้วยกัน

4.7 หากมีกรณีพิเศษ (case) ที่จำเป็นต้องให้การช่วยเหลือ ให้คลินิกสหกรณ์สำนักงานสหกรณ์ นำเสนอขออนุมัติมาตรการให้การช่วยเหลือเป็นกรณีพิเศษต่อกรรมการดำเนินงาน

4.8 กรรมการศึกษาติดตามและประเมินผลการดำเนินงานคลินิกสหกรณ์ เป็นระยะ

4.9 เชิญคลินิกสหกรณ์ทั้ง 15 แห่ง มาจัดนิทรรศการ ในวันประชุมใหญ่ประจำปี

#### 5. กิจกรรมของคลินิกสหกรณ์

5.1 การดำเนินงานของคลินิกสหกรณ์ ระดับจังหวัด/ศูนย์ศึกษาการพัฒนาชุมชน

##### 1) กิจกรรม

- 1.1) ให้ความรู้เรื่องผลิตภัณฑ์และบริการของ สอ.พช.
- 1.2) ให้คำแนะนำการแก้ไขปัญหาด้านการเงินกับสมาชิกที่มาขอรับบริการ หากมีกรณีที่ซับซ้อนหรือวิกฤติให้ส่งต่อคลินิกสหกรณ์ส่วนกลางต่อไป
- 1.3) ให้คำแนะนำกับสมาชิกในด้านการลงทุนกับ สอ.พช.
- 1.4) รับฟังข้อเสนอแนะด้านผลิตภัณฑ์การเงินของ สอ.พช. และด้านอื่น ๆ

##### 2) รูปแบบการให้บริการ

- 2.1) Walk In : อย่างน้อยเดือนละ 2 ครั้ง ในเวลาราชการ
- 2.2) Mobile : แล้วแต่โอกาสตามความเหมาะสม เช่น การฝึกอบรม สัมมนาเจ้าหน้าที่พัฒนาชุมชน ติดตามงานพัฒนาชุมชน
- 2.3) สื่อสารผ่านสื่อต่างๆ : แผ่นพับ คู่มือ Line
- 2.4) Online : รับข้อมูล/ตอบคำถาม/คำตอบสำเร็จรูป Link กับ สอ.พช. ส่วนกลาง

3) กิจกรรมและประเภทลูกค้า

กิจกรรมให้ความรู้ ให้คำแนะนำการใช้บริการ การลงทุน

- สมาชิกทุกคน/สมาชิกทั่วไป
- สมาชิกเข้าใหม่ สมาชิกที่มีฐานะ ที่ต้องการออมเงินและสร้างความมั่นคง

กิจกรรมให้ความช่วยเหลือ หรือแก้ไขปัญหา

- สมาชิกที่มีปัญหาหนี้สินหลายทาง
- ปัญหารายได้ไม่เพียงพอในการชำระหนี้ หรือถูกฟ้องร้องดำเนินคดี

5.2 การดำเนินการของคลินิกสหกรณ์สำนักงานสหกรณ์

1) รับผิดชอบต่อคำปรึกษาและหาวิธีการแก้ไขปัญหาตามกรณีที่เกิดที่คลินิกสหกรณ์จังหวัด/ศูนย์ศึกษาแจ้งมา

โดยทันที

2) รับเรื่องที่เป็นกรณีพิเศษหรือวิกฤติ ที่ส่งจากคลินิกสหกรณ์จังหวัด/ศูนย์ศึกษา เพื่อนำเสนอ

มาตรการเฉพาะเป็นรายกรณีต่อกรรมการดำเนินงาน

5.3 สถานที่ให้บริการ

สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัด/ศูนย์ศึกษาและพัฒนาชุมชน และ สำนักงาน สอ.พช.

5.4 เมนูการให้บริการ

- 1) ระเบียบสหกรณ์ สอ.พช.
- 2) เอกสารผลิตภัณฑ์ของ สอ.พช.
- 3) คู่มือการแก้ไขหนี้สิน
- 4) คู่มือการลงทุนอย่างฉลาดกับสหกรณ์

6. ระยะเวลาดำเนินการ

มิถุนายน 2561	:	ประชุมเตรียมความพร้อมทีมงานคลินิกสหกรณ์
	:	เก็บข้อมูลเบื้องต้นพื้นที่นำร่อง
	:	ให้ความรู้กับทีมงานคลินิกสหกรณ์
มิ.ย. – ธ.ค. 2561	:	ให้บริการคลินิกสหกรณ์ สอ.พช. มั่นคง
15 – 30 ธ.ค. 2561	:	ประเมินผล

7. งบประมาณดำเนินการ

จำนวน 150,000 บาท (หนึ่งแสนห้าหมื่นบาทถ้วน) โดยจัดค่าใช้จ่ายให้แก่คลินิกนำร่องในแต่ละจุด เป็นเงินจุดละ 5,000 บาท และเป็นค่าใช้จ่ายในการจัดทำเอกสาร คู่มือ และติดตามประเมินผลโครงการ

8. ตัวชี้วัดความสำเร็จ

- 8.1 ความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้องในระดับ 4 (5 ระดับ)
- 8.2 คลินิกสหกรณ์ สามารถยุติเรื่องที่ขอรับบริการได้ร้อยละร้อย

## 9. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

9.1 สมาชิก สอ.พช. ได้รับบริการตามความต้องการ และปัญหาด้านการเงินที่ประสบอยู่ ได้รับการแก้ไขอย่างทั่วถึง ทันเวลา

9.2 เกิดความร่วมมือการทำงานร่วมกันของตัวแทนสหกรณ์ ผู้แทนสมาชิก และผู้เกี่ยวข้อง นำไปสู่บริการที่มีคุณภาพแก่สมาชิก สอ.พช.

### ผู้เสนอโครงการ



(นายรักษพล วงษ์ม่วง)

เลขานุการคณะกรรมการศึกษา

### ผู้เห็นชอบโครงการ



(นายวิชิต มนัสเอื้อศิริ)

ประธานคณะกรรมการศึกษา

### ผู้อนุมัติโครงการ



(นางสาวขวัญฤๅ กาญจนรังษีนนท์)

ประธานกรรมการ สอ.พช.



แบบแจ้งความจำนงจัดตั้งคลินิกสหกรณ์นำร่อง  
ประจำปี 2561

1. หน่วยงาน.....  
ขอแจ้งความจำนงจัดตั้งคลินิกสหกรณ์นำร่อง ประจำปี 2561
  
2. รายชื่อเจ้าหน้าที่คลินิกสหกรณ์ ประกอบด้วย
  - 1).....ตำแหน่ง ตัวแทนสหกรณ์ เป็นหัวหน้าคลินิก
  - 2).....ตำแหน่ง หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ เป็นเจ้าหน้าที่คลินิก
  - 3).....ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่การเงิน เป็นเจ้าหน้าที่คลิด
  - 4).....ตำแหน่ง ผู้แทนสมาชิก เป็นเลขานุการคลินิก
  - 5).....ตำแหน่ง ผู้แทนสมาชิก เป็นเจ้าหน้าที่คลิด
  - 6).....ตำแหน่ง ผู้แทนสมาชิก เป็นเจ้าหน้าที่คลิด
  - 7).....ตำแหน่ง ผู้แทนสมาชิก เป็นเจ้าหน้าที่คลิด
  - 8).....ตำแหน่ง ผู้แทนสมาชิก เป็นเจ้าหน้าที่คลิด

(ลงชื่อ).....

(.....)

ตำแหน่ง.....

หมายเหตุ กรณีมีผู้แทนสมาชิกมากกว่า 1 คน ให้คัดเลือกกันเองเสนอเป็นเลขานุการหนึ่งคน ที่เหลือเป็นเจ้าหน้าที่คลิด